

見守り 新鮮情報

ネット通販で靴を購入した。
サイズが小さかったので交換を
希望したが、合うサイズがなく、
「返品はできない」

と言われた。
注文前に、「返品
できない」との
表示は目に入
らなかった。
クーリング・
オフできない
のか。

(80歳代 男性)



えっ! 通信販売 クーリング・オフできないの?

ひとこと助言



- 通信販売には、クーリング・オフ制度はありません。返品については事業者が決めた特約(返品特約)に従うことになります。
- 「返品特約」が定められていない場合、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば、消費者が送料を負担し返品できます。
- 通信販売で、商品等を購入する際は、事前に返品の可否や返品・交換が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。
- よく分からない場合は、早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。