

令和2年度執行事務事業

施策名	基本事業	番号	事務事業名
交通安全・防犯・消費者対策の推	防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実	1	防犯灯設置支援事業
		2	被害者支援センターとちぎ参画事業
		3	栃木県防犯協会参画事業
		4	佐野市防犯協会支援事業
		5	佐野市暴力追放連合会参画事業
		6	防犯対策・意識啓発事業
		7	特殊詐欺対策電話機等購入支援事業
		8	佐野市暴力追放連合会参画事業
		9	街頭補導実施事業
		10	少年補導員会運営支援事業

事務事業名		防犯灯設置支援事業					評価区分(事前評価・事後評価)			事後評価(A・B表)	
政策体系	基本目標	5 快適により安全で安心して暮らせるまちづくり					担当組織	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課
	政策	1 安全で安心して暮らせるまちづくり					担当係	防犯係	担当課長名	岩上 正	
	施策	2 交通安全・防犯・消費者対策の推進					新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	3 防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実					実施計画事業・一般事業		一般事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名					
	2389	一般	2	1	22	防犯灯設置支援事業					
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	昭和36年度～			根拠法令 条例等	佐野市安全で安心なまちづくり条例				
						事業区分		市単独事業・国県補助事業		市単独事業	
								任意的事業・義務的事業		任意的事業	
							実施方法		直営		
							事業分類		支援事業		
							リーディングプロジェクト		該当なし		
							市長市政公約		該当なし		

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)

事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)	令和2年度実績(令和2年度に行った主な活動内容)						
犯罪のない明るい社会を実現するため、市民の防犯意識の高揚を図るとともに、暗い夜道を明るくする活動を推進し、佐野市防犯協会へ防犯灯設置等の支援を行う事業である。市内9,000基の防犯灯をLED化し、10年間のメンテナンス付きリース契約により平成27年2月1日からリース開始した。 また、危機管理課が所管している防犯灯33基の維持管理も行っている。 平成27年2月より、市内のLED防犯灯9,000基について10年間のメンテナンス付きリース契約にて実施している。 平成27年度より防犯灯の新規設置に対して補助を行う。	犯罪のない明るい社会を実現するため、市民の防犯意識の高揚を図るとともに、暗い夜道を明るくする活動を推進し、佐野市防犯協会へ防犯灯設置等の支援を行う事業である。市内9,000基の防犯灯をLED化し、10年間のメンテナンス付きリース契約により平成27年2月1日からリース開始した。 ・防犯灯新規設置に対する補助 39基分						
	活動指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
	防犯灯新規設置数	基	49	47	47	39	50
	防犯灯総数	基	9,261	9,308	9,355	9,394	9,450

② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)

市民、町会	対象指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
	人口	人	120,018	119,348	118,450	117,706	116,982
	町会数	町会	167	167	167	167	167

③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)

目的	① 防犯灯の新規及び付け替え等による設置により、暗い夜道などを明るくする。 ② 防犯灯設置に伴い、市民が安心して通行できるようにする。	成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
		設置基数/防犯灯要望数	%	86	72	90	91	100

④ 結果(どのような結果に結びつけますか?)

防犯上の危険箇所を解消し、犯罪が起きない環境が整備される。	上位成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
	防犯灯設置数	基	9,261	9,308	9,355	9,394	9,450

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	H29年度(実績)		H30年度(実績)		R1年度(実績)		R2年度(実績)		R3年度(目標)	
	国庫支出金	千円										
	県支出金	千円										
	地方債	千円										
	その他	千円										
	一般財源	千円	16,446		16,482		16,599		16,472		16,827	
	事業費計(A)	千円	16,446		16,482		16,599		16,472		16,827	
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
			光熱水費	45	光熱水費	52	光熱水費	56	光熱水費	50	光熱水費	63
			修繕費	0	修繕費	0	修繕費	0	修繕費	0	修繕費	4
負担金			16,401	負担金	16,430	負担金	16,543	負担金	16,422	負担金	16,760	
人件費	正規職員従事人数 のべ業務時間	人 時間	2 556		2 556		2 556		2 556		2 556	
人件費計(B)	千円	2,122		2,124		2,121		2,022		2,022		
トータルコスト(A)+(B)	千円	18,568		18,606		18,720		18,494		18,849		

事務事業名	防犯灯設置支援事業	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課	担当係	防犯係
-------	-----------	-----	-------	-----	-------	-----	-----

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	昭和36年度に佐野市防犯協会が設置され、その協会事業の一つとしてはじめられ、平成17年2月の合併後も、継続事業として引き継がれた。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	佐野市内における身近な犯罪や声かけ事案等が依然として発生している現状から、市民や町会から防犯灯の設置要望が数多く寄せられている。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	町会からは、「もっと設置してほしい。」「維持管理費(修繕費)も市で負担してほしい。」「もっと電気料の補助率をアップしてほしい。」との要望がある。

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	結びついている	理由・改善案	犯罪は、人気のない暗い場所が多発する傾向があり、町会による防犯灯設置や電気料支援をすることで、暗く危険な夜道を少なくすることは、「安全に安心して暮らせるまちづくり」という政策体系に直結する。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	市が行わなければならない	理由・改善案	昨今の犯罪情勢や体感治安が悪化する現状において、犯罪の起こりにくいまちづくりを目指して、市民が安全で安心して暮らせるように努力することは、「佐野市安全で安心なまちづくり条例」に基づく市の責務である。よって市が補助しなければならない。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	妥当である	理由・改善案	対象である犯罪弱者(女性、子供、高齢者等)が、犯罪被害に遭うことなく安心して暮らせるようにするため、防犯灯設置を補助して夜道を明るくし、犯罪の起こりにくい環境を作ることは、妥当かつ適当である。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	成果向上余地がある程度ある	理由・改善案	道路改良や電柱の新設により既存の防犯灯が不要になる場合があり、新規設置等補助する場合は、関係機関に開発などの予定がないか確認し無駄な設置をしない。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業はない	理由・改善案	類似事業はないことから、統合・連携はできない。 * 類似事務事業があれば、名称を記入
効率性 評価	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	削減の余地はない	理由・改善案	毎年土地開発に伴う需要があり、事業費削減の余地はない。また本業務は危機管理課防犯係2名で行っているが、多大な事務量であり、現在のところ成果を下げずに人件費を削減する余地は考えられない。
公平性 評価	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	現在の受益者負担は適正である	理由・改善案	LED化により、町会に現在の電気料及びリース料として1灯あたり900円の負担を課しているが、市の補助を鑑み適正である。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？)	市民生活の安全確保は、市の責務であり、そのためには防犯対策に密接に関係する本事業は不可欠なもので、廃止や休止は不可能である。		

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																							
現状維持(従来通り実施) * 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	<p>廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2"></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×	犯罪のない明るい社会を実現するため、市民の防犯意識の高揚を図るとともに、暗い夜道を明るくする活動を推進するため今後も継続的に支援していく必要がある。
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持		○	×																					
	低下		×	×																					

事務事業名	被害者支援センターとちぎ参画事業					評価区分(事前評価・事後評価)		事後評価(A・B表)		
	基本目標	5	快適により安全で安心して暮らせるまちづくり			担当組織	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課
政策体系	政策	1	安全で安心して暮らせるまちづくり			事業区分	新規事業・継続事業		継続事業	
	施策	2	交通安全・防犯・消費者対策の推進				実施計画事業・一般事業		一般事業	
	基本事業	3	防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実				市単独事業・国県補助事業		市単独事業	
短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名					
2387	一般	2	1	22	被害者支援センターとちぎ参画事業					
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	平成17年度～		根拠法令 条例等		犯罪被害者等基本法 佐野市安全で安心なまちづくり条例			
						実施方法	直営			
						事業分類	参画事業			
						リーディングプロジェクト	該当なし			
						市長市政公約	該当なし			

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)

