

下記の電話番号にて、
外国語対応しています。



外国人の方へ



個人番号通知、通知カード、
マイナンバーカード、紛失・
盗難によるマイナンバー
カードの一時利用停止

☎ **0120-0178-27**

※上記番号がつかない場合(有料) **0570-064-738**

受付時間

英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語 : 24時間※
タイ語・ネパール語・インドネシア語 : 9:00~18:00
ベトナム語・タガログ語 : 10:00~19:00

※20:00~翌9:29は
マイナンバーカード
一時利用停止のみの
受付となります

マイナンバー制度、マイナ
ポータルに関すること

☎ **0120-0178-26**

受付時間

英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語
【平日】9:30~20:00 【土・日・祝】9:30~17:30(年末年始除く)

出典:地方公共団体情報システム機構「マイナンバーカード総合サイト」より転載 ※令和5年(2023年)10月1日時点の情報



その他



Q マイナンバーカードを健康保険証として利用したい

A 利用申込の方法はいくつかあります。いずれの方法でもマイナンバーカードと利用者証明用電子証明書暗証番号(数字4桁)が必要です。

- スマートフォンまたはPCを使用し、ご自身でマイナポータルから申し込む
- コンビニエンスストアのセブンイレブンのATMから申し込む
- 医療機関・薬局の顔認証付きカードリーダーから申し込む

Q マイナンバーカードを使って公金受取口座の登録をしたい

A マイナポータルから登録・変更することが出来ます。

☝ ご注意いただくもの

- ① マイナンバーカード数字4桁の暗証番号
(利用者証明用パスワード及び券面事項入力補助用パスワード)
- ② 本人名義の預貯金口座
- ③ マイナンバーカード読取に対応したスマートフォン
- ④ マイナポータルアプリのインストール

※詳しくは「公金受取口座制度」でインターネット検索してください。

