

さのスマートセーフマップ投稿ガイドライン

さのスマートセーフマップ投稿機能（以下「投稿機能」といいます。）の運用にあたり、投稿者の投稿については、個人情報やプライバシーに関する事項を慎重かつ適切に取り扱うこととします。

投稿機能を利用し投稿を行う皆様（以下「投稿者」といいます。）は、以下のガイドラインを遵守するものとします。

【運用・公開ガイドライン】

投稿機能とは、佐野市内で起きている市民の安心・安全に係る様々な課題をデジタルを活用して場所や時間を問わず、迷わず投稿することができ、また、佐野市（以下「市」といいます。）が対応した結果を誰もが閲覧することができる仕組みのことです。投稿機能は、本ガイドラインに即して運用するものとします。

1. 運用ポリシー

運用ポリシーとして次の事項を定めるものとします。

- (1) 安心安全に係る課題の発見及び解決を図る。
- (2) インターネットにより、24時間365日投稿可能とする。ただし、システムメンテナンス時を除くものとします。
- (3) 市は迅速な対応を目指す。
- (4) 市の管理権限がないものについては、担当課を通じて適切な関係機関に適宜報告する。
- (5) 公開に適さない又は不適切と判断されたものは、対応しない。
- (6) 公開の基準に関して下記「2. 公開に適さない内容」を判断し、原則対応する。

投稿機能では、下記「公開に適さない内容」が含まれない投稿のみを、さのスマートセーフマップ上に公開することとします。ただし、その公開に適さない内容が含まれる場合であっても、その投稿者に断ることなく内容の加工修正を行うことや公開に適さない部分の除いた一部を公開する場合があります。なお、このガイドラインに照らし不適切な投稿を発見した場合は、末尾記載の問合せ先までご報告ください。

2. 公開に適さない内容

(I) 個人に関する情報

①個人情報

- ・ 投稿内容により個人が特定され又は特定され得る情報
(他の情報との照合により個人を特定することができる情報を含む)

②個人のプライバシーを侵害又は侵害する恐れのあるもの

- ・ 個人に関する情報の例
(氏名・住所・メールアドレス・識別可能な写真・表札・車のナンバー等)

(Ⅱ) 不適切情報

- ①公序良俗に反するもの又は反する恐れがあるもの
- ②卑猥なもの
- ③暴力的なもの
- ④残忍なもの
- ⑤犯罪及び犯罪を助長するもの
- ⑥人種、思想、信条、宗教、居住や職業等による差別又は差別を助長するもの
- ⑦生命や身体又は財産保護等に反するもの又は反する恐れがあるもの
- ⑧中立性を欠くもの
- ⑨宗教に関するもの
- ⑩反社会的なもの
- ⑪広告、告知、募集、勧誘とみなされるもの
- ⑫係争に関するもの
- ⑬画像・映像が不鮮明なもの
- ⑭位置情報が不正確なもの
- ⑮法律、法令等に違反するもの又は違反する恐れがあるもの
- ⑯政治活動に関するもの
- ⑰安心安全に係る投稿としてふさわしくないもの
- ⑱その他市が不適切な情報として判断したもの

(Ⅲ) 法令による規定

法律等の規定により公にすることができないもの

(Ⅳ) 要望等

投稿の目的になじまない行政への要望及び担当部署において要望と判断したもの
(道路の新設・改良、バス路線の新設・変更、公共施設の使用料の値下げ、騒音や異臭等の投稿になじまないもの)

(Ⅴ) 目的と異なるもの

- ①イベント情報
- ②観光情報
- ③混雑情報
- ④店舗情報
- ⑤風景
- ⑥その他市が目的と異なるものと判断したもの

(Ⅵ) 佐野市区域外の案件

- ①佐野市区域以外のもの
- ②企業、個人の資産等市の管理権限がないもの

(Ⅶ) その他

- ①システムや他の利用者にコンピューターウイルス等有害なプログラムを使用もしくは提供するもの又はその恐れがあるもの
- ②その他市が不適切と判断したもの

3. 運用の中止

市として、次の状態になった場合は、運用の中止を検討することとします。

- (1) 不適切投稿が多くなされ、円滑な運営に支障をきたすとき
- (2) 投稿数が少なく、市民の利便性向上が図られないとき
- (3) システムの不具合等で運用を継続することが著しく困難なとき

問合せ

佐野市役所行政改革・DX推進課

所在地：栃木県佐野市高砂町1番地

E-mail：gyoukaku_dx@city.sano.lg.jp

TEL：0283-20-3026

問合せフォーム：https://www.city.sano.lg.jp/cgi-bin/inquiry.php/148?page_no=19737

問合せフォーム二次元コード