事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)	令和2年度実績(令和2年度に行った主な活動内容)						
「公益社団法人被害者支援センターとちぎ」に平成17年度から負担金を支出している。また、各種会議や研修会に参加することにより、被害者支援に関する情報収集や意見交換を行っている。また、平成29年度には、同センターと協力は、犯罪被害者等支援研修会を市職員向けに実施した。	(市の活動)被害者支援センターとちぎに負担金の支出。犯罪被害者等施策研修会、県民のつどい、1月に実施予定だった市職員向けの研修がコロナの影響で中止。						
(公益社団法人 被害者支援センターとちぎの活動)被害者等に対する電話相談、面接相談、援助事業、犯罪被害者給付金の申請補助、広報・啓発活動等 事業費の内訳 ・負担金 241千円							
※公益社団法人 被害者支援センターとちぎは、事件・事故の被害者等に対して、精神的支援、その他各種支援を行い、社会全体の被害者支援意識の高揚と被害者等の早期回復及び軽減に資するため設立された団体で、平成21年7月22日に栃木県公安委員会より「犯罪被害者等早期援助団体」の指定を受けている。	活動指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
	会議出席回数	回	1	1	1	-	1
	会議出席者数(延べ人数)	人	2	2	2	-	2
	研修会参加者数(延べ人数)	人	67	94	18	-	96

② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)

①市職員	対象指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
(参画対象団体) 公益社団法人 被害者支援センターとちぎ	対象職員数	人	2	2	2	2	2

③ 目的(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)

①被害者支援についての他市の状況や最新情報を得る。 ②被害者支援対策についての技術向上を図る。	成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
	参画によって他市の状況や最新情報を得られていると回答した対象職員の割合	%	100	100	100	100	100
	参画が有意義であると回答した職員の割合	%	100	100	100	100	100

④ 結果(どのような結果に結びつきますか?)

情報の共有化を図ることで、被害者支援に対する市民の意識や地域の防犯力を高める。	上位成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
	自主防犯組織数	団体	124	124	124	119	136

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	H29年度(実績)		H30年度(実績)		R1年度(実績)		R2年度(実績)		R3年度(目標)	
	国庫支出金	千円										
	県支出金	千円										
	地方債	千円										
	その他	千円										
	一般財源	千円	241		241		241		241		241	
	事業費計(A)	千円	241		241		241		241		241	
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
			負担金	241	負担金	241	負担金	241	負担金	241	負担金	241
	人件費	人	2		2		2		2		2	
のべ業務時間	時間	64		64		64		64		64		
人件費計(B)	千円	244		245		244		233		233		
トータルコスト(A)+(B)	千円	485		486		485		474		474		

事務事業名	被害者支援センターとちぎ参画事業	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課	担当係	防犯係
-------	------------------	-----	-------	-----	-------	-----	-----

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	平成17年4月に犯罪被害者等基本法が施行されたことに伴い、同年7月、事件・事故による被害者等に対して、精神的支援、その他各種支援を行い、社会全体の被害者支援意識の高揚と被害者等の早期回復及び軽減に資するため「社団法人被害者支援センターとちぎ」が設立されたことから、佐野市も各市町と足並みを揃えて参画した。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	本県においては、特に旧今市市における児童殺害事件や鹿沼市における死亡事故、また県外においては、神奈川県川崎市におけるスクールバス停での殺傷事件など、非常に痛ましい事件、事故が発生している現状から、被害者支援制度に関する市民の関心は益々高まっている。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	意見・要望等は特にない。

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	結びついている	理由・改善案	本事業に参画することで、県の被害者支援対策に関する新しい情報の入手や被害者に対する対応方法等を得ることができ、市の行う被害者支援対策の施策に生かすことができる。それはすなわち、「安全に安心して暮らせるまちづくり」という政策体系に間接的に結びつく。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	市が行わなければならない	理由・改善案	凶悪犯罪が依然多発傾向にあり、交通死亡事故や重傷事故は、日常的に発生しているため、市民が被害者になる可能性が増大している。そのような情勢下において、被害者に配慮した対策を考えることは、自治体の責務として被害者対策等基本法に定められており、それについての新しい情報を得たり、県全体で行う被害者対策の施策に参画することは必要なことである。また、民間委託等は考えられないことから妥当である。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	妥当である	理由・改善案	市職員に対して最新の情報を提供、被害者に対する対応方法等の習得等を行うことが、被害者支援の向上に繋がることから、対象と意図は合致しており、見直しの必要はない。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	成果向上余地がある程度ある	理由・改善案	被害者支援センターとちぎ主催の会議、講演会等には全て参加しており、成果は十分上がっている。市、被害者支援センター間の連携は、年々構築されてきているが、市における関係部署とも情報交換を積極的に行うことで、更に連携が強化される。平成29年度から同センターと協力し、市職員向けに研修会を実施している。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業はない	理由・改善案	類似事務事業はないことから、統合・連携はできない。 * 類似事務事業があれば、名称を記入
効率性 評価	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	削減の余地はない	理由・改善案	市の負担金は、人口割り等で算定されるものであり、また、会議参加も必要最小回数であることや、他市町との兼ね合い等を考えれば削減余地というものはない。また本業務は、危機管理課防犯係2名で行っているが、必要最低限の活動のみであることから、成果を下げずに人件費を削減する余地は考えられない。
公平性 評価	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？ 事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	受益者負担を求める必要がない	理由・改善案	職員が、県及び他市町と被害者支援対策の意見交換や最新情報を得ることで、被害者支援対策の技術向上を図る事業であるため、受益者は特定されず、負担を求める余地はない。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？)	被害者対策は、市の責務であり、そのために本事業は不可欠なもので、廃止や休止は他市町との兼ね合いからも不可能である。		

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																							
現状維持(従来通り実施) * 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td colspan="2"></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×	各種会議や研修会に参加し、最新情報を得て他市の取り組み状況を聞き、意見交換をすることは、被害者支援対策の技術向上にも繋がり、強いては被害者支援に対する市民の意識や地域の防犯力の向上に繋がることから、今後も継続して取り組んでいくことが重要である。
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持		○	×																					
	低下		×	×																					

事務事業名		栃木県防犯協会参画事業					評価区分(事前評価・事後評価)			事後評価(A・B表)	
政策体系	基本目標	5 快適により安全で安心して暮らせるまちづくり					担当組織	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課
	政策	1 安全で安心して暮らせるまちづくり					担当係	防犯係	担当課長名	岩上 正	
	施策	2 交通安全・防犯・消費者対策の推進					新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	3 防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実					実施計画事業・一般事業		一般事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名					
	2391	一般	2	1	22	栃木県防犯協会参画事業					
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	昭和60年度～		根拠法令 条例等	栃木県防犯協会定款					
							事業区分		市単独事業・国県補助事業		市単独事業
								任意的事業・義務的事業		任意的事業	
								実施方法		直営	
								事業分類		参画事業	
								リーディングプロジェクト		該当なし	
								市長市政公約		該当なし	

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)

事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)	令和2年度実績(令和2年度に行った主な活動内容)					
本事業は栃木県防犯協会に会員として昭和60年度から負担金を支出しており、同防犯協会主催の会議に参加することにより、防犯活動に関する情報収集や意見交換等を行っている。	(市の活動) 負担金の支出、栃木県防犯協会通常総会(コロナの影響で書面開催)への参加など ・負担金 535千円					
※栃木県防犯協会は、県民一人一人の防犯意識を高め、犯罪のない明るい社会の実現を目指して設立された団体で、会長は栃木県知事、会員は各市町の首長である。	(栃木県防犯協会の活動) 自主防犯活動の推進、青少年の非行防止、健全育成の推進、防犯広報活動の実施など					
活動指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
会議出席回数	回	2	2	1	1	2
会議出席者数(延べ人数)	人	19	19	17	16	19
講演会参加者数(延べ人数)	人	19	19	17	-	19

② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)

① 市長及び賛助会員の事業所 ② 市職員	対象指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
	職員数	人	2	2	2	2	2

③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)

① 防犯活動について、他市の状況や最新情報を得る。 ② 他防犯関連団体との連携を強化する	成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
	参画により必要な情報が得られたと回答した会員の割合	%	100	100	100	100	100
	協会参画が有意義であると回答した会員の割合	%	100	100	100	100	100

④ 結果(どのような結果に結びつけますか?)

