

佐野市ガバメントクラウドネットワーク構築業務委託に係る
公募型プロポーザル 質問事項及び回答

番号	質問事項	回 答
1	実施要領の 1 業務の概要において 提案限度価格は本業務の履行期間、令和 7 年 12 月 15 日までの費用の認識で間違いないでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	実施要領の 11 提案書を特定するための基準及び方法において 運用管理補助(60 ヶ月)における提案上限額等の設定はございますでしょうか。	運用管理補助(60 ヶ月)分については、提案上限額は設定しておりません。
3	実施要領の 11 提案書を特定するための基準及び方法において 「設計・構築に係る費用と 60 カ月分の運用管理補助に係る費用を合算した見積金額」の評価方法について、具体的な計算式をご教示いただけますでしょうか。	具体的な計算式としては、 『評価点＝配点×（提案者の中の最低見積金額）÷（当該提案者の見積金額）』 となります。
4	別紙 2 運用管理要求水準の運用管理共通部分において (1)問い合わせ・故障受付として、「電話もしくはメールで受け付けられること。」と記載がございますが、WEB ポータル上で受付・回答対応でよろしいでしょうか。	WEB ポータル上での受付・回答対応では要求水準を満たしません。
5	別紙 2 運用管理要求水準の各機能の運用管理において 「(1)死活監視・性能監視(想定件数 40 回/年)」とございますが、40 回について具体的に想定されている作業をご教示ください。	AWS 上の Cloudwatch 等のサービスからのアラート通知をもとにアラート内容から影響範囲を確認し、影響有りとして、故障受付対応を行う回数を年間 40 回と想定しております。
6	別紙 2 運用管理要求水準の各機能の運用管理において 「(2) コスト管理、ユーザ管理・権限管理、通知先変更(想定件数 12 回/年)・発注者からの申し出に応じ、設定変更を行うこと。」とございますが、ユーザ管理・権限管理は「運用フェーズにおいて、佐野市様や運用管理補助者の人事異動等で運用実務者が変更した際に、速やかに GCAS アカウントを更新する」こととしております。これ以外の事項も含め、コスト管理や通知先の変更が発生した場合は、上記目安回数の範囲内で設定変更を行う、と理解してよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、GCAS アカウントの更新に関する作業やサポートも含まれます。

7	<p>別紙2 運用管理要求水準の各機能の運用管理において 「(3) 構成管理・証跡管理・ログ管理(想定件数2回/年) ・発注者からの申し出に応じ、設定確認を行うこと」とござ いますが、「設定内容」の確認ではなく「証跡やログ自 体を確認」するとの認識でよろしいでしょうか。 ※設定内容を確認するだけでは、運用時の障害やインシ デントの解決につながらないため、念のための確認とな ります。</p>	お見込みのとおりです。
---	--	-------------