

令和6年6月26日

佐野市介護認定調査員支援システム導入業務に係る公募型プロポーザル
質問事項及び回答

番号	質問事項	回 答
1	実施説明書 3 P 7 (1) ③見積書 見積書及び内訳は任意様式で問題ないでしょうか。	ご認識のとおりです。任意様式での作成をお願いいたします。
2	実施説明書 4 P 8 (4) 提出部数 提案書の正、副について、ともに提案業者特定情報のマスキングは不要で、正と副は以下の違いのみの認識で間違いないでしょうか。 正：表紙に別記様式第4号をつける 副：別記様式第4号の添付不要	ご認識のとおりです。
3	実施説明書 4 P 8 (4) 提出部数 「任意様式については「A4版」横書き上綴じを基本」と記載されておりますが、A4縦に対して横書きをした場合、上綴じより左綴じの方が可読性が上がるので、左綴じで作成させていただいてもよろしいでしょうか。	一般的なプレゼンテーションソフトを使用する事を想定し、A4横のレイアウトを基本としていますが、A4縦のレイアウト、左綴じで資料を作成しても問題ありません。
4	仕様書 1 P 5 (3) 基本情報 利用端末数について、管理用 PC の端末数をご教示ください。また、管理用 PC においても調査員支援システムの利用を想定されてますでしょうか。	管理用 PC の端末数は1台の想定です。 「調査員支援システムの利用」の範囲が不明ですが、調査票作成機能等の調査実施の際に調査員が使用する機能は管理用 PC で使用しません。管理用 PC で行う業務はシステムの構成により異なるものと考えますので、ご提案の際は管理用 PC の有無、機能等の内容を提示して下さい。

番号	質問事項	回 答
5	仕様書 2 P 7 (3) データ連携 認定申請情報 (NCI201) の取り込みについてご教示下さい。 介護保険システム、認定審査支援システム iRavit とのデータ連携とありますが、下記①②のどちらの形となりますでしょうか。 ①申請情報取り込み (介護保険システム→認定調査員支援システム) ②申請情報取り込み (認定審査支援システム iRavit→認定調査員支援システム)	認定申請情報は原則①を想定しています。 (iRavit には NCI201 準拠の申請情報を出力する機能はありません。) なお、iRavit には任意項目の csv 出力機能があるため、申請情報のほか、これらの項目を追加でデータ連携することで、システム運用の効率が向上できる場合は、合わせて提案して下さい。iRavit から出力できる項目については、提出意思確認書にて提案書の提出の意思を示していただいた事業者に個別に開示いたします。
6	仕様書 2 P 7 (3) データ連携 CSV 等のデータ出力によるデータ連携が可能な場合、認定調査票及び特記事項は貴市様式にカスタマイズする必要はない認識で間違いないでしょうか。	ご認識のとおりですが、紙媒体出力→OCR 読み取りでのデータ連携は想定しておりません。
7	仕様書 2 P 7 (4) ハードウェア要件 No 4 の質問に関連して、管理用 PC は本業務の調達範囲外という認識で間違いないでしょうか。	管理用 PC が必要なシステム構成の場合、管理用 PC の調達も本業務の範囲内となります。
8	仕様書 2 P 7 (5) ネットワーク要件 管理用 PC の通信について、管理用 PC は貴市庁内ネットワークに必ずしも接続する必要はなく、庁内ネットワークに影響を与えない範囲で、システムに沿った通信環境をご提案できる認識で間違いないでしょうか。	ご認識のとおりです。管理用 PC と合わせて通信環境をご提案下さい。

番号	質問事項	回 答
9	仕様書 3 P 8 (4) 運用・保守 システムのご利用時間帯について土日を含めて、ご教示ください。	平日（月曜日～金曜日） 8時～20時 土曜日・日曜日及び休日は原則利用しません。非常時に利用する場合でも、時間帯は平日と同様です。
10	仕様書 3 P 8 (4) 運用・保守 お問合わせはメールで 24 時間受け付けており、弊社営業時間内の平日 9 時半～17 時半で回答をさせていただくことで問題ないでしょうか。	問題ありませんが、事業者の休日が市の開庁日にあたる場合は対応をお願いします。また、障害発生時等の非常時はこの限りではありません。
11	別紙 システム機能要件一覧 項番 26 調査票や特記事項を帳票形式で印刷できることとありますが、パッケージ標準の帳票様式で印刷できる仕様であれば、対応可否は「○」で問題ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	現在の運用は認定調査票、特記事項の紙媒体を OCR にて iRavit に取り込んでいる認識でよいでしょうか。	OCR 入力ではなく、調査現地でメモを取り、帰庁後に iRavit システムの入力用 PC で入力しています。
13	現在の認定調査票、特記事項の様式をご教示下さい。	現在の運用では紙媒体、帳票様式の認定調査票、特記事項を使用しておりません。データ連携の仕様は、提出意思確認書にて提案書提出の意思を示していただいた事業者に個別に開示いたします。
15	仕様書 3 P 8 (4) 運用・保守 ②障害発生時には、速やかに対応し、迅速に復旧させること。 運用・保守の費用対効果を高めるため、端末の保守については予備機を 1 台用意し、端末が故障した場合その予備機との交換を考えております。 2 台以上の端末が故障した場合、メーカー修理が終わるまでの介護認定調査については紙等で実施していただき、後から別の端末に入力いただく運用でよろしいでしょうか。	運用・保守の一環としてご提案いただく内容としては問題ありません。

番号	質問事項	回 答
16	仕様書 2 P 7 (3) データ連携 本市の介護保険システム、認定審査支援システム iRavit とのデータ連携により運用する事を前提とし、認定申請情報 (NCI201) を取り込み、今回調達する介護認定調査員支援システムを用いて調査を実施、csv ファイル等のデータ連携可能な形式で調査結果 (NCI211) 及び特記事項 (独自仕様) を出力、iRavit に取り込む形での運用を想定している。 上記の形での連携が可能であるかを検証するため、以下の情報をご教示いただく事は可能でしょうか。 ・認定申請情報 (NCI201) の仕様 (ファイル形式、データレイアウト等) ・調査結果 (NCI211) 及び特記事項 (独自仕様) の仕様 (ファイル形式、データレイアウト等) また、可能であれば介護保険システム及び認定支援システム iRavit の仕様書を展開いただきたく存じます。	認定申請情報、調査結果及び特記事項のデータ連携の仕様は、提出意思確認書にて提案書提出の意思を示していただいた事業者に個別に開示いたします。 また、介護保険システム及び認定支援システム iRavit の仕様書は、本業務に係るデータ連携以外に関しては開示いたしません。
17	仕様書 3 P 10 納品成果物 「運用保守設計書: 運用保守に関することを記載」 運用保守設計書に記載する内容としてどのような内容を想定しておりますでしょうか。 アプリには利用規約というものがあり、内容によっては、利用規約を運用保守設計書として納品したいと考えております。	一般的な運用保守に係る設計書を想定しており、内容としては運用に関する規定、監視・バックアップ設計、障害対応などを想定しています。 利用規約が想定する運用保守設計書の内容を全て満たしている場合は、当該文書を納品いただく形でも問題ありませんが、必要な事項はシステムの構成等により大きく異なるため、必ず内容を協議して下さい。