

事務事業名		介護報酬審査支払手数料支払事業				評価区分(事前評価・事後評価)			事後評価(A・B表)	
政策体系	基本目標	2 やさしくふれあいのある健康福祉づくり				担当組織	担当部	健康医療部	担当課	介護保険課
	政策	3 助け合い生きがいを実感できるまちづくり				担当係	介護サービス係		担当課長名	藤田 清信
	施策	1 豊かで健やかな長寿社会の実現				新規事業・継続事業		継続事業		
	基本事業	3 介護保険サービスの充実と介護予防の推進				実施計画事業・一般事業		一般事業		
予算科目	短縮コード	会計	款	項	目	予算細事業名				
	20120	介護(保)	2	3	1	介護報酬審査支払手数料				
	事業区分	任意の事業・義務的事业		実施方法			一部委託			
事業計画	単年度繰り返し	事業期間	H12年度～ 年度		根拠法令 条例等	介護保険法		事業分類		
								リーディングプロジェクト		
								市長マニフェスト		
								該当なし		
								2-9		

1. 事務事業の現状把握【DO】

(1) 事務事業の手段・目的・結果・各指標

① 手段(事務事業の主な活動内容を記入します。)											
事業概要(具体的な事務事業の活動内容・進め方)					平成26年度実績(平成26年度に行った主な活動内容)						
介護給付費請求書の審査支払い業務を国保連合会に委託処理している。1件当たり95円の審査支払手数料を納期限までに国保連に支払う。  ・第5期(H24～H26)の手数料の単価 平成24年度 1件当たり72円 平成25年度 1件当たり72円 平成26年度 1件当たり72円 平成27年度 1件当たり70円 ▲2円					介護給付費の審査支払い業務を国保連合会に委託しており、1件当たり72円の審査支払手数料を毎月納期限までに支払った。						
					活動指標	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(見込)	28年度(見込)	29年度(見込)
					審査支払件数	件	125,157	131,324	143,317	152,150	159,544
					手数料	千円	9,011	9,455	10,032	10,650	11,168
② 対象(この事務事業は誰・何を対象としていますか?)											
栃木県国民健康保険団体連合会					対象指標	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(見込)	28年度(見込)	29年度(見込)
					国保連合会の数	団体	1	1	1	1	1
目的											
③ 意図(この事務事業によって、対象をどのような状態にしたいのですか?)											
介護報酬審査支払い手数料が適正に支払われる。					成果指標	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)	28年度(目標)	29年度(目標)
					支払った審査支払件数	件	125,157	131,324	143,317	152,150	159,544
④ 結果(どのような結果に結びつきますか?)											
65歳以上の要介護高齢者等が、必要な時に適切な介護保険サービスが受けられるようにする。					上位成果指標	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)	28年度(目標)	29年度(目標)
					地域密着型サービス施設設置箇所数	箇所	41	44	45	46	47

(2) 総事業費の推移・内訳

事業費 投入量	財源内訳	単位	25年度(実績)	26年度(実績)	27年度(目標)	28年度(目標)	29年度(目標)			
	国庫支出金	千円	2,319	2,416	2,551	2,715	2,848			
	県支出金	千円	1,126	1,182	1,254	1,331	1,396			
	地方債	千円								
	その他	千円	3,740	3,924	4,063	4,313	4,523			
	一般財源	千円	1,826	1,934	2,164	2,291	2,401			
	事業費計(A)	千円	9,011	9,456	10,032	10,650	11,168			
	事業費の内訳	千円	項目	事業費	項目	事業費	項目	事業費		
			手数料	9,011	手数料	9,455	手数料	10,032	手数料	10,650
	人件費	人	1	1	1	1	1			
のべ業務時間	時間	120	120	120	120	120				
人件費計(B)	千円	467	473	473	473	473				
トータルコスト(A)+(B)	千円	9,478	9,929	10,505	11,123	11,641				

事務事業名	介護報酬審査支払手数料支払事業	担当部	健康医療部	担当課	介護保険課	担当係	介護サービス係
-------	-----------------	-----	-------	-----	-------	-----	---------

