

TƯ VẤN ĐỜI SỐNG TIÊU DÙNG

Liên quan đến những vướng mắc trong đời sống tiêu dùng như là rắc rối liên quan tới hợp đồng sản và dịch vụ, là nạn nhân của những hành vi kinh doanh gian dối hay là sản phẩm bị hỏng hóc... Hãy để các chuyên gia tư vấn giúp đỡ bạn giải quyết những khó khăn đó của bạn.

Bạn có đang gặp những sự cố như ví dụ như thế này không ?
Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu bạn có bất kỳ vấn đề nào sau đây.

Ví dụ (1)

Tôi đã ký hợp đồng với mẫu điện thoại thông minh được giới thiệu là sẽ rẻ hơn, nhưng nó không hề rẻ.

Ví dụ (2)

Tôi đã chuyển khoản hết số tiền cho sản phẩm đó, nhưng hàng vẫn chưa tới.

Ví dụ (3)

Khi tôi nhấp chuột vào nó, nó đã được đăng ký vào 1 trang web người lớn.

Ví dụ (4)

Tôi đã mua 1 chiếc xe đã qua sử dụng được giao nguyên trạng, nhưng nó đã bị hỏng. Nên tôi muốn nó được sửa chữa miễn phí.

Ví dụ (5)

Khi trả phòng, tôi đã phải trả 1 khoản phí sửa chữa rất cao.



Xin vui lòng liên hệ với chúng tôi cho bất cứ điều gì!

Nếu bạn không thể trò chuyện bằng tiếng Nhật hoặc không thể đến cùng người có thể trò chuyện bằng tiếng Nhật. Vui lòng đến đăng ký tìm phiên dịch viên ít nhất 10 ngày trước ngày bạn muốn tới thảo luận.

Chúng tôi và phiên dịch viên sẽ điều phối lịch trình và thông báo cho bạn về ngày và giờ tư vấn. Vui lòng đến chỗ của chúng tôi ít nhất 5 phút trước thời điểm được thông báo.

Trung tâm đời sống người tiêu dùng

Địa điểm: Tòa thị chính Sano (1 Takasago-cho, Sano-shi)

Giờ làm việc: Từ thứ 2 đến thứ 6, 9h sáng tới 4h chiều

(trừ thứ 7, chủ nhật và ngày nghỉ lễ)