

佐野市

# マイナンバーカード Q&Aブック

Sanocity  
Individual Number Card Q&A Book



マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん



佐野ブランドキャラクター さのまる  
©sanocity





# マイナンバー 総合フリーダイヤル



## 0120-95-0178

間違い電話が増えています。お掛け間違いのないよう十分に注意してください。

### 受付内容

音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報のメニューを選択してください。



### メニュー

- 1 マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カード・コンビニ等での証明書交付サービスに関するお問い合わせ
- 2 マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難
- 3 マイナンバー制度・法人番号に関するお問い合わせ
- 4 マイナポータル、健康保険証利用及びスマホ用電子証明書に関するお問い合わせ
- 5 マイナポイント第2弾に関するお問い合わせ
- 6 公金受取口座登録制度に関するお問い合わせ

※上記内容は変更になることがあります。

### 受付時間

平日 9:30～20:00

土・日・祝 9:30～17:30

マイナンバーカードの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。

# もくじ

- 2 マイナンバー(個人番号)とは
- 3 マイナンバーについて
- 4 マイナンバーカードについて
- 6 通知カード・個人番号通知書について
- 9 マイナンバーカードの申請
- 17 マイナンバーカードの受け取り
- 21 電子証明書
- 24 マイナンバーカードの更新・再発行
- 25 マイナンバーカードの券面変更
- 26 マイナンバーカードの暗証番号変更・再設定
- 28 セキュリティ対策
- 30 よくある誤解
- 30 マイナンバーカードの使い方例
- 32 証明書コンビニ交付サービス
- 33 マイナンバーカード出張申請
- 34 外国人の方へ
- 34 その他



# マイナンバー（個人番号）とは



行政を効率化し国民の利便性を高め公平公正な社会を実現する社会基盤です。住民票を有する全ての方に1人1つの番号をお知らせして、行政の効率化、国民の利便性を高める制度です。



## 公平・公正な社会の実現

所得や他の行政サービスの受給状態を把握しやすくなるため、負担を不当に免れることや給付を不正に受けることを防止するとともに、本当に困った方にきめ細やかな支援を行うことができます。

## 行政の効率化

行政機関や地方公共団体などで、様々な情報の照合、転記、入力などに要している時間や労力が大幅に削減されます。複数の業務の間での連携が進み、作業の重複などの無駄が削減されます。

## 国民の利便性の向上

添付書類の削減など、行政手続きが簡素化され、国民の負担が軽減されます。行政機関が持っている自分の情報を確認したり、行政機関からの様々なサービスのお知らせを受け取ったりできます。

出典：地方公共団体情報システム機構「マイナンバーカード総合サイト」より転載

