

消费生活咨询

消费者在日常生活中如遇到恶意商法受害或在签约、解约过程中遇到纠纷等、购买的商品是残次品、根据内容本中心会有专门的咨询人员帮助您解决困难。

比如说有这样的困难吗？

如有以下纠纷，请向本中心咨询。

例①

购买智能手机时说本体价格可以便宜，可签约后并没给便宜。

例②

以函售方式购物全额付款后，收不到货。

例③

在手机上点击 URL 之后，就被登陆到色情网站。

例④

购买现状二手车后发生故障，想要求无偿修理。

例⑤

搬迁时收到高额维修费的付款单，这个需要付吗？

等等 有困难或不知道解决方法时请随时与本中心联系！



不会说日语，或者说日语的人不能一起来，请在想咨询日期的 10 天前来本中心，我们会帮助您办理派遣翻译的手续。

本中心和翻译调整日期后，会通知您咨询日期和时间，请在约定时间的五分钟之前来本中心。

消费生活咨询中心

地 址：佐野市政府（佐野市高砂町 1 番地）

星期一～星期五 上午 9 点到下午 4 点（周六・日、节假日、年末年初等除外）