

質疑応答書

令和3年1月8日

入札件名 GIGA スクール対応端末設定業務委託

質 問 事 項	回 答
<p>・ 1.5 積算範囲</p> <p>「(4) 稼働時に必要となるライセンス1式を含めること。」とありますが、含めることは購入することなのでしょうか、設定を行うことなのでしょうか。</p> <p>今回の内容を見ると設定作業なので設定を行うことだと認識していますがいかがでしょうか。</p> <p>もし購入を意味している場合は、ソフトウェア名とライセンス数をご教示ください。</p>	<p>・ 仕様書のとおりです。設定作業を想定していますが、設定作業に別途ソフトウェアを使用する場合にはそのソフトウェア、ライセンスの費用も積算すること。</p>
<p>・ 責任範囲</p> <p>2.1 委託する内容</p> <p>「(2) 本仕様書に記載される、運用保守、マニュアル等。」とありますが、運用保守とは具体的に何を指すのでしょうか。</p> <p>例えばユーザーが使用していて操作方法が不明、動作不具合対応などサポートするものなのか、今回の設定における不具合に限ってなのか明確にお示し下さい。</p> <p>また期間は永続定期に行うことは出来ない</p>	<p>・ 本業務の設定に起因する不具合に対し、修復、対応、サポートすること。期間については本業務の成果物の検査完了後12ヵ月間とする。</p> <p>パソコン、ソフトウェアの使用方法のマニュアルについては不要とし、佐野市が機器の再設定、リカバリが可能となる手順書、マニュアルとする。</p> <p>また、佐野市が機器を運用管理できるように設定について説明をすること。</p>

め明確に期間をご教示下さい。

マニュアル等とありますが、これはどこまでのマニュアルを指していますでしょうか。パソコンのマニュアル、ソフトウェアの使用方のマニュアルであれば既に納品されているものと思いますので不要かと思いますがいかがでしょうか。

・3. 既存端末設定作業

「移設に伴い小学校パソコン教室に設置されている生徒児童用クレードル、電源、マウス、キーボード等の接続機器はすべて撤去し、各学校別に梱包したうえで、教育センターに搬入すること。」という文面から、移動対象機器のすべてを一度教育センターへ搬入し、改めて再配置先へ搬出という認識でよろしいでしょうか。

・3.2 児童生徒用端末

(2) 設定変更内容

「既存の授業支援ソフト JustSmile のインストール、設定」とありますが、小中学校で使用されているソフトウェアが異なっているため、再配置対象の端末は不要なソフトウェアはアンインストールし、既にインストールされているソフトウェアはそのまま設定変更するという解釈でよろしいでしょうか。

・パソコン教室の端末については、タブレット部分（タブレット充電アダプタ含む）のみを移設対象とし、その他の周辺機器については撤去、回収し教育センターに保管することとする。タブレット部分については再配置先へ学校から直接搬出可とする。

・そのとおりです。ただし既存ソフトウェアの最新版が提供されている場合にはアップグレードインストールをすること。

・ 3.2 児童生徒用端末

(2) 設定変更内容

「再配布する機器には、現在利用しているセキュリティソフト及び学習ソフト、プリンタードライバなどのソフトウェアを導入すること」とありますが、学習ソフトは仕様書に記載されているソフトウェア以外は何がありますか。

またセキュリティソフト、プリンタードライバ以外のソフトウェアは何があるのかご教示ください。

・ 3.3 教員用端末

(2) 設定変更内容

表 3-3 に記載されているソフトウェアでライセンスが必要なものはすでに契約(購入)済のライセンスかと思えます。このライセンス及びソフトウェアはご提供いただけるものと思えますが間違いないでしょうか。

・ 3.4 移設後児童生徒用端末

(1) 設定変更内容

表 3-4 に記載されているソフトウェアでライセンスが必要なものは既に契約(購入)済のライセンスかと思えます。このライセンス及びソフトウェアはご提供いただけるものと思えますが間違いないでしょうか。

・ 学習ソフトは仕様書記載のとおりです。

セキュリティソフト、プリンタードライバ以外のソフトウェアは次のとおり。

・ QR コードリーダー

・ ショートカット作成 (Google マップ・アース・フォト・翻訳、Yahoo きつず、スクラッチ、makecode for microbit)