情報の共有化、防犯活動の活発化を図ること で、地域の防犯力を高める。	上位成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
	自主防犯組織数	団体	124	124	124	119	136

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	H29年度(実績)		H30年度(実績)		R1年度(実績)		R2年度(実績)		R3年度(目標)	
	国庫支出金	千円										
	県支出金	千円										
	地方債	千円										
	その他	千円										
	一般財源	千円	535		535		535		535		535	
	事業費計(A)	千円	535		535		535		535		535	
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
			負担金	535	負担金	535	負担金	535	負担金	535	負担金	535
	人件費	人	2		2		2		2		2	
のべ業務時間	時間	48		48		48		48		48		
人件費計(B)	千円	183		183		183		175		175		
トータルコスト(A)+(B)	千円	718		718		718		710		710		

事務事業名	栃木県防犯協会参画事業	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課	担当係	防犯係
-------	-------------	-----	-------	-----	-------	-----	-----

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	昭和36年度に栃木県防犯協会が発足し、昭和60年度に同協会が法人化されたことに伴って、1市2町(旧佐野市、旧田沼町、旧葛生町)が参画し、合併後も佐野市として継続参画しているもの。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	当時と比較して、栃木県内、佐野市内ともに、身近な犯罪や子供が被害者となる犯罪等が大幅に増加したことから、県全体でも防犯対策に対する関心が高まっている。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	特に意見要望はない。

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	結びついている	理由・改善案	本事業に参画することで、栃木県全体の防犯施策や新しい情報を得ることができ、市の行う防犯施策に活用することができる。それはすなわち、「安全に安心して暮らせるまちづくり」という政策体系に結びつく。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	市が行わなければならない	理由・改善案	市民が安心して安全に暮らすことのできる「犯罪のない明るい社会の実現」を目指すための防犯施策を行うことは、市の責務であり、それについての新しい情報を得たり、県全体で行う防犯施策に参画することは必要なことである。また、民間委託等は考えられないことから妥当である。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	妥当である	理由・改善案	市職員が防犯の最新情報を得て、他自治体との連携を強化するということであり、対象と意図は合致している。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	成果向上余地がない	理由・改善案	会議の参加は、年に1回程度、講演会1回程度であり、成果は十分であるので向上余地はない。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業はない	理由・改善案	類似事務事業名 佐野市防犯協会支援事業 目的を同じくする事務事業で連携は既に図っているが、対象となる区域が県と市の違いもあり、統合は不可能である。 * 類似事務事業があれば、名称を記入
	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	削減の余地はない	理由・改善案	市の負担金は、人口割りで算定されるものであり、他市町との兼ね合い等を考えれば削減余地というものはない。また人件費については、危機管理課防犯係2名で事業を実施していることから、必要最低限のもので、現在のところ成果を下げずに人件費を削減する余地は考えられない。
公平性 評価	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？ 事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	受益者負担を求める必要がない	理由・改善案	職員が防犯の最新情報を入手し、全県的な防犯を推進する一環としての事業であるが、結果として総合計画による「安全に安心して暮らせるまちづくり」に貢献するものであり、受益者を市民と捉えるならば、受益者は特定されず負担を求める余地はない。
	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？)	市民生活の安全確保は、市の責務であり、そのためには防犯対策に密接に関係する本事業は不可欠なもので、廃止や休止は、他市町との連携を図るうえでも不可能である。		

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																							
現状維持(従来通り実施)	廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。	県の防犯施策や新しい情報を得ることで、市の行う防犯施策に活かすことができ、それがすなわち佐野市の目指す「安全に安心して暮らせるまちづくり」という政策体系に結びつくことから、今後も継続して取り組んで行くことが重要である。																							
* 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>				コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×
			コスト																						
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持		○	×																					
	低下		×	×																					

事務事業名		佐野市防犯協会支援事業					評価区分(事前評価・事後評価)			事後評価(A・B表)	
政策体系	基本目標	5 快適により安全で安心して暮らせるまちづくり					担当組織	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課
	政策	1 安全で安心して暮らせるまちづくり					担当係	防犯係	担当課長名	岩上 正	
	施策	2 交通安全・防犯・消費者対策の推進					新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	3 防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実					実施計画事業・一般事業		一般事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名					
	2385	一般	2	1	22	佐野市防犯協会支援事業					
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	昭和36年度～			根拠法令 条例等	佐野市安全で安心なまちづくり条例				
						事業区分		市単独事業・国県補助事業		市単独事業	
							任意的事業・義務的事業		任意的事業		
							実施方法		直営		
							事業分類		支援事業		
							リーディングプロジェクト		該当なし		
							市長市政公約		該当なし		

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)

事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)		令和2年度実績(令和2年度に行った主な活動内容)					
佐野市防犯協会に負担金を支出し、佐野市防犯協会が行う各種防犯施策の活動を支援している。 ※佐野市防犯協会は、平成17年の合併時に「安佐地区防犯協会」と「佐野市防犯協会」が統合し設立された団体である。活動目的は、犯罪のない社会の実現を目指し、市民の防犯体制の確立、各種犯罪の予防、青少年の非行防止及び健全育成を図ることを目的としている。		(市の活動) 佐野市防犯協会に負担金を支出するための手続き(負担金の申請受理、負担金支出)を行った。(6月) ・負担金 2,450,000円 (佐野市防犯協会の活動) 総会、理事会の実施、全国地域安全運動等イベント参加、その他啓発活動(随時)					
活動指標		単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
佐野市防犯協会の事業活動数		事業	6	6	6	6	6
佐野市防犯協会の主催する防犯啓発活動数		回	13	14	11	8	10
佐野市防犯協会の発行した防犯啓発チラシ等配布部数		部	75,101	75,500	75,879	76,507	77,000

② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)

① 市民 ② 佐野市防犯協会が実施する防犯活動	対象指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
	人口	人	120,018	119,348	118,450	117,706	116,982

③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)

① 市民に防犯広報や啓発活動等を行い、自主防犯活動の重要性を理解してもらう。 ② 自主防犯活動を実践してもらう。	成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
	自主防犯活動を実践している市民の割合 (代替指数:防犯対策を行っている割合)	%	90.0	92.2	90.6	92.7	98

④ 結果(どのような結果に結びつきますか?)

防犯活動の活性化、情報の共有化を図ることで、地域防犯力を高める。	上位成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
	自主防犯組織数	団体	124	124	124	119	136

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	H29年度(実績)		H30年度(実績)		R1年度(実績)		R2年度(実績)		R3年度(目標)	
	国庫支出金	千円										
	県支出金	千円										
	地方債	千円										
	その他	千円										
	一般財源	千円	2,450		2,450		2,450		2,450		2,400	
	事業費計(A)	千円	2,450		2,450		2,450		2,450		2,400	
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
			負担金	2,450	負担金	2,450	負担金	2,450	負担金	2,450	負担金	2,400
	人件費	人	2		2		2		2		2	
のべ業務時間	時間	256		256		256		256		256		
人件費計(B)	千円	977		978		977		931		931		
トータルコスト(A)+(B)	千円	3,427		3,428		3,427		3,381		3,331		

事務事業名	佐野市防犯協会支援事業	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課	担当係	防犯係
-------	-------------	-----	-------	-----	-------	-----	-----

