

質疑応答書

令和7年5月26日

入札件名 人流データ分析システム使用契約

| 質 問 事 項                                                                                                                                                                  | 回 答                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <p>仕様書 5 業務内容 5-(1)-(Ⅱ)</p> <p>「属性情報は、性別、年齢(10代から取得可能)および居住エリアを必須で含むものとする。」とあります。精度の観点から、年齢の属性情報に「10代」を含まないデータとなりますが、よろしいでしょうか。</p>                                      | <p>10代を含むデータが参照できるシステムとします。</p>                   |
| <p>仕様書 5 業務内容 5-(2)-(Ⅱ)-(f)</p> <p>「日本全国の主要な観光地や駅等への来訪者が他の地点に訪問しているかどうかを最小1時間単位で分析ができること」とあります。2つの施設間の移動量については最小日単位、個々の施設の移動量については最小1時間単位で分析ができるデータとなりますが、よろしいでしょうか。</p> | <p>施設間・個々の施設の移動量のいずれも最小1時間単位での分析ができるシステムとします。</p> |
| <p>仕様書 5 業務内容 5-(2)-(Ⅱ)-(g)</p> <p>「政府統計を用いたデータの表示ができること」とあります。こちらの機能を実装していないシステムを用いるため、別のダッシュボードやアプリケーションで表示していただく形となりますが、よろしいでしょうか。</p>                                | <p>1つのシステム内で完結しているシステムとします。</p>                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>仕様書 5 業務内容 5-(2)-(Ⅱ)-(h)</p> <p>「複数エリア・施設・店舗について、地図上で可視化された居住地を1つのダッシュボード上で比較できること」とあります。複数施設を訪れた来訪者数や属性を、地図形式ではなく、表形式で比較する機能となりますが、よろしいでしょうか。なお、単一施設の来訪者の居住地を地図上で可視化する機能は実装しているため、ブラウザを2つ立ち上げれば比較も可能であると考えています。</p> <p>仕様書 7 サポート体制</p> <p>「サポート体制」について、「メールまたは電話により行うものとする」と記載されていますが、電話の受付時間(平日 9:00～12:00/13:00～17:15)において、常時電話対応が必須であると理解すべきでしょうか。それとも、原則メールによる対応を基本とし、必要に応じて電話対応する形でも差し支えないでしょうか。</p> <p>仕様書 7 サポート体制</p> <p>「サポート体制」について、システム導入後のトレーニング(例えば、オンラインもしくは対面での操作説明会等)は予定されていますでしょうか。</p> <p>その他事業の報告書の作成および納品は必要でしょうか。</p> | <p>前後の訪問については、地図上での可視化ができることを条件としますが、居住地については来訪者の属性として情報が取得できれば良いことから、表形式でも可とします。</p> <p>また、二つ以上の比較については、一つのブラウザ上で可視化できるシステムとします。</p> <p>受付時間内での対応が可能であれば、差し支えありません。</p> <p>操作説明会等の実施予定はありませんが、基本的な操作方法の説明もサポートに含むものとします。この場合、メール、電話以外に対面による方法でも可とします。</p> <p>報告書作成等は不要となります。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(注)

- ・この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。