

様式第9号の6

利用者の利便性に関する提案書

○接遇教育体制、苦情処理体制

○運行状況の周知

○利用促進策及び収益拡大策の提案

○他の公共交通機関との連携に関する取組

○高齢者及び障がい者への配慮

○チケットレス化及びデジタル化に関する取組

○その他利便性向上に繋がる独自の取組