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	昭和36年度、栃木県防犯協会の設立に伴い、県内の各市町村(旧佐野市、旧田沼町、旧葛生町)にも市町村防犯協会が設立され、それぞれ支援事業が開始された。その後、1市2町の防犯協会の連合体である「安佐地区防犯協会」を経て、合併により「佐野市防犯協会」となったことから継続して支援事業を行っている。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	当市の全刑法犯認知件数は年々減少傾向であるが、特殊詐欺をはじめ子供や女性に対する声かけつきまとい事案は依然発生しており、市民の防犯に対する関心は益々高まっている。よって、今後も本市独自の防犯施策を打ち出して、「安全で安心して暮らせるまちづくり」を推進していく必要がある。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	自主防犯団体からは、「青色回転灯パトロール」の実施やその他自主防犯活動について、積極的に実施したいという意見や、自主防犯活動の支援等に関する要望等がある。

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	結びついている	理由・改善案	活動支援を行うことで、市の行う防犯施策と連携した防犯活動を展開することができる。それは、すなわち「安全で安心して暮らせるまちづくり」という政策体系に結びつく。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	市が行わなければならない	理由・改善案	市民が安心して安全に暮らすことのできる「犯罪のない明るい社会の実現」を目指すための防犯施策を行うことは、市の責務であり、更に佐野市と防犯協会が連携し、市民に働きかけることで市全体の自主防犯気運も高まることから、本事業は必要な事業である。よって民間委託等は考えられない。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	妥当である	理由・改善案	市民に対する啓発活動を行い、自主防犯意識の向上に結びつけることは、対象と意図が合致している。また、現実には犯罪が減少傾向になっていることから、対象と意図を見直す必要はない。
	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	成果向上余地がある程度ある	理由・改善案	佐野市内には、警察や教育委員会、佐野市防犯協会主導により設立された自主防犯団体が現在124団体と県内でも最大規模あり、かつ、佐野警察署管内の犯罪が減少傾向にあるのは、本事業による間接的成果であると思われる。成果は上がっているが、犯罪は常に流動的なものであることから、今後も臨機応変に対応していく必要がある。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業はない	理由・改善案	平成26年度に事務事業を統合したため、ほかに類似事業はない。 * 類似事務事業があれば、名称を記入
効率性 評価	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	削減の余地はない	理由・改善案	現在の負担金は、佐野市防犯協会が防犯活動を実施するにあたって必要最小限の金額であり、犯罪の発生についても新しい手口がどんどん増えている現状を考慮すると、今後の広報活動等も引き続き活性化させる必要があるため、削減余地はないと考える。また、町会長からの要望等に対する対応、自主防犯団体等の支援について成果を下げないためには、人件費の削減は考えられない。
	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？ 事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	受益者負担を求める必要がない	理由・改善案	補助対象となった団体に対する犯罪情報の共有化及び防犯活動の活性化を図る事業であるため、受益者は特定されず、負担を求める余地はない。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？)	市民生活の安全確保は、市の責務であり、そのためには防犯対策に密接に関係する本事業は不可欠なもので、廃止や休止は不可能である。		

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																							
現状維持(従来通り実施)	廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。	佐野市防犯協会が実施する各種防犯施策の活動を支援していくことが、佐野市総合計画の中にある「安全に安心して暮らせるまちづくり」の政策体系に結びついており、今後も市の責務として継続して取り組んで行くことが重要である。																							
* 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>				コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×
			コスト																						
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持		○	×																					
	低下		×	×																					

事務事業名		佐野市暴力追放連合会参画事業					評価区分(事前評価・事後評価)			事後評価(A・B表)	
政策体系	基本目標	5 快適により安全で安心して暮らせるまちづくり					担当組織	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課
	政策	1 安全で安心して暮らせるまちづくり					担当係	防犯係	担当課長名	岩上 正	
	施策	2 交通安全・防犯・消費者対策の推進					新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	3 防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実					実施計画事業・一般事業		一般事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名					
	2386	一般	2	1	22	佐野市暴力追放連合会参画事業					
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	平成5年度～		根拠法令 条例等	佐野市暴力団排除条例					
							事業区分		市単独事業・国県補助事業		市単独事業
								任意的事業・義務的事業		任意的事業	
								実施方法		直営	
								事業分類		参画事業	
								リーディングプロジェクト		該当なし	
								市長市政公約		該当なし	

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)

事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)		令和2年度実績(令和2年度に行った主な活動内容)					
佐野市暴力追放連合会に会員として負担金を支出している。また、暴力追放連合会の総会への参加や、その他研修会等の事業への参画など、「行政対象暴力」や「不当要求防止」に関する情報収集や意見交換等を行っている。		(市の活動)佐野市暴力追放連合会への負担金の支出、総会出席、栃木県不当要求被害防止ネットワーク担当者会議対応(コロナの影響で書面開催)、佐野市不当要求等防止対策委員会開催(コロナの影響で書面開催)、不当要求等防止研修会に参加した。					
※佐野市暴力追放連合会とは、警察をはじめとする市内関係機関、各種団体や住民により、暴力のない明るく住みよいまちづくりを推進するために設立された団体である。		(佐野市暴力追放連合会の活動)通常総会への出席、暴力団追放啓発品(佐野市暴力団排除条例啓発用うちわ・ウェットティッシュ・ボールペン)の作成配布を行った。 事業の内訳・負担金10千円					
活動指標		単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
会議出席回数		回	4	4	4	3	7
会議出席者数(延べ人数)		人	58	56	55	50	56
講習会、講演参加者数		人	61	69	17	38	75

② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)

① 関係職員		対象指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
(参画対象団体) 佐野市暴力追放連合会		対象職員数	人	2	2	2	2	2

③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)

目的		成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
① 暴力追放、不当要求防止についての最新情報を収集する。		参画によって暴追、不当要求の最新情報を得られたとする割合 参画が有意義であると回答した職員の割合	%	100	100	100	100	100
② 暴力追放、不当要求防止についての対応に関する技術向上を図る。			%	100	100	100	100	100

④ 結果(どのような結果に結びつきますか?)

情報の共有化、防犯活動の活性化を図ること で、地域の防犯力を高める。		上位成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
		自主防犯組織数	団体	124	124	124	119	136

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)	
	国庫支出金	千円						
	県支出金	千円						
	地方債	千円						
	その他	千円						
	一般財源	千円	10	10	10	10	10	
	事業費計(A)	千円	10	10	10	10	10	
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
			負担金	10	負担金	10	負担金	10
	人件費	人	2	2	2	2	2	
のべ業務時間	時間	368	368	368	368	368		
人件費計(B)	千円	1,404	1,406	1,404	1,338	1,338		
トータルコスト(A)+(B)	千円	1,414	1,416	1,414	1,348	1,348		

事務事業名	佐野市暴力追放連合会参画事業	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課	担当係	防犯係
-------	----------------	-----	-------	-----	-------	-----	-----

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	平成5年に安佐地区暴力追放連合会が、旧佐野市、旧田沼町、旧葛生町その他の関係機関団体により組織された。1市2町の合併により佐野市暴力追放連合会となったことから継続して参画しているもの。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	平成13年10月31日、当時鹿沼市の廃棄物担当の職員が、対象業者等に連れ去られ殺害された事件を契機に、「行政対象暴力」「不当要求防止」に対する関心が高まっている。 平成23年4月1日から「栃木県暴力団排除条例」が施行され、同年6月20日から「佐野市暴力団排除条例」が施行されたことで、市、市民、事業者等全体で暴力団排除に取り組むことになった。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	参画そのものに対する意見はない。