・ そのとおりです。

・ そのとおりです。

<p>・ P3 1.5 積算範囲、P5 2 責任範囲について 積算範囲及び責任範囲は設計、設定、移設 運用支援、運用保守との認識で宜しいで しょうか。</p> <p>・ 端末設計における機能要件及び構築要件 は、既に構築済みのセンターサーバ型授業 支援システム及び利用している授業コンテ ンツ等に加えて、G Suite Education などの 新規ソフトウェア等を GIGA スクール対応端 末と連携させ、各システムが正常稼働でき るように、要件を満たして構築する事との 認識で宜しいでしょうか。</p> <p>・ 今回作業対象となる先生機及び児童生徒 機全てが、ドメインに参加している端末と いう認識で宜しいでしょうか。</p> <p>・ 端末移設に伴う破損・故障等が発生した 場合、修復及びその他費用を、受注者が全額 負担するとの認識で宜しいでしょうか。</p> <p>・ 端末設計について 設計対象は 1316 台で先生機、生徒児童機の 要件に合わせて 10 タイプ以上を設計すると の認識で宜しいでしょうか また、端末移動に合わせて既存ネットワー</p>	<p>・ そのとおりです。</p> <p>・ そのとおりです。</p> <p>・ そのとおりです。</p> <p>・ そのとおりです。</p> <p>・ そのとおりです。設計対象台数について は、仕様書記載のとおり来年度の児童生徒 数により若干の増減も含みとする。</p>
---	--

ク環境に準じたネットワーク利用設計も実施するという認識で宜しいでしょうか。

・先生機の設計要件として

先生機(windows 端末)から生徒児童機(windows 端末と Chrome 端末)両 OS 端末に対して、画面、web サイト、一斉配信、操作ロックなど出来るように設計及び設定し、動作検証及び確認するとの認識で宜しいでしょうか。

・GIGA スクール端末(chrome)の制御・動作検証を行うためには、事前に端末設置されることが条件となりますが、納品スケジュールは決まっていますでしょうか。

・P7.表 3.3 表 3.4 ソフトウェア一覧に記載の G Suite for Education につきましては G Suite コアサービス及び Google Classroom 等をメインに設定及び稼働検証はすればよろしいでしょうか。

・Google アカウントの SSO 利用については各アプリケーションに合わせて設計して設定するとの認識で宜しいでしょうか。

・そのとおりです。

・端末の納期は令和 3 年 3 月 26 日であり、2 月上旬より各校へ順次設置見込となっている。詳細な設置スケジュールは受注者に対して決定次第、通知することとする。

・そのとおりです。

・そのとおりです。

・設定作業用に一般ユーザー権限の Google アカウントはご案内いただけますでしょうか。

・設定作業用に windows 作業アカウントはご案内いただけますでしょうか。

・先生機からの確認は chrome 拡張機能に反映しているアプリケーションも含めて動作確認すれば宜しいでしょうか。

・P11 納品する端末は各教室内に設置されている充電保管庫内に設置するとの記載がございますが、AC アダプタを整線して配線した後に、各端末を充電保管庫内に設置すれば宜しいでしょうか

また平日の日中は授業を行っている為、教室内での設置作業が制限されると思われま
す空き時間や放課後を利用して設置すれば
宜しいでしょうか。

・別紙 2

生徒児童機について、各校の充電保管庫に
設置する台数は 860 台で、教育センター予
備機が 36 台で宜しいでしょうか

また先生機 420 台は職員室の保管庫やパソ
コン教室に設置すれば宜しいでしょうか。

・必要権限を付与されたアカウントを案内
します。

・必要権限を付与されたアカウントを案内
します。

・そのとおりです。

・そのとおりです。

設置作業については佐野市と協議の上、各
学校の了承を得て、実施すること。

・そのとおりです。

台数については仕様書記載のとおり来年度
の児童生徒数により若干の増減も含みとす
る。

<p>・リカバリメディアは手順書と合わせて完成図書として提出すれば宜しいでしょうか。</p> <p>・ネットワークについてご確認ですが IP 体系、SSID など設定情報は小学校・中学校で異なっているとの認識で宜しいでしょうか。</p> <p>・端末移設に伴い IP が枯渇する学校については、全体 IP を再設計してご提案し、協議後ご指示頂くとの認識で宜しいでしょうか。</p> <p>・3.1 設定ソフトウェア ソフトウェア各社より最新版が提供されている場合は、アップグレードインストールが必要でしょうか。</p> <p>・3.2 既存端末① 254 台 3.3 既存端末② 420 台 3.4 移設後児童生徒端末 860 台 については導入時点で公開されている最新のサービスパック等のアップデートを行うとの認識で宜しいでしょうか。</p> <p>・ジャスト学習支援及び授業支援システム利用設定及び環境構築についての要件ですが</p>	<p>・仕様書記載の通りです。</p> <p>・そのとおりです。</p> <p>・そのとおりです。</p> <p>・そのとおりです。</p> <p>・そのとおりです。</p> <p>・そのとおりです。 ただし、アップデートによる不具合が想定される場合は、佐野市と協議の上、別途作業内容を指示することとする。</p> <p>・そのとおりです。</p>
---	--

