

事務事業名		高齢者寝具洗濯事業				評価区分(事前評価・事後評価)			事後評価(A・B表)	
政策体系	基本目標	2 やさしくふれあいのある健康福祉づくり				担当組織	担当部	健康医療部	担当課	いきいき高齢課
	政策	3 助け合い生きがいを実感できるまちづくり				担当係	高齢福祉係	担当課長名	片柳利幸	
	施策	1 豊かで健やかな長寿社会の実現				新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	2 自立支援サービスの推進				実施計画事業・一般事業		一般事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名				
	4844	一般	3	1	3	高齢者寝具洗濯事業				
	事業区分	市単独事業・国県補助事業		市単独事業			任意的事業・義務的事業		任意的事業	
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	平成14年度～ 年度		根拠法令 条例等	高齢者寝具洗濯事業実施要綱				
	実施方法		一部委託			事業分類		現金・現物給付事業		
	リーディングプロジェクト		該当なし			市長マニフェスト		2-9		

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)										
事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)			平成26年度実績(平成26年度に行った主な活動内容)							
65歳以上の寝たきり、一人暮らし高齢者及び高齢者のみの世帯で、寝具の衛生管理が困難な方に対し寝具洗濯を行い、生活の質の確保及び自立生活の助長を図る。 窓口相談により事業の該当になるか確認し、申請受付(民生委員の証明が必要)、内容審査し決定通知・事業依頼通知送付。事業者は申請者に連絡し寝具を預かり事業実施 年2回利用可能のため、2回目の利用については申請者が事業者へ連絡し実施。			65歳以上の寝たきり、一人暮らし高齢者及び高齢者のみの世帯で、寝具の衛生管理が困難な方に対し寝具洗濯を行い、生活の質の確保及び自立生活の助長を図った。							
活動指標			単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(見込)	28年度(見込)	29年度(見込)		
利用者数			人	17	23	25				
延利用回数			回	18	29	35				
② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)										
65歳以上の寝たきり、一人暮らし又は高齢者世帯で寝具の衛生管理が困難な方。			対象指標		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(見込)	28年度(見込)	29年度(見込)
65歳以上高齢者数			人	31,140	32,923	34,706				
利用登録者数			人	86	75	85				
目的										
③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)			成果指標		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)	28年度(目標)	29年度(目標)
寝具類の洗濯を行うことにより、衛生的に寝具を使用することができるようにする。			利用者数/利用登録者数		%	19.8	30.7	29.4		
④ 結果(どのような結果に結びつきますか?)										
自立した在宅生活をしてもらう。			上位成果指標		単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)	28年度(目標)	29年度(目標)
在宅福祉サービス利用者数			人	1,526	6,934	7,000				

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費	財源内訳	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)	28年度(目標)	29年度(目標)	
		千円						
投入量	国庫支出金	千円						
	県支出金	千円						
	地方債	千円						
	その他	千円						
	一般財源	千円	62	115	204			
	事業費計(A)	千円	62	115	204	0	0	
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
			寝具洗濯委託料	62	寝具洗濯委託料	115	寝具洗濯委託料	204
	人件	正規職員従事人数	人	1	1	1		
	のべ業務時間	時間	100	50	30			
人件費計(B)	千円	389	197	118	0	0		
トータルコスト(A)+(B)	千円	451	312	322	0	0		

事務事業名	高齢者寝具洗濯事業	担当部	健康医療部	担当課	いきいき高齢課	担当係	高齢福祉係
-------	-----------	-----	-------	-----	---------	-----	-------

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	平成14年1月、国の補助事業として事業が開始された。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	平成16年度から補助金が三位一体改革により廃止され一般財源化された。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	特になし

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	理由・改善案	この事業を行うことにより、寝具の衛生管理が困難な高齢者が寝具の洗濯を受けられ、衛生的に寝具を使用することができる。その結果、自立した衛生的で健康的な在宅生活が送れることになり、福祉の向上が図れることから、意図と結果は結びつく。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	理由・改善案	この事業は、寝具の衛生管理が困難な寝たきり、一人暮らし又は高齢者世帯の支援として実施しているものである。この事業を行ない、対象者が健康的な生活が送れるよう支援することは、高齢者福祉の理念にかなっている。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	理由・改善案	この事業は、寝たきり、ひとり暮らし又は高齢者世帯で寝具類の衛生管理が困難な高齢者に対し、寝具の洗濯等を容易にし衛生的で健康的な生活が送れるよう実施しているため、対象と意図は合っている。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	理由・改善案	敷布団、掛布団、毛布の三点を合わせて洗濯する事業であり、年2回利用可能であるため、衛生的な寝具を維持することができている。やり方、進め方については改善が図られてきているところであり、成果向上余地はない。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業名	
	類似事務事業はない	理由・改善案	
効率性 評価	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	理由・改善案	現在の委託料は、市場相場より低額なために、業者への委託契約自体がむずかしくなっている。人件費については、必要最小限の人数で対応しており、削減余地はない。
	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	理由・改善案	一部個人負担があり、受益者負担は適正である。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？) 寝たきり、ひとり暮らし等により寝具類の衛生管理が困難な高齢者を支援するため実施しているので、休止・廃止はできない。		

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																					
現状維持(従来通り実施)	廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。																						
* 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×	
				コスト																			
		削減	維持	増加																			
成果	向上																						
	維持		○	×																			
	低下		×	×																			