

佐野市窓口支援システム導入業務委託に係る公募型プロポーザル 質問事項及び回答

番号	質問事項	回 答
1	クラウド方式・LGWAN-ASPでご提案を考えております。その際のサービスの通信は、①SSL暗号化通信②基幹系NWから当該サービスへと特定通信で接続できるように変更を追加③グローバルIPによる通信制御の3点を行い、マイナンバー利用事務系と同等のセキュリティを担保いたします。本方法は『LGWAN-ASPによる場合は、VPNによる暗号化を用いてマイナンバー利用事務系と同等のセキュリティを担保すること。』の要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか。なお、LGWAN回線およびSSL暗号化通信を用いた類似の案件として、LTAの地方税電子申告がございます。	提案の内容はマイナンバー利用事務系と同等のセキュリティを担保しており、要件を満たしていると判断します。
2	構築時イオンモール側での作業時間の指定はありますでしょうか。	改修工事を要するため12月頃まで現場は使用できません。現場以外の場所（佐野市役所等）での作業となります。 また、現場での作業は工事等の騒音を伴う場合、夜間（午後9時以降～翌日午前8時）対応となります。
3	提案書を特定するための基準について 「4システムのセキュリティ」に「システムの一部に障害」とありますが、ハード障害はこれに含まれないとの認識で間違いありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	提案事業費の項目の詳細をご教示いただけますでしょうか。	環境構築業務と運用保守業務（1年分）の項目を設定の上、事業費を計上してください。
5	参加表明書の記載上の留意事項について ①当該業務に関する技術職員数の「当該業務」とは、窓口支援業務ということでしょうか。 ②その他の業務に関する技術者数の「その他業務」とは、どの範囲の業務を指しますでしょうか。（例えば地方自治体の基幹系業務等）	①について、お見込みのとおりです。 ②について、①以外の主たる業務となります。

6	参加表明書の記載上の留意事項について 当該専門分野に係る主たる資格とは、何を想定していますでしょうか。（例えば、情報処理国家資格等）	国家資格であるかどうかを問わず、本業務の遂行に関連すると想定される資格となります。
7	参加表明書の記載上の留意事項について 有資格者数は当該専門分野に係る主たる資格を想定した人数の記載欄を見つけることができませんでした。 どの様式に記載したらよろしいでしょうか。	任意の様式でお願いします。
8	プレゼンテーションについて 「提案書提出時に提出していない新たな資料を提出することはできない」とありますが、プレゼン時に新たな資料として配布してはいけないとの認識で間違いありませんか。	提案内容の概要説明や事業計画書を補完する内容であれば可とします。 ただし、事業計画書に記載されていないまったくの新規提案は認められません。
9	プレゼンテーションについて 「提案書提出時に提出していない新たな資料を提出することはできない」とありますが、スクリーンに投影するプレゼン資料については、提案書、もしくは、提案書の抜粋で行う必要があり、提案書以外の資料を投影することはできないということでしょうか。	提案内容の概要説明や事業計画書を補完する内容であれば可とします。 ただし、事業計画書に記載されていないまったくの新規提案は認められません。
10	プレゼンテーションについて プレゼン時、30分の時間内であればシステムデモを行うことは可能でしょうか。	可能です。市側でスクリーン及びプロジェクター等を用意します。
11	基本要件について ①基幹系システムとのデータ連携については、弊社より提供するレイアウトに合わせてデータをご提供いただける前提でよいのでしょうか。 ②基幹系システムからのデータ出力機能(基幹系ベンダー様作業)について開発が必要な場合においては、今回の費用には含まれていないとの認識ですが、間違いありませんでしょうか。	①、②ともにお見込みのとおりです。
12	基本要件について ①申請書の印字項目（氏名・住所・生年月日）以外で、手書き（システムからの印字はしない）が必要な項目はございますか。 ②手書き項目がない場合は全てシステムにて印字という認識でよろしいでしょうか。	手書き項目はなく、すべてシステムによる印字を想定しています。