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	結びついている	理由・改善案	本事業に参画することで、暴力追放に関する施策や新しい情報を得ることができ、市における不当要求対策や暴力追放施策に活かすことができる。それはすなわち、「安全で安心して暮らせるまちづくり」という政策体系に間接的に結びつく。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	市が行わなければならない	理由・改善案	佐野市暴力団排除条例が施行され、暴力団排除を推進することは、市の責務として明記されており、主導的な立場で、本事業を行う必要性から判断して、民間委託等は考えられない。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	妥当である	理由・改善案	毎年人事異動があることから、暴力追放に関する職員に対しては、その都度、最新情報を周知させたり、更に一人ひとりの技術の向上を図っていく必要がある。従って、対象と意図は合致しており、見直しの必要はない。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	成果向上余地がある程度ある	理由・改善案	これまでも事業に参画することで、関係機関の連携が図られて一定の成果が出ていたが、佐野市暴力団排除条例の施行を受け、あらゆる方向から排除施策を推進していく必要があることから、より連携を強化し施策を実施することにより成果の向上が得られる。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業はない	理由・改善案	類似事業がないため、統合、連携はできない。 *類似事務事業があれば、名称を記入
効率性 評価	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	削減の余地はない	理由・改善案	市の負担金は、一参加団体としての1万円だけであり、また、会議参加も必要最小回数であることから削減余地というものはない。また本業務は、危機管理課防犯係2名で行っていることから、必要最低限のもので、現在のところ、成果を下げずに人件費を削減する余地は考えられない。
公平性 評価	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	受益者負担を求める必要がない	理由・改善案	本事業における受益者は特定されないため、負担を求める余地はない。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？)	市から暴力を追放し、市民生活の安全を確保することは、市の責務でもあり、参画の中止は考えられない。		

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																							
現状維持(従来通り実施)	廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。	本事業を通じ、佐野市暴力団排除条例を浸透させる必要があり、条例の広報啓発活動の徹底を図る。																							
*評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>				コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×
			コスト																						
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持		○	×																					
	低下		×	×																					

事務事業名	防犯対策・意識啓発事業					評価区分(事前評価・事後評価)		事後評価(A・B表)		
	担当組織	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課	担当係	防犯係	担当課長名	岩上 正	
政策体系	基本目標	5 快適により安全で安心して暮らせるまちづくり				事業区分	新規事業・継続事業		継続事業	
	政策	1 安全で安心して暮らせるまちづくり					実施計画事業・一般事業		実施計画事業	
	施策	2 交通安全・防犯・消費者対策の推進					市単独事業・国県補助事業		市単独事業	
	基本事業	3 防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実				任意的事業・義務的事業		任意的事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名				
	2388	一般	2	1	22	防犯対策・意識啓発事業				
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	平成24年度～		根拠法令 条例等	佐野市安全で安心なまちづくり条例				
						実施方法		直営		
						事業分類		審議会・協議会等運営事業		
						リーディングプロジェクト		該当なし		
						市長市政公約		該当なし		

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)

事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)	令和2年度実績(令和2年度に行った主な活動内容)					
<p>本事業は、平成26年度より、「防犯機関・団体ネットワークの構築事業」を統合したものである。</p> <p>佐野市安全で安心なまちづくり条例に基づく市の責務として、市民や市内事業者等の自主防犯意識や地域の安全意識を高めるため、「佐野市安全で安心なまちづくり推進協議会」の開催、青色回転灯パトロール隊による防犯活動の実施、市民と市と警察が連携して、道路・公園・駐車場・各住宅等の防犯診断の実施、防犯に関する情報提供や広報活動等を行っている。</p> <p>平成24年度から、市内での犯罪発生件数の約2割を占める駅周辺に計8台の防犯カメラを設置することにより、安全で安心なまちづくりを推進するとともに、観光立市、スポーツ立市、産業・文化立市を掲げる本市に安心して訪れていただくことも狙いとしている。それとともに、市内各公共施設に設置されている、もしくは設置予定のある防犯カメラを適切に運用することにより、防犯カメラのより一層の活用を図る。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・佐野市安全で安心なまちづくり推進協議会の開催(7月、2月)</li> <li>・市独自の青色回転灯パトロール及び市内自主防犯パトロール隊との合同パトロールの実施(随時)</li> <li>・市内自主防犯団体への防犯ベスト等の配布(随時)</li> <li>・市民一人ひとりの防犯意識を高揚させるための情報提供・広報活動(防犯講話・教室等の実施 随時)</li> <li>・警察、防犯協会と連携した防犯意識向上のためのイベント等への参加(随時)</li> <li>・年末の防犯防火診断への参加(12月)を予定していたが、コロナの影響により中止</li> <li>・現在設置されている防犯カメラの維持管理及び照会があった際の画像の提供(随時)</li> </ul>					
活動指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
佐野市安全で安心なまちづくり推進協議会の開催	回	2	2	2	2	2
防犯・防火診断参加人数	人	138	137	140	-	150
駅前への防犯カメラ設置数	台	24	24	24	24	24

② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)

対象指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
市民						
佐野市内の事業者						
鉄道利用者						
人口	人	120,018	119,348	118,450	117,706	116,982
市内の事業者数	社	6,242	6,236	6,236	6,236	6,595
鉄道利用者数	人	4,223,415	4,208,450	4,033,686	3,022,565	4,203,000

③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)

成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
佐野市安全で安心なまちづくり条例を基にした積極的な防犯施策を推進し、自主防犯意識、地域安全意識を高める。						
不審者情報提供登録者数	人	15,444	16,610	17,300	18,159	16,500
日常生活の中で、防犯の面で安心した生活をしている市民の割合	%	60.7	59.4	54.7	53.5	66

④ 結果(どのような結果に結びつきますか?)

上位成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
犯罪の発生を抑制し、安全に安心して生活ができるようにする。						
日頃から何らかの防犯対策を行っている市民の割合	%	90.0	92.2	90.6	92.7	98

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費投入量	財源内訳	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)					
	国庫支出金	千円										
	県支出金	千円										
	地方債	千円										
	その他	千円										
	一般財源	千円	1,373	699	677	735	878					
	事業費計(A)	千円	1,373	699	677	735	878					
	事業費の内訳	千円	項目		項目		項目		項目			
事業費			事業費	事業費	事業費	事業費	事業費					
			委員報酬	122	委員報酬	106	委員報酬	99	委員報酬	91	委員報酬	137
			光熱水費	33	消耗品費	19	光熱水費	32	消耗品費	20	光熱水費	32
			保守委託料	349	光熱水費	29	修繕料	0	光熱水費	32	修繕料	160
			機械借上料	869	修繕料	0	火災保険料	0	修繕料	45	火災保険料	1
					火災保険料	0	保守委託料	150	火災保険料	0	保守委託料	152
					保守委託料	149	機械借上料	396	保守委託料	152	機械借上料	396
					機械借上料	396			機械借上料	396		
	正規職員従事人数	人	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	のべ業務時間	時間	328	328	328	328	328	328	328	328	328	
	人件費計(B)	千円	1,252	1,253	1,251	1,193	1,193	1,193	1,193	1,193	1,193	
	トータルコスト(A)+(B)	千円	2,625	1,952	1,928	1,928	1,928	2,071	2,071	2,071	2,071	

事務事業名	防犯対策・意識啓発事業	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課	担当係	防犯係
-------	-------------	-----	-------	-----	-------	-----	-----

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	平成19年4月に「佐野市安全で安心なまちづくり条例」が施行されたことに伴い、防犯対策事業、防犯意識啓発事業、防犯診断推進事業が開始された。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	市内における全刑法犯認知件数は減少傾向にあるが、特殊詐欺をはじめ子供や女性に対する声かけつきまとい事案は依然発生しており、市民の体感治安は、まだまだ改善されていない。その様な情勢下において、「佐野市安全で安心なまちづくり条例」に基づく各種防犯施策を推進することは、引き続き重要である。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	これまでに市民から「子供の安全確保に全力を挙げてほしい」という要望が数多くある。また、平成24年度に佐野警察署協議会から、犯罪抑止のために防犯カメラを増設してほしい旨の要望が市長あてになされている。

