

質疑応答書

令和3年 9月 17日

入札件名 RPA使用契約

質問事項	回答
<p>①3.2.4 RPA ソフト機能要件</p> <p>(エ)について。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・各端末に既存でインストール済のRPAソフトウェアはありますか。</li><li>・クライアント端末にソフトウェアをインストールする際、各端末へのデータ(ソフトウェアやライセンス認証に係るファイル)受け渡しは、どのような手段が可能でしょうか。LGWAN系及び住民情報系それぞれ教えて下さい。</li><li>・セキュリティの観点で弊社からの外部記憶媒体の持ち込みは不可となります。そのため、インストールからライセンス認証までにおける手順に必要な環境は、市の現行のものを活用したいのですがよろしいでしょうか。</li><li>・ライセンス登録においてWEBサイトでの申請手順を含みますが、市のインターネット接続可能環境から行うことは可能でしょうか</li></ul> <p>(ト)について。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・本RPA使用契約(24ヵ月)の見積に含まれないと言う理解で間違いないでしょうか。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・既存でインストールしているものはありません。</li><li>・本市既存のUSBメモリ、またはDVD等のディスクにて受け渡し可能です。</li><li>・活用可能です。</li><li>・今回インストールを行う端末とは別の、インターネット接続可能な端末があります。それであれば実施可能です。</li><li>・本契約の見積には含みません。</li></ul>

<p>・管理統制ツールの利用におけるネットワーク環境設定は、市での導入検討にあたる責任範囲であり、本業務の構築要件ではないという理解で良いでしょうか。</p> <p>②3.4.2 保守の内容(4)障害保守について。</p> <p>・障害保守について、ヘルプデスクと同一の対応時間で、市の判断により現地対応依頼をいただく認識で良いでしょうか。</p> <p>・保守期間内のヘルプデスク対応及び障害保守費用は、積算内訳書(2)使用料に合わせて月額使用料として算出する理解で良いでしょうか。</p> <p>③3.4.3 操作マニュアル作成について。</p> <p>・ライセンスに付随してメーカーのマニュアルを納品することを想定し、著作権法上の保護によりデータでの納品となるが問題ないでしょうか。</p> <p>④5.2 調整について。</p> <p>・インストール(調査工程や構築工程など)において既存端末の導入業者や他業者との連携が必要となる場合、業者間での直接のやりとりとなるでしょうか。</p> <p>⑤6. 見積について。</p> <p>(2)請求タイミングは年度にまとめる等、別途協議により変更することは可能でしょうか。</p>	<p>・本業務の構築要件ではありません。</p> <p>・そのとおりです。</p> <p>・そのとおりです。</p> <p>・問題ありません。</p> <p>・連携の初回には本市が仲介を行い、その後複数回やりとりする場合は業者間で直接実施可能です。</p> <p>・月額均等払いを想定していますが、月額(均等)×月数を請求額とする、年度ごとの完了払いについては、協議に応じます。</p>
--	---

⑥7. その他(3)について。

契約書の書式は市HP上の業務委託契約書(長期継続契約-月額払い)となりますか。この場合、業務委託契約約款(長期継続契約・月額払い)に準ずることとなりますか。

・導入当初に費用が発生するものは、業務委託契約書・約款(単年度)を使用し、使用料については、業務委託契約書・約款(長期継続契約・月額)に準じた使用契約書を作成する予定です。

(注)・この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。

質疑応答書

令和3年 9月 17日

入札件名 RPA使用契約

質 問 事 項	回 答
<p>質問①3.1.1 積算範囲</p> <p>・ライセンス移行は最大2回/年とありますが、端末1台当たり2回（4台*2回=8回）でしょうか。それとも全4台で2回/年でしょうか。</p>	<p>LGWAN系で1回(2台)、住民情報系で1回(2台)の最大2回/年です。</p>
<p>質問②3.2.1 RPA 適用事務一覧</p> <p>・RPA 導入 PC は複数ユーザがアカウント切り替え等で1台のPCを複数人で使用するケースはあるのでしょうか。</p> <p>（個人プロフィール上で動作させるケースはあるのでしょうか。）</p>	<p>・RPA 動作のアカウントを複数人で、入れ替わりで使用する予定です。</p>
<p>質問③3.2.1 RPA 適用事務一覧</p> <p>・リモートデスクトップで接続するPC（RPAソフトインストールなし）の設定は貴市にて実施していただく形でしょうか。</p> <p>仮に弊社で実施する場合、対象のPC台数は何台程度でしょうか。</p>	<p>・設定は本市にて実施します。</p>

<p>質問④3.2.1 RPA 適用事務一覧</p> <p>リモートデスクトップで接続するPCの画面解像度やスクリーンセーバー等の設定状況は全て同じでしょうか。</p> <p>質問⑤3.2.4 RPA ソフト機能要件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・RPA ソフトをクライアント端末にインストールする際に、端末の制限はございますか。 (管理者権限を使用不可等)</li> </ul> <p>質問⑥3.2.4 RPA ソフト機能要件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・RPA ソフトウェアのインストール作業は複数日で実施する必要はございますか。</li> </ul> <p>質問⑦3.5.1 RPA ソフト導入研修</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・導入研修について初級研修と中級研修を別日程で実施する必要はございますか。 (例) パターン1: 午前中 初級研修 / 午後 中級研修 パターン2: RPA ソフト導入前 初級研修 / RPA ソフト導入後 中級研修</li> </ul>	<p>画面解像度は異なるものが混在している場合があります。スクリーンセーバー等の設定に関しても異なる場合がありますが、本市にて設定可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特段の制限はありません。インストール時に管理者権限の入力を求められる場合は、本市にて権限の入力が可能です。</li> <li>・日程の調整次第であり、同日もしくは複数日でも可とします。</li> <li>・研修の実施は同一日程でも別日程でも可とし、ソフト導入前に実施すること。</li> </ul>
--	--

(注)・この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。