(3) 事務事業を取り巻く環境変化・市民の意見等

①この事務事業は、いつ頃、どのようなきっかけで開始しましたか？	平成12年4月に介護保険法が施行され、介護保険制度が開始された。
②事務事業を取り巻く環境(対象者や国・県などの法令等、社会情勢など)は事務事業の開始時期や合併前と比べてどのように変化していますか？	平成17年に介護保険制度全般の見直しが行われ、平成21年7月、平成23年6月にも一部改正が実施された。 今後、高齢者人口の増加に伴い、介護保険制度を利用する要介護(要支援)認定者の増加が予想され、給付費は増加する。
③この事務事業に対して、関係者(市民、議会、事務事業対象者)からどのような意見・要望がありますか？	栃木県内で介護保険料が一番高額となっているため、保険料をこれ以上上げない旨の要望がある。

(4) 前年度の評価結果に対する改革・改善の取組

前年度の評価結果	評価結果を受けて行った具体的な改革・改善の取組
現状維持	現状維持により対象外

2. 事務事業の事後評価【Check】

目的 妥当性 評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的(対象・意図)は、政策体系(結果)に結びついていますか？	結びついている	理由・改善案	介護報酬審査支払手数料が適正に支払われることにより、65歳以上の要介護高齢者等が、介護予防も含み、必要な介護保険サービスが受けられることになる。
	②公共関与の妥当性 なぜこの事務事業を市が行わなければならないのですか？ 民間やNPO、市民団体などに委ねることはできませんか？	市が行わなければならない	理由・改善案	介護保険サービス利用に対する保険給付費の支払いは、介護保険法で保険者である市町村の業務と定められており、その審査支払い業務は、各都道府県の国保連が行うこととされている。
	③対象・意図の妥当性 事務事業の現状や成果から考えて、対象と意図を見直す必要がありますか？	妥当である	理由・改善案	栃木県国民健康保険団体連合会が、介護給付費等の請求について点検・審査行うもので、対象と意図は合っている。
有効性 評価	④事務事業の成果向上余地 事務事業の成果は出ていますか？ 事務事業のやり方・進め方を見直すことで成果を向上させることができますか？	成果向上余地がない	理由・改善案	審査件数に応じた額を、国保連からの請求により支払い業務を処理しており、現状での見直しや向上の余地はない。
	⑤類似事務事業との統合・連携の可能性 類似の目的や活動形態を持つ他の事務事業がありますか？ ある場合は、その事務事業との統合・連携ができますか？	類似事務事業はない	理由・改善案	類似事務事業名
効率性 評価	⑥事業費・人件費の削減余地 事務事業の成果を低下させずに事業費・人件費を削減することができますか？	削減の余地はない	理由・改善案	介護保険法に基づく、審査支払手数料の支払いであり、事業費(手数料)の削減余地はない。また毎月の国保連から請求された、審査支払手数料の支払い業務であり、人件費の削減余地はない。
	⑦受益者負担の適正化余地 この事務事業の受益者は誰ですか？事務事業の目的や成果から考えて受益者負担を見直す必要がありますか？	受益者負担を求める必要がない	理由・改善案	委託契約に基づき国保連に審査支払手数料を支払うもので、受益者負担を求める事業内容ではない。
総合 評価	⑧本事業の休止・終了条件(本事業はどんな状態になれば休止・廃止、事業終了となるか？)			
介護保険法による現在の介護保険制度で廃止されれば、この事業も廃止される。 また、国保連委託でなく、市が実施することにより、この事業は廃止されるが、別途市の費用がかかることになる。				

3. 評価結果の総括と今後の方向性【Action】

(1) 今後の事務事業の方向性	(2) 改革・改善による期待効果	(3) 改革・改善を実現するうえで解決すべき課題(壁)とその解決策																					
現状維持(従来通り実施)	廃止・休止の場合は、記入不要 ×の領域は改革改善ではない。																						
* 評価結果に基づいた改革改善案を記入します。 (複数ある場合は、①②・・・と記入します。現状維持の場合は記入しません。)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上				維持		○	×	低下		×	×	
				コスト																			
		削減	維持	増加																			
成果	向上																						
	維持		○	×																			
	低下		×	×																			