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	結びついている	理由・改善案 本事業は、「安全で安心して暮らせるまちづくり」という政策体系に直結するものであり、地域ぐるみでの防犯意識を向上するためには、本事業を推進することが重要である。また、市内7つの駅前に防犯カメラを設置しており、「快適により安全で安心して暮らせるまちづくり」という基本目標にも合致するものである。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	市が行わなければならない	理由・改善案 本事業は、条例に基づき、自治体を中心となって推進しなければ目的達成ができないものである。
有効性 評価	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	妥当である	理由・改善案 対象を市民、事業者、鉄道利用者にした理由は、本事業を効果的に進めるため、市内の防犯関係者すべてに積極的な参加を促すとともに、対象者全てに対しまなく防犯意識を啓発することで「犯罪が起きにくいまちづくり」を推進する必要がある。それぞれの防犯意識が本事業によって触発されることにより、政策目的である「安全で安心して暮らせるまちづくり」に直接かつ間接的に結びつくので妥当である。
	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	成果向上余地がある程度ある	理由・改善案 市内の全刑法犯認知件数は減少傾向にあり、十分成果は出ている。今後もこれまでの施策を継続して犯罪を抑止するとともに、市民の防犯意識をさらに向上させ、犯罪の防止に配慮した環境の整備を推進することで更なる抑止を図ることができるため、成果向上の余地はある。
効率性 評価	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業はない	理由・改善案 平成26年度に事務事業を統合したため、ほかに類似事業はない。
	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	削減の余地はない	理由・改善案 事業費は、最低限の委員報酬と防犯カメラのリース料とそれに係る必要経費のみであり、削減の余地はない。また人件費についても危機管理課防犯係2名のみで最低限であり、削減の余地はない。
公平性 評価	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	受益者負担を求める必要がない	理由・改善案 この事業は、安全で安心して暮らせるまちづくりを目的にしており、受益者は不特定多数の市民となることから、受益者負担を求めることは妥当性に欠ける。
	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？)	市民生活の安全確保は、市の責務であり、そのためには防犯対策に密接に関係する本事業は不可欠なもので、廃止や休止は不可能である。	

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																							
現状維持(従来通り実施) * 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。 <table border="1"> <tr> <td colspan="2"></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×	犯罪のない明るい社会の実現は市民の願いであり、またそれに向けた各種施策の推進は佐野市安全で安心なまちづくり条例で市の責務となっていることから、市と市民が継続的に取り組んでいくことが重要である。
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持		○	×																					
	低下		×	×																					

事務事業名		特殊詐欺対策電話機等購入支援事業					評価区分(事前評価・事後評価)		事後評価(A・B表)		
政策体系	基本目標	5 快適により安全で安心して暮らせるまちづくり					担当組織	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課
	政策	1 安全で安心して暮らせるまちづくり					担当係	防犯係	担当課長名	岩上 正	
	施策	2 交通安全・防犯・消費者対策の推進					新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	3 防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実					実施計画事業・一般事業		実施計画事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名					
	2392	一般	2	1	22	特殊詐欺対策電話機等購入支援事業					
	事業区分		市単独事業・国県補助事業		市単独事業		任意的事業・義務的事業		任意的事業		
事業計画	期間限定複数年度	事業期間	令和元年度～令和2年度		根拠法令 条例等	佐野市特殊詐欺対策電話機等購入費補助金交付要綱					
	実施方法		直営		事業分類		支援事業		該当なし		
	リーディングプロジェクト		該当なし		市長市政公約		該当なし		該当なし		

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)

事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)		令和2年度実績(令和2年度に行った主な活動内容)					
特殊詐欺の被害を防止するため、65歳以上の高齢者が住む世帯に対し特殊詐欺対策電話機等の購入費の一部を補助する。  ※購入費の2分の1(上限5,000円)  ※令和元年度及び令和2年度の2カ年事業である		特殊詐欺被害防止のため、佐野市防犯協会や老人クラブの総会時に、特殊詐欺対策電話機等の購入費一部補助のチラシを交付するとともに、特殊詐欺被害防止に関する説明を行い、65歳以上の高齢者に対する意識啓発を行った。					
活動指標		単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
特殊詐欺対策電話機等購入支援申請件数		件			155	139	

② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)

65歳以上の高齢者		対象指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
		65歳以上の高齢者数	人			35,821	36,123	

③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)

目的 特殊詐欺による被害を防止する。		成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
		特殊詐欺被害認知件数(暦年)	件			11	14	

④ 結果(どのような結果に結びつけますか?)

特殊詐欺による被害を防止し、市民の防犯に対する意識啓発を図る。		上位成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
		日頃から何らかの防犯対策を行っている市民の割合	%			90.6	92.7	

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	H29年度(実績)		H30年度(実績)		R1年度(実績)		R2年度(実績)		R3年度(目標)	
	国庫支出金	千円										
	県支出金	千円										
	地方債	千円										
	その他	千円										
	一般財源	千円					750		668			
	事業費計(A)	千円		0	0	750		668			0	
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
							補助金	750	補助金	668		
人件費	人					2		2				
のべ業務時間	時間					328		328				
人件費計(B)	千円	0		0		1,251		1,193		0		
トータルコスト(A)+(B)	千円	0		0		2,001		1,861		0		

事務事業名	特殊詐欺対策電話機等購入支援事業	担当部	行政経営部	担当課	危機管理課	担当係	防犯係
-------	------------------	-----	-------	-----	-------	-----	-----

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	特殊詐欺の被害認知件数が平成26年は4件であったが、平成29年は21件、平成30年は18件と増加傾向にあり、人口に対する発生件数も平成29年及び平成30年ともに県内1位となった。また、被害額については平成29年に約1億円となったことから、緊急の対策が必要な状況となったため、令和元年度から事業を開始した。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	令和2年の特殊詐欺の被害認知件数は14件で前年より微増となったが、これは件数の集計方法が変わり、令和元年までは件数に含めていなかったものを新たに含めたことによるものであるため、実際には被害件数は減少している。しかし、手口の巧妙化等により、引き続き余談を許さない状況である。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	意見・要望等は特になし。

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	結びついている	理由・改善案	本事業により、高齢者が積極的に特殊詐欺被害防止対策をとることが防犯意識の高揚につながることから、「安全に安心して暮らせるまちづくり」という政策体系に直結する。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	市が行わなければならない	理由・改善案	特殊詐欺被害を1件でも少なくし、高齢者が安心して安全に暮らせるように尽力することは、市の重要な責務であることから、市が行わなければならない。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	妥当である	理由・改善案	本事業により、高齢者が特殊詐欺の被害に遭わないという効果が期待できることから、対象と意図は合っている。そのため、対象・意図を見直す必要はない。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	成果向上余地がある程度ある	理由・改善案	令和2年の特殊詐欺の被害認知件数は14件で前年より微増となったが、これは件数の集計方法が変わり、令和元年までは件数に含めていなかったものを新たに含めたことによるものであるため、実際には被害件数は減少しており、本事業の成果は出ている。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業はない	理由・改善案	類似事業はないため、統合・連携はできない。 * 類似事務事業があれば、名称を記入
効率性 評価	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	削減の余地はない	理由・改善案	本事業は支援事業であり、需要も多いことから事業費削減の余地はない。また、本事業は危機管理課防犯係2名で行っているため、人件費を削減する余地もない。
公平性 評価	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	受益者負担を求める必要がない	理由・改善案	積極的に特殊詐欺被害防止のための対策をとる高齢者に対しての支援事業であることから、受益者負担を求める必要はない。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？)	令和2年度末をもって事業終了となる。		

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																							
事業終了 * 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。 <table border="1"> <tr> <td colspan="2"></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td></td> <td>×</td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持			×	低下		×	×	
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持			×																					
	低下		×	×																					

事務事業名		佐野市暴力追放連合会参画事業費					評価区分(事前評価・事後評価)		事後評価(A・B表)		
政策体系	基本目標	5 快適により安全で安心して暮らせるまちづくり					担当組織	担当部	教育総務部	担当課	教育総務課
	政策	1 安全で安心して暮らせるまちづくり					担当係	総務係	担当課長名	赤坂英明	
	施策	2 交通安全・防犯・消費者対策の推進					新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	3 防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実					実施計画事業・一般事業		一般事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名					
	12405	一般	10	1	2	佐野市暴力追放連合会参画事業					
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	平成5年度～		根拠法令 条例等	佐野市暴力追放連合会会則					
							事業区分		市単独事業・国県補助事業		市単独事業
								任意的事業・義務的事業		任意的事業	
								実施方法		直営	
								事業分類		参画事業	
								リーディングプロジェクト		該当なし	
								市長市政公約		該当なし	

