

佐野市生活路線バス運行事業者の募集における提案書記載上の留意事項及び評価項目、配点

1 評価項目

以下、佐野市生活路線バス運行事業者募集要領に示した評価項目です。

運行に関する基本的事項	運行に関する基本的事項詳細	配点	小計
運行に関する基本的事項	・ 運行準備計画	4	10
	・ 旅客運送事業の実績	2	
	・ 国土交通省による処分の状況	2	
	・ 重大事故の発生の状況	2	

提案項目	提案項目詳細	配点	小計
応募理由	・ 応募理由	5	10
	・ 本事業の運営方針及びまちづくりへの意欲	5	
乗務員の安定確保	・ 乗務員の安定確保に向けた取組	5	5
運行の安全性	・ 安全教育訓練体制	5	15
	・ 提案者独自で実施している安全安心の取組	5	
	・ 実際の事故発生時の対応	5	
利用者の利便性	・ 接遇教育体制及び苦情処理体制	5	30
	・ 運行状況の周知	5	
	・ 利用促進策及び収益拡大策の提案	5	
	・ 車両設備及び車両機器の充実	5	
	・ 他の公共交通機関との連携に関する取組	5	
	・ その他利便性向上に繋がる独自の取組	5	
コスト	・ 見積額及び積算内訳の妥当性	20	20
プレゼンテーション及びヒアリング審査	・ 誠実に取り組もうとする姿勢・熱意	5	10
	・ 提案書との整合性	5	

- 2 運行にあたっての基本的事項に関する配点及び提案書記載上の留意事項
以下の項目について、提案書の記載内容を評価します。

運行に関する基本的事項	運行に関する基本的事項詳細	配点	小計
運行に関する基本的事項	①運行準備計画	4	10
	②旅客運送事業の実績	2	
	③国土交通省による処分の状況	2	
	④重大事故の発生の状況	2	

①運行準備計画（4点満点）

ア 適切な乗務割、労働時間を前提とした乗務員の選任計画（2点）

乗務員の人数や、乗務員ごとの拘束時間と運転時間を明らかにした4週間以上の予定シフト表や図を添付してください。

適切な乗務割、労働時間を前提とした乗務員の選任計画	
基準に適合している	基準に適合していない
2点	0点

イ 運行車両及び予備車両の車種・規格・台数（取得予定も含む）（2点）

予備車両の台数は指定しませんので、運行に必要な台数を記載してください。

運行車両及び予備車両の車種・規格・台数	
仕様書の条件を満たす	仕様書の条件を満たさない
2点	0点

②旅客運送事業の実績（2点）

これまでの旅客自動車運送事業や官公庁の同種・類似事業受注実績を記入してください。

旅客運送事業の実績		
一般乗合旅客自動車運送事業の実績かつ官公庁の同種・類似事業受注実績がある。	一般乗合、一般貸切、一般乗用旅客自動車運送事業の実績又は官公庁の同種・類似事業受注実績がある。	左記以外
2点	1点	0点

③国土交通省による処分の状況（2点）

会社全体における過去5年間の国土交通省による処分の有無を記載してください。

国土交通省による処分の状況	
過去5年間処分なし。	過去5年以内に処分があった。
2点	0点

④過去5年間の重大事故の発生の状況（2点）

会社全体における重大事故の有無を記載してください。重大事故とは昭和26年運輸省令第104号自動車事故報告規則に基づく事故の有無を評価します。重大事故とは自動車事故報告規則第2条の事故とします。

国土交通省による処分の状況	
過去5年間重大事故なし。	過去5年以内に重大事故があった。
2点	0点

3 提案項目に関する配点及び提案書記載上の留意事項

以下の項目について、提案書及びプレゼンテーション、ヒアリングにより相対的に評価します。

提案項目	提案項目詳細	配点	小計
(1) 応募理由	①応募理由	5	10
	②本事業の運営方針及びまちづくりへの意欲	5	
(2) 乗務員の安定確保	乗務員の安定確保に向けた取組	5	5
(3) 運行の安全性	①安全教育訓練体制	5	15
	②提案者独自で実施している安全安心の取組	5	
	③実際の事故発生時の対応	5	
(4) 利用者の利便性	①接遇教育体制及び苦情処理体制	5	30
	②運行状況の周知	5	
	③利用促進策及び収益拡大策の提案	5	
	④車両設備及び車両機器の充実	5	
	⑤他の公共交通機関との連携に関する取組	5	
	⑥その他利便性向上に繋がる独自の取組	5	
(5) コスト	見積額及び積算内訳の妥当性	20	20
(6) プレゼンテーション及びヒアリング審査	①誠実に取り組もうとする姿勢・熱意	5	10
	②提案書との整合性	5	

