

Q コンビニで何が取得できますか

- A** 住民票の写しと印鑑登録証明書、所得課税証明書※が取得できます。
※詳しい取得条件は市HPをご覧くださいか、お問い合わせください。

Q 24時間いつでも取得できますか

- A** 利用可能時間は、6:30~23:00の店舗営業時間内です
(システム保守点検日を除く)。



Q どのコンビニでも取得できますか

- A** 以下のマルチコピー機のあるコンビニエンスストア等で取得できます。
※利用できる店舗(全国)・・・セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、イオンリテール、カスミ

Q 取得する際に必要なものはありますか

- A** マイナンバーカード(利用者用電子証明書が有効期限内のもの)、利用者
証明用電子証明書の暗証番号(4桁)、交付手数料が必要です。

Q 暗証番号を忘れた、または3回連続間違えてしまったときは

- A** 市民課または田沼・葛生各行政センターで暗証番号再設定が必要です。
詳しくはP27参照

Q マイナンバー入りの住民票の写しはコンビニで取れますか

- A** 取得できません。窓口に本人または同一世帯の方または法定代理人
(親権者など)がお越しください。