

質疑応答書

令和6年12月6日

入札件名 放課後児童クラブ保護者連絡システム利用契約

質 問 事 項	回 答
・仕様適合の確認について 提供する商品が機能要件を満たしているか否かの確認は、どのように行うのでしょうか。 仕様書に適合しない商品で落札したことが判明した場合、次点の候補者が繰り上げとなるのでしょうか。	仕様書記載の機能要件を満たす商品でお見積りください。 なお、次点の候補者が繰り上げとなることはありません。

（注）

- ・この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。

質疑応答書

令和6年12月6日

入札件名 放課後児童クラブ保護者連絡システム利用契約

質 問 事 項	回 答
・ 7. 管理運用及び保守(2) 問い合わせ窓口として電話、メールでの受付をしております。電話は平時であれば9時～18時、メールでの24時間受付、緊急時は24時間の窓口での対応をしていますが要件を満たすで良いでしょうか。	・ 平日の8時から18時30分の間で対応することが可能であれば、問い合わせ窓口の受付方法について指定はありません。
・ 別紙2機能要件一覧 1-3 今回の仕様としてフィーチャーフォンを対象としていると思います。今回の拡張子ですと配信が出来ても受信者が開けない拡張子があります。(doc docx ppt pptx xls xlsx) そうすると受け取れない方に対して再度別で手渡し等の作業が必要になりソリューションを入れているのにも関わらず二重の業務が発生します。その為、弊社では全ての媒体で受け取ることの出来る拡張子(JPEG/GIF/PNG/HEIC/HEIF/PDF)での配信が可能となっていますが要件を満たすで良いでしょうか。	・ 仕様書に明記した拡張子(pdf txt jpg png gif doc docx ppt pptx xls xlsx)のファイルが添付できることを必須要件とします。

・別紙２機能要件一覧 3-7 1 施設あたり 60 名以上の子ども情報・利用者情報の登録が出来るという認識で良いでしょうか。	・ご認識のとおりです。
--	--------------------

(注)

- ・この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。