

調達仕様書

1 件名 令和6年度導入SMS配信システム利用契約

2 目的

税の収納催告や健康診断の受診勧奨などの業務において、多数の特定の個人に対して情報伝達を行う郵便や電話などを補完する手段として、SMS配信を利用することで業務効率化を図る。

3 調達範囲

サービスの調達範囲は、本システム利用に当たって必要となるクラウドサービスの環境準備、本システムの利用部署や利用ユーザーの設定、運用に係る支援を含む。

4 契約期間

令和6年6月1日から令和8年5月31日まで(24か月)

5 利用見込件数

月間予定配信数：2,500件

月間予定SMS配信送達数：6,000通

※ただし、上記配信数及び配信送達数は、見込でありその数を保証するものではありません。

利用部署：17課(SMS送信課16課+管理課)

利用ユーザー数：34人(16課×2人+管理ユーザー等)

※他部署の配信履歴は閲覧不可とすること。

※同一部署に所属するユーザーの配信履歴は相互閲覧可能とすること。

6 契約金額及び請求方法について

6.1 導入費用

・導入費用の契約金額としては、本システムを利用するに当たって必要となるクラウドサービス(LGWAN-ASP)の環境準備、『5 利用見込件数』に記載した利用部署・利用ユーザーが利用するための設定、『7 サービスの要件』を満たすために必要となる設定等に関する経費を含むものとする。なお、導入費用が発生しない場合は、金額を0円として見積もること。

・導入費用は、第1回目の『6.2 SMS配信システム利用料』及び『6.3 SMS配信料』と併せて請求すること。

6.2 SMS配信システム利用料

・SMS配信システム利用料の契約金額としては、クラウドサービス(LGWAN-ASP)の環境利用、『5 利用見込件数』に記載した利用部署・利用ユーザーがシステムを利用するための費用や『7 サービスの要件』を満たすために必要となる費用や運用に係る支援に関する経費を含むものとする。なお、SMS配信システム利用料が発生しない場合は、金額を0円として見積もること。

と。

- ・SMS 配信システム利用料は、毎月 1 日から月末までの利用料を翌月に請求すること。

6. 3 SMS 配信料

・SMS 配信料の契約金額としては、本システムにより配信された SMS 通数（各キャリアの SMS 文字数の通数規則に従い算出）1 通あたりの単価を契約単価とする。

※最低配信料を設定する場合は、月額 2,000 円（税抜）を上限とすること。

- ・SMS 配信料は、毎月 1 日から月末までの SMS 配信送達数に契約単価を掛けた額（1 円未満切り捨て）を翌月に請求すること。

6. 4 消費税の計算方法

・『6. 1 導入費用』、『6. 2 SMS 配信システム利用料』及び『6. 3 SMS 配信料』を請求する場合は、個別に請求することなく併せて合算し、合算した金額に消費税額（1 円未満切り捨て）を加え請求すること。

7 サービスの要件

7. 1 性能要件

- (1) LGWAN-ASP として、本市の LGWAN 接続系端末から接続してシステムの利用が可能であること。
- (2) 国内 4 キャリア（Docomo、KDDI、Softbank、楽天モバイル）に直接接続して、SMS 配信が可能であること。
- (3) 10 分刻みで配信の時間予約が可能であること。
- (4) 1 通あたり、最大 660 文字まで配信可能であること。
※全角 1 文字とする。半角及び改行にかかる文字数のカウント方法は、1 か所あたり 2 文字までとする。
※1 通のカウント方法は、各キャリアの SMS 文字数による通数規定に従うこと。（各キャリアの文字数規定に依存）
- (5) SMS 配信に圏外などの理由から失敗した場合は、自動で再配信が行われること。

7. 2 機能要件

- (1) 個別配信および一斉配信ともに可能であること。
- (2) テスト配信が可能であること。
- (3) CSV ファイル等で作成された宛先電話番号リストの取り込みが可能であること。
- (4) 一斉配信では、メッセージ本文に名前等の情報差し込みが可能であること。
- (5) 送信テキストのテンプレート作成が可能であること。
- (6) 本市が指定する SMS 発信元番号の表示が可能であること。
※キャリアの仕様上、表示不可能な場合を除く。
- (7) 配信結果について、管理画面上での閲覧および CSV ファイルのダウンロード等で取得が可能

であること。

- (8) 本文テキスト内の URL について、クリック回数の取得が可能であること。
- (9) 本文テキスト内の URL について、短縮が可能であること。
- (10) ユーザーID については共有せず、利用者毎に発行ができること。また、パスワードについても共有せず、利用者毎に設定ができること。

7. 3 セキュリティ要件

- (1) Web ブラウザとサーバー間の通信において暗号化を行うこと。
- (2) 電話番号リストなどの個人情報、または個人情報を保管するデータベースの暗号化を行うこと。ただし、2024年6月末までに暗号化を行ことができれば、条件を満たすものとする。
- (3) 本市がクラウド上にアップロードした宛先リスト (CSV) 及び本文テキストに対して、本市契約関係者以外からアクセス及び取得ができないこと。また、これらのデータについて、目的外利用ならびに第三者への提供をしないこと。
- (4) ユーザーID や送信ログの確認が可能であること。
- (5) 受注者は提供サービスについて、不正アクセス対策、ウィルス対策ならびに脆弱性対策を講じること。

7. 4 サービス基盤要件

- (1) 地方公共団体情報システム機構の LGWAN-ASP のアプリケーション及びコンテンツサービスとして登録されていること。
- (2) 受注者はプライバシーマークまたは ISO/IEC27017 を取得していること。
- (3) システム稼働時間としては、365日24時間稼働可能であること。なお、定期保守等のためにシステムを停止する場合、本市に事前通知を行うこと。

7. 5 その他要件

- (1) 契約終了後、本市がアップロードした宛先リスト (CSV) 及び本文テキストについて、復元できないよう確実にデータを削除すること。
- (2) 従業員に対し、セキュリティ対策に必要な教育を実施すること。
- (3) DNS、LGWAN ファイアウォールやプロキシ等を含むネットワークの設定変更を必要としないこと。

8 動作環境・ハードウェア仕様

本システムの利用を想定している LGWAN 接続系端末の概要は次のとおりである。

OS	Windows 11/10 Pro(x64)
CPU	Core i5(第8世代)以上
メモリ	128GB(SSD)以上
WEB ブラウザ	MicrosoftEdge、GoogleChrome

9 サポート体制

- (1) 本システムに関する問合せについて、メールや電話によるサポートを行うこと。
- (2) 不具合発生時に復旧対応を行うこと。
- (3) ソフトウェアについては、最新のバージョンを適用すること。
- (4) Windows の OS や WEB ブラウザのバージョンアップに対応すること。
- (5) 運用に際してシステムの操作説明書等を提供すること。

10 その他

- (1) 導入にあたり、事前に発注者と協議、打合せを行うものとする。
- (2) 本仕様書に明記されていない細部の事項については発注者と協議して定めるものとし、たとえ指示がない場合でも当然なすべき事項についてはこれを省略してはならない。