(1)応募理由 (10点満点)

①応募理由 (5点)

本事業に応募した理由を記載してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
①応募理由	5点	4点	3点	2点	1点	0点

②本事業の運営方針及びまちづくりへの意欲 (5点)

本事業の運営方針や、佐野市のまちづくりへの意欲を記載してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
②本事業の運営方針 及びまちづくりへの 意欲	5点	4点	3点	2点	1点	0点

(2)乗務員の安定確保 (5点満点)

乗務員の安定確保に向けた取組を記載してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
乗務員の安定確保 に向けた取組	5点	4点	3点	2点	1点	0点

(3)運行の安全性 (15点満点)

①安全教育訓練体制 (5点)

安全に運行するため、従業員に対し実施している研修及び訓練内容を具体的に記載してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
①安全教育訓練体制	5点	4点	3点	2点	1点	0点

②提案者独自で実施している安全安心の取組（5点）

安全安心に関して、重点を置いている取組を記載してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
②提案者独自で実施している安全安心の取組	5点	4点	3点	2点	1点	0点

③実際の事故発生時の対応（5点）

事故やトラブル発生時にどのような対応するか実例を挙げて記載してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
③実際の事故発生時の対応	5点	4点	3点	2点	1点	0点

※事故発生時は、事故の規模や種類を問いません。運行上のトラブルでも構いません。

(4)利用者の利便性（30点満点）

①接客教育体制及び苦情処理体制（5点）

利用者への接客能力向上のため従業員に対し実施している研修や訓練を記載してください。また、苦情・クレーム処理体制を記載してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
①接客教育体制及び苦情処理体制	5点	4点	3点	2点	1点	0点

②運行状況の周知（5点）

利用者に対しての運行情報の周知方法を提案してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
②運行状況の周知	5点	4点	3点	2点	1点	0点

③利用促進策及び収益拡大策の提案（5点）

利用促進策及び収益拡大策を提案してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
③利用促進策及び収益拡大策の提案	5点	4点	3点	2点	1点	0点

※収益拡大策は収支率向上策でも構いません。

④車両設備及び車両機器の充実（5点）

利用者の利便性につながるような車両設備・機器を提案してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
④車両設備及び車両機器の充実	5点	4点	3点	2点	1点	0点

⑤他の公共交通機関との連携に関する取組（5点）

他の公共交通機関との連携策を提案してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
⑤他の公共交通機関との連携に関する取組	5点	4点	3点	2点	1点	0点

⑥その他利便性向上につながる独自の取組（5点）

（4）利用者の利便性①から⑤以外で、利用者の利便性向上につながる独自の取組を提案してください。

提案項目詳細	優れている	やや優れている	標準的である	やや劣っている	劣っている	記載なし
⑥その他利便性向上につながる独自の取組	5点	4点	3点	2点	1点	0点

(5)コスト (20点満点)

見積額及び積算内訳の妥当性 (20点)

見積書(様式9-8)に基づき、ブロック単位でコストに関して審査します。運行にあたっての基本的事項及び提案項目の得点と、見積額及び積算内訳の妥当性を加え、応募したブロックの得点とします。

見積額及び積算内訳の妥当性 = 「20点」 × 「最低見積金額」 / 「提案者の見積金額」
--

(6)プレゼンテーション及びヒアリング審査 (10点満点)

プレゼンテーション及びヒアリングにより事業者の意欲や熱意、提案書との整合性を評価します。

①誠実に取り組もうとする姿勢・熱意 (5点)

提案項目詳細	熱意が十分に伝わる	熱意があまり伝わらない	熱意が伝わらない
①誠実に取り組もうとする姿勢・熱意	5点	3点	1点

②提案書との整合性 (5点)

提案項目詳細	整合している	一部整合に欠ける	整合に欠ける
②提案書との整合性	5点	3点	1点