

公表資料	
公表期間	令和6年 6月 7日から 令和8年 3月31日まで

佐野市窓口支援システム導入業務委託にかかる
公募型プロポーザルによる選定結果について

令和6年6月

佐野市行政経営部 行政経営課

佐野市プロポーザル方式実施要綱第19条の規定により、次のとおり提案書特定結果を公表します。

(1) 業務名 佐野市窓口支援システム導入業務委託

(2) 業務概要

本市では令和6年度にイオンモール佐野新都市内に行政サービスセンターを設置する予定である。設置にあたっては、平日夕方以降や休日においても質の高い窓口サービスレベルの均一化が求められる。

そこで、デジタル技術を活用した「書かないワンストップ窓口」を実装することで、職員が来所目的を聞き取り、主たる手続きとそれに関連する手続きをワンストップで行うことにより、市民の負担軽減と利便性向上、職員の業務効率化とサービス標準化の実現を目指す。

(3) 所管課の名称及び所在地

佐野市行政経営部行政経営課
栃木県佐野市高砂町1番地

(4) プロポーザル参加者数

3者

(5) 特定された者の名称及び住所

株式会社TKC
栃木県宇都宮市鶴田町1758番地

(6) 総合評価点(600点満点)

提案者名	株式会社TKC	A者	B者
総得点	521点	417点	397点