13	基本要件について 「基幹系システムの標準化後のシステム運用にも対応できること」とは、今回の導入費用内で標準化後対応ができるようにしている必要があるということでしょうか。	今回の導入費用には含まれません。
14	①佐野新都市行政サービスセンターの窓口対応は、業務委託されるのか、市職員様にて対応されるのか、どちらでしょうか。 ②業務委託の場合、既に佐野市庁舎内にて窓口業務委託されているのでしょうか。	市職員での対応となる予定です。
15	基本要件の対象業務について 搭載（取り扱い）する手続きについてご教授いただけますでしょうか。	別表のとおりです。なお、項目は現段階で想定しているものでり、今後原課との協議により変更が生じる可能性はあります。
16	機能要件④について 個別の手続きの受付は、今回取り扱う手続きのどの手続きになるのかご教授いただけますでしょうか。	基本要件に記載のある、住民異動を伴わない個別届出申請及び証明書請求の手続きとなります。
17	機能要件⑪について 交付請求書（申請書）を作成するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	機能要件⑬について ①支援措置者の出力制限について、各種申請書の出力ができないように制限することを指していますでしょうか。それとも、警告メッセージ等で支援措置者である旨を知らせることができる等、申請書出力制限まではしないこと、どちらの認識でしょうか。 ②前者の場合、申請書を出力することができないため、システムは利用しないことを前提で考えてあるのでしょうか。	警告メッセージ等の画面表示は行いますが、申請書の出力制限まではしないことを想定しています。
19	機能要件⑱について RPA 連携用のデータ出力の作業は今回の見積範囲として考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
20	非機能要件について 「システムのデータバックアップを行い復元できること」について、他市での事例では日次（夜間）、7世代バックアップを実施・復元で対応しており同様な対応を考えておりますが、貴市の保守の方針などはございますでしょうか。	統一の方針はありませんが、日次（夜間）、7世代バックアップ程度を想定しています。

21	環境構築について オンプレミスの場合のサーバラックについてサイズ、型番等をご教授いただけますでしょうか。	サーバラックの型番は FUJITSU 製「 19R-174A1 」となります。詳細はメーカーのホームページやカタログ等にてご確認ください。
22	操作研修について 集合研修と個別研修についての定義についてご教授いただけますでしょうか。	集合研修は複数名の現場職員に向けたシステムの基本研修、個別研修は実践を想定した現場研修を想定しています。
23	運用保守設計の詳細については、佐野市様と協議することとなっていますが、運用保守費は運用保守設計締結後再検討される想定でしょうか。	お見込みのとおりです。1年間の運用保守費を提示いただきますが、本業務の期間中に作業内容を決定の上、再度協議させていただきます。
24	見積条件について システム運用費、回線使用料の年間費用について、運用保守費、パッケージ利用料等も含め、1年間分のランニング費用を提示するというのでしょうか。	お見込みのとおりです。
25	見積条件について 既存ネットワークの設定変更費用についても今回の構築費用として計上することとなっています。既存ネットワークの保守業者様へ見積りを行う必要がありますので、ご担当者様をご教授いただけますでしょうか。	株式会社 TKC 栃木営業部住民情報グループ様（028-648-1306）にお願いいたします。
26	サーバラックの仕様について詳細をお願いします。	質問事項 21 の回答のとおりです。
27	UPS の電源仕様をご教示ください。（想定は、電圧：100V、コンセント形状：NAMA-5-15P）	お見込みのとおりです。
28	サーバーにインストールするウィルス対策ソフトに指定がありますでしょうか。また、ウィルス対策ソフトはベンダー側で用意した方がよろしいでしょうか。	ウィルス対策ソフトの指定はありません。ウィルス対策ソフトは、ベンダー様が用意してください。
29	新規の導入するサーバーの KVM スイッチの空きがありますでしょうか。	KVM スイッチやモニターなどの機器が必要となる場合は、ベンダー様が用意してください。
30	ラック内の配線規格に指定はありますでしょうか。	Cat5e 以上の LAN ケーブルで配線してください。