<p>①先生機についてはジャストスマイル 8 の設定、授業サポータ、授業アシスタントボタンの設定（一部ジャストジャンプ 2 も有り）</p> <p>②児童生徒機についてはジャストスマイル 8 の設定、授業アシスタントボタンの設定、環境復元機能設定（一部ジャストジャンプ 2 も有り）</p> <p>③管理機についてはジャストスマイル 8 の名簿管理ツール設定、端末メンテナンスツール設定、JUST オンラインアップデート for J-License 管理ツール設定（一部ジャストジャンプ 2 も有り）</p> <p>④コンテンツ保存用 NAS への接続設定及び無線 LAN 接続の為にネットワーク設定</p> <p>⑤センターサーバ型との連携設定 各学校別にセンター型で構築されているジャストスマイル 8 との連携接続再設定（一部ジャストジャンプ 2 も有り）</p> <p>⑥各小中学校別 NAS に構築した名簿管理との連携にてタブレット授業の環境を整えることとの認識で宜しいでしょうか。</p> <p>・ソフトウェアの機能設計では、既存環境をベースとして、新規利用ソフト機能の洗い出しを行い、優先機能を協議したうえで各機能追加を行えば宜しいでしょうか。</p> <p>・P7.表 3.3 表 3.4 ソフトウェア一覧記載のソフトウェアや既存利用のソフトウェア等を含めて、Windows 環境と Chrome 環境の</p>	<p>・そのとおりです。</p> <p>・そのとおりです。</p>
---	-----------------------------------

OS 混在環境での授業を想定し、GIGA スクールの端末全体の最適環境を、受注者にて設計構築し、運用支援を行うとの認識で宜しいでしょうか

・構築済の「教育用ウィルス対策サーバ」
「教育用 WSUS」で Windows のアップデートファイルやウィルス対策のパターンファイル等が自動的に取得できるように再設定を実施するとの認識で宜しいでしょうか

・各学校作業は複数人数で、複数校同時に展開作業することが想定されますが、コロナ感染防止対策を取りながら作業する事は、可能でしょうか

・積算範囲について 3 ページに記述されているとおり、既存サーバ環境変更作業は、保守の観点から既存業者に依頼して変更設定して頂くとの認識で宜しいでしょうか

・5 ページ 2. 責任範囲として運用保守の記載がございますが、受注者にて運用サポートできるとの認識で宜しいでしょうか

・そのとおりです。

・各校のコロナ対策に従って、複数人数、複数校での実施は可とする。

・そのとおりです。

・そのとおりです。

・ P7. 表 3.3 表 3.4 ソフトウェア一覧記載されているソフトウェア以外にも導入及び動作検証するソフトウェアはございますでしょうか。

例) サクラエディタ、We DO, プログラミング学習、NHK for School、Just OFFICE、Arduino Protch Editor、VLC メディアプレーヤー、CoNETSViewer 等

・ 拡張クレードル撤去後の各パソコン教室の LAN 配線は、ケーブルタイ等で整線すればよるしいでしょうか。

・ 設定作業場所の提供について

設定作業行う場所を佐野市学校以外から提供していただくことは可能でしょうか、例えば佐野市教育センターなどです。ご回答のほど宜しく御願ひ致します。

・ 端末の設定について

今回設定変更行う端末の設定についてですが、弊社ではまず各端末の初期化を行いその後 1 台マスターの設定をした端末を設定作成をして、その端末からイメージファイルを作成しその後設定作業用のサーバを持ち込みそちらと接続できる LAN 環境を構築し端末にイメージファイルを流し込んで設定したいと考えています。問題ないでしょうかご回答の程

・ 検証するソフトについては佐野市と協議の上、別途ソフトを指示することとする。

・ 撤去後の安全性を確保して、整線すること。

・ 教育センターの一部の場所の提供可。ただし、期間や条件、詳細な場所については佐野市と別途協議の上、指示することとする。

・ 端末の設定方法については仕様を満たし、技術的に実施可能であるのならばイメージファイルを流し込む手法でも可とする。

宜しく御願ひ致します。

・ 端末のネットワーク設定変更について
パラメータについてですが端末によっては IP
アドレス固定と自動取得と 2 パターンの設定
も考えられますがご回答の程宜しく御願ひ致
します。

・ 設定変更する端末では IP アドレス固定と
なります。

(注)

・ この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。