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)

事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)	令和2年度実績(令和2年度に行った主な活動内容)					
佐野市暴力追放連合会に会員として負担金を支出している。また、総会や佐野市安心のまちづくり推進市民大会に参加している。	(市の活動) 佐野市暴力追放連合会に負担金を支出、総会等に出席。					
※佐野市暴力追放連合会とは、警察をはじめとする市内関係機関、各種団体や住民により、暴力のない明るく住みよいまちづくりを推進するために設立された団体である。	(佐野市暴力追放連合会の活動) 総会や佐野市安心のまちづくり推進市民大会の開催。(佐野市暴力追放連合会の活動)各団体や会合において暴力排除講話の実施、関係団体との連携した運動の展開。					
	活動指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)
会議出席回数	回	1	1	1	1	1

② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)

教育長	対象指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
(参画対象団体)佐野市暴力追放連合会	教育長	人	1	1	1	1	1

③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)

目的	成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
・暴力追放についての意識の高揚や情報を得る。 ・各種関係団体との連携を図ることにより情報の共有化を図る。	会議出席回数	回	1	1	1	1	1

④ 結果(どのような結果に結びつきますか?)

関連団体、関連機関と十分に連携が取られている。	上位成果指標	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
	自主防災組織数	団体	105	111	120	122	148

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	H29年度(実績)		H30年度(実績)		R1年度(実績)		R2年度(実績)		R3年度(目標)	
	国庫支出金	千円										
	県支出金	千円										
	地方債	千円										
	その他	千円										
	一般財源	千円	10		10		10		10		10	
	事業費計(A)	千円	10		10		10		10		10	
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
			負担金	10	負担金	10	負担金	10	負担金	10	負担金	10
	人件費	人	1		1		1		1		1	
のべ業務時間	時間	10		10		10		10		10		
人件費計(B)	千円	38		38		38		36		36		
トータルコスト(A)+(B)	千円	48		48		48		46		46		

事務事業名	佐野市暴力追放連合会参画事業費	担当部	教育総務部	担当課	教育総務課	担当係	総務係
-------	-----------------	-----	-------	-----	-------	-----	-----

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	平成5年に、安佐地区暴力追放連合会が旧佐野市、田沼町、葛生町その他関係機関団体により組織された。1市2町の合併により佐野市暴力追放連合会となり、合併後も継続して参画している。現在、市内32団体の会員を擁し、佐野市長が会長を務める。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	安心・安全のまちづくりの推進が求められている中、地域ぐるみ、町ぐるみの暴力追放機運が高まってきている。 平成23年4月1日から「栃木県暴力団排除条例」が施行され、同年6月20日から「佐野市暴力団排除条例」が施行された。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	特になし

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	結びついている	理由・改善案	教育長が会員となり佐野市暴力追放連合会の事業に参画し、各種関係団体と情報共有が図られたため結果に結びついている。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	市が行わなければならない	理由・改善案	佐野市暴力団排除条例が施行され、暴力団排除に関する総合的な施策の実施が市の責務と規定されているため、主導的な立場で本事業を行う必要があることから、市が行わなければならない。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	妥当である	理由・改善案	佐野市暴力追放連合会の会員は教育長であり、教育振興に寄与するため対象と意図はあっている。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	成果向上余地がない	理由・改善案	佐野市暴力追放連合会の合議により事業を執行しているため、成果向上の余地がない。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業はあるが、統合・連携できない	理由・改善案	佐野市教育委員会でこの事業に参画しているため、統合することはできないが、同じ会員として活動しているため、連携している。
効率性 評価	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	削減の余地はない	理由・改善案	事業費は負担金のみであり、及びこの事業に対する事務処理時間は少ないため、事業費及び人件費の削減の余地はない。
	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	受益者負担を求めない	理由・改善案	受益者は不特定多数の市民となるため、受益者は特定されず、受益者負担を求めない。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？) 他課の類似事務事業へ統合することとなった場合、佐野市暴力追放連合会を退会することとなった場合又は佐野市暴力追放連合会が解散することとなった場合は、この事業を終了することができる。			

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																						
現状維持(従来通り実施) * 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	<p>廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td></td> <td>低下</td> <td>×</td> <td></td> <td>×</td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×		低下	×		×	
				コスト																				
		削減	維持	増加																				
成果	向上																							
	維持		○	×																				
	低下	×		×																				

事務事業名		街頭補導実施事業					評価区分(事前評価・事後評価)			事後評価(A・B表)	
政策体系	基本目標	5 快適により安全で安心して暮らせるまちづくり					担当組織	担当部	教育総務部	担当課	少年指導センター
	政策	1 安全で安心して暮らせるまちづくり					担当係			担当課長名	大塚 純一
	施策	2 交通安全・防犯・消費者対策の推進					新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	3 防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実					実施計画事業・一般事業		一般事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名					
	14931	一般	10	4	6	街頭補導実施事業					
事業計画	単年度のみ	事業期間	昭和49年度～ 年度		根拠法令 条例等	佐野市少年指導センター 条例、同条例施行規則					
							市単独事業・国県補助事業		市単独事業		
							任意的事業・義務的事業		任意的事業		
						実施方法		直営			
						事業分類		その他市民に対する事業			
						リーディングプロジェクト		該当なし			
						市長市政公約		該当なし			

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)

事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)		令和2年度実績(令和2年度に行った主な活動内容)					
佐野市教育委員会が委嘱した少年補導員の方々と、3人から4人で1班を編成し、21班体制で、週1、2回、午後2時から4時、同4時30分から6時30分又は同5時30分から7時30分のいずれかの時間帯において、市内の公園やゲームセンター、大型ショッピングセンター等を巡回し、補導活動を行う。		定例街頭補導、自主補導(補導員の自主性に委ねての巡回補導)を実施した。					
活動指標		単位	H29年度 (実績)	H30年度 (実績)	R1年度 (実績)	R2年度 (実績)	R3年度 (見込)
街頭補導等を実施した延人数		人	500	536	424	328	500

② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)

18歳未満の青少年		対象指標		単位	H29年度 (実績)	H30年度 (実績)	R1年度 (実績)	R2年度 (実績)	R3年度 (見込)
18歳未満の人口				人	17,561	17,267	16,973	17,612	16,385

③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)

街頭補導実施時に声掛けをすることにより、青少年の非行の早期発見、未然防止を図る。		成果指標		単位	H29年度 (実績)	H30年度 (実績)	R1年度 (実績)	R2年度 (実績)	R3年度 (目標)
巡回時に声掛けした人数				人	121	580	375	391	

④ 結果(どのような結果に結びつきますか?)

