

10月1日から 延長窓口、休日窓口を 廃止します

■問合せ 行政経営課 ☎20-3005

コンビニ交付サービスの普及や佐野新都市行政サービスセンターの開設に伴い、市役所庁舎などの窓口時間の見直しを行い、令和8年9月30日(水)をもちまして執務時間外の窓口を廃止します。

10月1日(木)から

市役所庁舎、田沼行政センター、葛生行政センターの窓口営業時間は、次のとおり変更となります。

月曜日から金曜日の 午前8時30分～午後5時15分

コンビニ交付サービスをご利用ください

マイナンバーカードなどを使用して、全国のコンビニエンスストアなどのマルチコピー機で取得できます。

取得できるもの(各200円)

- ①住民票の写し
- ②印鑑登録証明書
- ③所得課税証明書
- ④納税証明書



◀コンビニ交付について
詳しくはこちら

利用に必要なもの

利用者証明用電子証明書を搭載しているマイナンバーカード、
またはスマホ用電子証明書を搭載しているスマートフォン
※利用者証明用の暗証番号(4桁)が必要です。



または



佐野新都市行政サービスセンターのご案内

イオンモール佐野新都市2階の佐野新都市行政サービスセンターでは、住民票や戸籍などの証明書交付、印鑑登録、住民異動の手続き、マイナンバーカードの手続きなどを取り扱っており、土日祝日を含めて営業しています。

▶営業時間 10:00～20:00

▶休業日 毎月第3土曜日に続く日曜日、
年末年始(12月29日～1月3日)

■問合せ 佐野新都市行政サービスセンター ☎25-8852



◀取得できる証明書など
佐野新都市行政サービスセンターについて詳しくはこちら



令和7年度 情報公開 個人情報開示制度の運用状況

■問合せ 行政経営課 ☎20-3005 メール gyouseikeiei@city.sano.lg.jp

情報公開制度

市役所の公文書は、市民の皆さんと市との共有物です。どなたでも情報公開請求をすることで、行政の諸活動を知ることができます。

公開請求の処理状況

実施機関	請求件数	処理状況				
		公開	一部公開	非公開	取下げ	未決定
市長	115	91	20	4	0	0
消防長	5	4	1	0	0	0
教育委員会	11	6	4	1	0	0
水道事業管理者	11	11	0	0	0	0
下水道事業管理者	22	19	3	0	0	0
計	164	131	28	5	0	0

- ❓ どうすればできるの？ **!** 直接、メール、ファクスのいずれかで書面を担当課に提出します。
- ❓ 公開の連絡は？ **!** 原則15日以内にどこまで公開するか決定がされ、通知が来ます。
- ❓ どんな方法で公開？ **!** 市役所で原本を見せるのが基本です（無料）。コピーや郵送は実費負担です。
- ❓ 一部公開や非公開の理由は？ **!** 情報公開請求しても必ず見られるわけではありません。個人情報や法人等情報（企業秘密など）は黒塗りされる場合があります。令和7年度は、個人情報、法人等情報、情報不存在を理由に、一部公開や非公開の決定がされました。

個人情報開示制度

個人情報の保護に関する法律は、個人の権利や利益を保護することと、個人情報の利活用における適正な取り扱いを両立させるための法律です。この法律に基づき、自分の個人情報の開示などを求めることができます。

開示請求の処理状況

実施機関	計	処理状況				
		開示	一部開示	不開示	取下げ	未決定
市長	12	1	8	2	0	1
消防長	2	0	2	0	0	0
計	14	1	10	2	0	1

- ❓ 開示などの請求は誰ができるの？ **!** 開示などの請求は、原則本人のみができます（代理人可）。
- ❓ どうすればできるの？ **!** 担当課に書面を提出（持参または郵送）します。請求者本人の身分証明（代理人による場合は、代理関係や代理人本人の証明も）が必要です。
- ❓ 開示の連絡は？ **!** 原則30日以内にどこまで開示するか決定がされ、通知が来ます。
- ❓ どんな方法で開示？ **!** 情報公開と同様です。なお、開示のときにも本人や代理人の確認をします。
- ❓ 一部開示や不開示の理由は？ **!** 開示請求しても必ず見られるわけではありません。本人の生命・健康・生活または財産を害する恐れがある情報（診断など）や第三者に関する情報などは黒塗りされる場合があります。令和7年度は、第三者に関する情報、法人などに関する情報、審議・検討などに関する情報、事務・事業に関する情報、情報不存在を理由に、一部開示や不開示の決定がされました。



※情報公開制度や個人情報開示制度の実施状況の詳細は、市役所2階「市政情報コーナー」や市ホームページからご覧いただけます。

◀詳しくはこちら