

事務事業名		指定金融機関派出業務委託事業				評価区分(事前評価・事後評価)			事後評価(A・B表)	
政策体系	基本目標	5 市民みんなで作る夢のあるまちづくり				担当組織	担当部	会計管理者	担当課	会計課
	政策	2 自立した行政経営によるまちづくり				担当係	出納係	担当課長名	飯塚 昭宏	
	施策	2 持続可能な財政運営の推進				新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	3 歳入に見合った歳出構造への転換				実施計画事業・一般事業		一般事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名				
						市単独事業・国県補助事業		市単独事業		
						任意的事業・義務的事業		任意的事業		
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	年度～	年度	根拠法令 条例等	地方自治法	実施方法		一部委託	
							事業分類		賦課・収納事務	
							リーディングプロジェクト		該当なし	
							市長マニフェスト		該当なし	

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

①手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)										
事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)			平成26年度実績(平成26年度に行った主な活動内容)							
各庁舎において、市税等に係る収入金の収納事務を指定金融機関に委託して行う。			指定金融機関である足利銀行への委託によって、各庁舎での市税等収納事務を行った。その他、指定金融機関からの要望の庁内調整等の関係事務を行った。							
			活動指標	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(見込)	28年度(見込)	29年度(見込)	
			指定金融機関派出箇所(窓口開設箇所)数	箇所	3	3	3			
②対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)										
①指定金融機関 ②市民			対象指標	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(見込)	28年度(見込)	29年度(見込)	
			指定金融機関数	行	1	1	1			
			市民数	人	123,182	122,582	121,522			
目的										
③意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)			成果指標	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)	28年度(目標)	29年度(目標)	
公金の収納及び支払事務を指定金融機関に委託し、市民の市税等納付の利便性向上を図る。			収納事務取扱件数	件	77,705	76,582	78,000			
			派出収納事務取扱件数/全収納事務取扱件数	%	95.9	95.6	96.0			
④結果(どのような結果に結びつきますか?)										
歳入については、市税の収納率の維持向上や市有財産の有効活用など自主財源の確保に努める。			上位成果指標	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)	28年度(目標)	29年度(目標)	
			収納率(現年度課税分)	%	98.7	98.9	98.5	98.5	98.5	

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)	28年度(目標)	29年度(目標)			
	国庫支出金	千円								
	県支出金	千円								
	地方債	千円								
	その他	千円								
	一般財源	千円	0	0	0	0	0			
	事業費計(A)	千円	0	0	0	0	0			
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
	人件費	人	1	1	1					
のべ業務時間	時間	15	15	15						
人件費計(B)	千円	58	59	59	0	0				
トータルコスト(A)+(B)	千円	58	59	59	0	0				

事務事業名	指定金融機関派出業務委託事業	担当部	会計管理者	担当課	会計課	担当係	出納係
-------	----------------	-----	-------	-----	-----	-----	-----

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	地方自治法の規定で、地方公共団体は、金融機関を指定して公金の収納・支払事務を取り扱うことになっている。(地方自治法第235条第2項 市町村は、政令の定めるところにより、金融機関を指定して、市町村の公金の収納又は支払の事務を取り扱わせることができる。)
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	指定金融機関である株式会社足利銀行は、平成15年12月に預金保険法の規定に基づき預金保険機構が全株式を取得し一時国有化されていたが、平成20年7月に足利ホールディングスの子会社となり、特別危機管理体制から解放された。親会社である足利ホールディングスは平成25年12月に再上場した。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	特になし

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	理由・改善案	各庁舎で公金の収納及び支払事務を取り扱わせることで、納税者の利便性が確保でき、自主財源の確保に結びつく。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	理由・改善案	この事業は、指定金融機関を指定し、各庁舎において市税収納事務等を委託する事業であるため、市が行わなければならない。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	理由・改善案	指定金融機関に公金の収納及び支払事務を取り扱わせることになっているため、対象と意図は妥当である。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	理由・改善案	指定金融機関に派出業務を委託する事務であり、成果は十分に出ている。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業名	
	⑥類似事務事業はない	理由・改善案	* 類似事務事業があれば、名称を記入
効率性 評価	⑦事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	理由・改善案	平成23年度から委託料が無償となったため、事業費の削減余地はない。人件費についても、指定金融機関である足利銀行との契約に関する業務を担うための最低限の人数で行っているため、削減の余地はない。
	⑧受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	理由・改善案	この事業は、市民の公金納付の利便性向上を図り、収納率の維持・向上を目的としているため、受益者は市民全体となることから、受益者負担を求める必要がない。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？)		
	この事業では、市民の公金納付の利便性向上を図っているが、全ての市民が公金納付の方法として口座振替を選択し、現金による納付がなくなれば、派出業務を終了することができる。		

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																							
現状維持(従来通り実施)	廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。																								
* 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2"></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×	
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持		○	×																					
	低下		×	×																					