関連団体、関連機関と十分に連携が取れている。		上位成果指標		単位	H29年度 (実績)	H30年度 (実績)	R1年度 (実績)	R2年度 (実績)	R3年度 (目標)
街頭補導等を実施した回数				回	272	323	208	218	

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	H29年度(実績)		H30年度(実績)		R1年度(実績)		R2年度(実績)		R3年度(目標)	
	国庫支出金	千円										
	県支出金	千円										
	地方債	千円										
	その他	千円										
	一般財源	千円	3,737		3,686		3,495		3,792		4,765	
	事業費計(A)	千円	3,737		3,686		3,495		3,792		4,765	
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
			報酬	3,088	少年指導相談員報酬	2,094	少年指導相談員報酬	2,094	少年指導相談員報酬	2,116	少年指導相談員報酬	2,134
			共済費	327	少年補導員報酬	920	少年補導員報酬	880	少年補導員報酬	484	少年補導員報酬	1,320
			旅費	24	臨時嘱託員社会保険料	328	臨時嘱託員社会保険料	329	会計年度任用職員社会保険料	416	会計年度任用職員社会保険料	445
			需用費	280	旅費	24	需用費	174	職員手当	458	職員手当	459
			役務費	18	需用費	229	役務費	18	旅費	43	旅費	112
					役務費	56	需用費		需用費	190	需用費	277
					公課費	35			役務費	51	役務費	18
						公課費	34					
人件	人	1		1		1		1		1		
のべ業務時間	時間	430		430		430		430		430		
人件費計(B)	千円	1,641		1,643		1,640		1,564		1,564		
トータルコスト(A)+(B)	千円	5,378		5,329		5,135		5,356		6,329		

事務事業名	街頭補導実施事業	担当部	教育総務部	担当課	少年指導センター	担当係	
-------	----------	-----	-------	-----	----------	-----	--

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	補導センターは、昭和27年に当時の京都府警察本部に設置されたのを皮切りに全国に設置されました。本市においても、青少年の非行が顕著になってきたことから、昭和49年に佐野市少年指導センターを設置し、事業を開始した。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	少年が被害者となる犯罪はもとより、加害者となる凶悪犯罪も増加している。特にパソコンや携帯電話の普及・発達により、青少年がインターネットを介して巻き込まれる犯罪も増えている。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	特になし

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	理由・改善案	この事業は、青少年の非行を未然に防ぐためであり、政策体系に結びつく。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	理由・改善案	青少年を取り巻く環境が悪化している今日、青少年の非行防止や社会環境を浄化するなど、市が中心になって実施することは妥当である。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	理由・改善案	青少年(未成年者)を対象に行う事業であり、妥当である。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	理由・改善案	街頭補導を行う場所、特に時間帯を見直しして実施する。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	理由・改善案	類似事務事業名 佐野警察署委嘱の少年指導委員による街頭補導 ・佐野警察署委嘱の少年指導委員による街頭補導と市少年補導員が行う街頭補導には、活動実施日、時間帯に相違があり連携は難しい。 ・報酬等の条件で接点がない。
効率性 評価	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	理由・改善案	街頭補導は少年補導員(3~4名)と少年指導センター職員と一緒に実施している。補導の対象者に対し複数人に対応することで補導員の安全を確保し受傷事故防止につながっている。また、補導の対象者の活動時間は不特定なため、夜間の街頭補導の回数を削減することは、青少年の非行防止の機会を逸することになる。
	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	理由・改善案	青少年(未成年者)を対象に非行防止を目的にしているため、受益者負担をお願いする余地はない。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？) 青少年が犯罪に巻き込まれたり、加担したりする割合が減り、街頭補導による対象者がいなくなれば事業終了を見込める。		

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																							
現状維持(従来通り実施) * 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。(複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td colspan="2"></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>			コスト					削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×	
		コスト																							
		削減	維持	増加																					
成果	向上																								
	維持		○	×																					
	低下		×	×																					

事務事業名		少年補導員会運営支援事業					評価区分(事前評価・事後評価)		事後評価(A・B表)		
政策体系	基本目標	5 快適により安全で安心して暮らせるまちづくり					担当組織	担当部	教育総務部	担当課	少年指導センター
	政策	1 安全で安心して暮らせるまちづくり					担当係			担当課長名	大塚 純一
	施策	2 交通安全・防犯・消費者対策の推進					新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	3 防犯意識の高揚と防犯体制の整備・充実					実施計画事業・一般事業		一般事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名					
	14923	一般	10	4	6	少年補導員会運営支援事業					
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	昭和49年度～ 年度		根拠法令 条例等	事業区分		市単独事業・国県補助事業			市単独事業
								任意的事業・義務的事業			任意的事業
								実施方法			直営
								事業分類			支援事業
								リーディングプロジェクト			該当なし
								市長市政公約			該当なし

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)												
事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)					令和2年度実績(令和2年度に行った主な活動内容)							
佐野市少年指導センター条例施行規則第4条に基づき、佐野市教育委員会が委嘱した「少年補導員」をもって組織する「佐野市少年補導員会」を中心として、少年補導員の方々の資質の向上を図り、青少年の健全な育成に寄与することを目的として、この運営に要する費用として補助金を交付する。					(市の活動) 令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で総会は書面開催となったため、資料の準備・発送を行った。 会としての活動がほとんどなかったため今年度の補助金交付を見送った。 (少年補導員会の活動) 街頭補導活動は定例街頭補導を10月より実施した。							
活動指標		単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)					
補助団体数		団体	1	1	1	1	1					
② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)												
佐野市少年補導員会					対象指標		単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(見込)
補助対象団体数		団体	1	1	1	1	1					
目的												
③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)												
佐野市少年補導員会の円滑な運営を図り、もって、少年補導員の資質の向上に寄与する。					成果指標		単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
事業執行率		%	100	100	100	0	100					
④ 結果(どのような結果に結びつきますか?)												
少年補導員の資質の向上を図り、青少年の健全な育成に寄与する。					上位成果指標		単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(目標)
街頭補導等を実施した回数		回	298	323	208	218						

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	H29年度(実績)		H30年度(実績)		R1年度(実績)		R2年度(実績)		R3年度(目標)	
	国庫支出金	千円										
	県支出金	千円										
	地方債	千円										
	その他	千円										
	一般財源	千円	210		210		210		0		180	
	事業費計(A)	千円	210		210		210		0		180	
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費
			補助金	210	補助金	210	補助金	210	補助金	0	補助金	180
	正規職員従事人数	人	1		1		1		1		1	
のべ業務時間	時間	50		50		50		50		50		
人件費計(B)	千円	191		191		191		182		182		
トータルコスト(A)+(B)	千円	401		401		401		182		362		

事務事業名	少年補導員会運営支援事業	担当部	教育総務部	担当課	少年指導センター	担当係	
-------	--------------	-----	-------	-----	----------	-----	--

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	昭和49年に、少年指導センターが設置されると同時に少年補導員会が組織され、青少年の健全育成を図るため、少年補導員会の活動を支援し始めた。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	青少年を取り巻く環境は複雑化し、パソコンやスマートフォン等の発展とともに、インターネットを通じた新たな有害環境も出現しており、青少年が被害者や加害者となる恐れが身近になっている。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	特になし

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	結びついている	理由・改善案	補導員会の活動によって、青少年の非行の未然防止や早期発見が図られ、青少年の健全育成に大いに貢献することができ、政策体系に結びついている。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	市が行わなければならない	理由・改善案	青少年の非行の未然防止は、親や教師のみでは限界があり、地域の人々の支援が必要不可欠である。この役を担っているのが少年補導員会であり、これを支援するのは行政の責務である。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	妥当である	理由・改善案	各分野の団体から、青少年の健全育成に積極的な方々を推薦して頂き、少年補導員として委嘱し、この方々をもって「少年補導員会」を組織していることから、対象や意図は妥当である。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	成果向上余地がない	理由・改善案	少年補導員会には、様々な主義主張を持った老若男女の方々がいることから、多角的に青少年の健全育成に取り組むことができている、事業の成果は大いに出ている。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業はない	理由・改善案	類似事務事業名
効率性 評価	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	削減の余地はない	理由・改善案	少年補導員会は、次世代を担う青少年の健全育成を目的とした、社会に貢献する活動をしている団体であることから、補導員の方々には労力のみを提供して頂ければ十分であり、その活動費は公費をもって賄うのが道理である。したがって、事業費の削減はできない。
	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	受益者負担を求める必要がない	理由・改善案	少年補導員会の活動によって利益をうけるのは社会であることから、受益者が存在しない。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか?) 補助金に頼らず、会の自主運営ができるようになったとき			

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																					
現状維持(従来通り実施) * 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。(複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	<p>廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×	
				コスト																			
		削減	維持	増加																			
成果	向上																						
	維持		○	×																			
	低下		×	×																			