

Consulta de vida del consumidor

Problemas contractuales relacionados con productos y servicios, daños al consumidor causados por prácticas comerciales maliciosas, accidentes de productos, etc.

Asesores especializados le ayudarán a resolver problemas en su vida de consumidor.

Por ejemplo, ¿tiene problemas con lo siguiente?

Pongase en contacto con nosotros si tiene alguno de los siguientes problemas.

Ejemplo (1)

Me dijeron que el precio del modelo de teléfono inteligente sería más barato, pero no se volvió más barato.

Ejemplo (2)

Transfirí el monto total por correo, pero el producto no llegó.

Ejemplo (3)

Se registró en sitios para adultos con un solo clic.

Ejemplo (4)

El auto usado comprado tal como está actualmente se descompondrá, así que quiero que se repare de forma gratuita.

Ejemplo (5)

¿Debo pagar la alta tarifa de reparación que se cobra cuando me mudé del apartamento?

Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros para cualquier cosa!

Si no puede tener una conversación en japonés o viene con alguien que pueda tener una conversación en japonés, venga al menos 10 días antes de la fecha en que desea consultar y solicite un intérprete.

Nuestro departamento y el intérprete coordinarán el horario y le informarán de la fecha y hora de la consulta, así que por favor venga a nuestro departamento al menos 5 minutos antes de esa hora.

Centro de Asuntos del Consumidor

Lugar: Ayuntamiento de Sano (1 Takasago-cho, Sano-shi)

Lunes ~ viernes de 9 a.m. a 4 p.m. (excepto sábados, domingos, feriados nacionales y vacaciones de fin de año y Año Nuevo)