

質 問 ・ 質 問 回 答 書

番号	質問事項	回 答
1	仕様書 P1 1 6 業務内容 (10) ② 交付レジのつり銭については、市側で準備するとの認識でよろしいでしょうか。また、レジのキャッシュレス決裁導入はいつ頃を見込んでいますか。	交付レジのつり銭については、受託者側で準備をお願いいたします。また、レジのキャッシュレス決裁導入は現時点では、見込んでおりません。
2	仕様書 P4 6 業務内容 (2) ② 郵送請求処理業務について、受託業者が庁舎内で郵送物の受取りが可能となるのは、何時頃となりますでしょうか。	特殊郵便及び速達の配達が生じることがあるため、休日明けは始業後に休日分の受領がございます。月曜日から金曜日までの平日については、午前10時前後に郵便局から市役所への配達があるため、正午前後に各課で受領が可能となります。
3	仕様書 P4 6 業務内容 (2) ② 郵送請求の領収書の発行(レジ打ち)は受託者、定額小為替のつり銭の準備は、市で行う認識でよろしいでしょうか。	受託者様で準備をお願いしております。
4	パスポートの処理について、失効したパスポートに押す VOID のスタンプは貸与に含まれますか。	貸与に含まれます。
5	履行開始前研修において、端末使用や窓口対応を行うことは可能でしょうか。	受託決定後、協議事項とさせていただきます。
6	レジスター2台とは、証明書交付用とパスポート手数料用ということでしょうか。また、そのレジ2台の配置については、協議は可能でしょうか。	レジスター2台の用途は、お見込みのとおりです。また、配置につきましては、受託決定後、協議事項とさせていただきます。
7	住基システム端末と戸籍システム端末のシステム名と開発元をご教示ください。	住基システム：TASK クラウド 開発元：(株)TKC 戸籍システム名：MICJET（ミックジェット）開発元：富士通 Japan(株)

8	受託者用の休憩スペースや更衣室、ロッカーはございますでしょうか。 また、準備いただける場合は、冷蔵庫や什器備品等は設置可能でしょうか。	執務室内に休憩スペース、ロッカー（20人用）を設けております。また、冷蔵庫や什器備品等は設置場所の確保等できないため、設置は不可能です。
9	提案書の副本についても、会社名、または、会社が特定できる記載はしないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	プロポーザル実施説明書 P6 現場の統括責任予定者とは、仕様書にある責任者とは別の者という認識でよろしいでしょうか。 また、業務主任者とは本プロポーザルの主担当者（もしくは責任者）という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	契約に伴い、履行保証保険は必要でしょうか。	業務執行できない場合、その保証を求めるため必要です。
12	仕様書 8（9） 仕様書では再委託不可とされておりますが、約款第 6 条では、あらかじめ市の承諾を得た場合は可とされております。どちらの記載が優先されますでしょうか。	原則、再委託は不可としていますが、事前に市へ「再委託承諾申出書」等を提出し、書面で承認を得た場合には、一部の再委託が可能と考えております。
13	配置人数（積算根拠）算出のため、執務スペース及びフロアのレイアウト図（机や端末の配置位置含め）をご提供いただけますでしょうか。	回答書別紙 1 を参照ください。
14	発券から呼び出し迄の待ち時間を把握する為に、発券機で抽出可能な対応時間を年間（日別）でご提供頂けますでしょうか。	公表しておりません。
15	貸与頂ける各システムのメーカー及び機種をご教示頂けますでしょうか。	公表しておりません。

16	各システムのテスト環境有無、本番環境の利用可能時間帯をご教授頂けますでしょうか。	受託決定後、協議事項とさせていただきます。
17	システムのID付与、操作はいつから可能でしょうか。	受託決定後、協議事項とさせていただきます。
18	仕様書 23P 受託者負担経費:④手数料用レジスターの店名スタンプ変更費用について、費用をお示し頂けますでしょうか。また、メーカーと機種も併せてご教授をお願いいたします。	レジスターの店名については、市側で設定いたします。また、備品については公表できません。
19	サービスレベルが記載されていますが、これに未達だった場合のペナルティの有無、有りの場合の具体的な内容をご教示頂けますでしょうか。	ペナルティはありませんが、改善策の提示をいただいております。
20	現行事業者の窓口アンケートの内容、また結果についてご教示いただけますでしょうか。	公表しておりません。
21	プロポーザル実施説明書 P5 9(4) 提出資料の綴じ方に指定(ファイルに綴じる、ホチキス止め等)がございましたらご教示ください。	特に、指定はございません。