chiicaアプリ ポイント残高を送る方法

1 送るをタップ

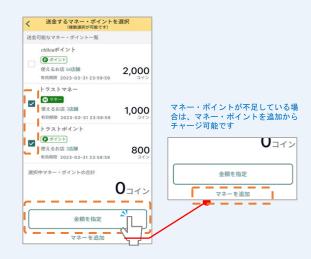


2 送る相手のQRコードを読み取る

送る相手にQRコード表示から QRコードを提示してもらいます



3 送りたいマネー・ポイントを 選択して金額を指定をタップ



4 送る金額を入力して確認をタップ



5 内容を確認して送金を タップ

送金後のキャンセルはできません 必ず送金内容にお間違いがないかご確 認のうえ送金をタップしてください



6 以下の画面が表示されたら 送金完了



chiicaでは様々な地域の通貨を取り扱っています。ご利用の地域名、マネー名称を必ずご確認の上でチャージを行ってください。(チャージのメニューではチャージができるマネーのみが表示されます)

よくあるご質問

Q 送金回数、送金金額に上限はありますか?

Α

■送金回数

1日あたりの送金可能回数は5回です。 上限に達した場合は、翌日以降に再度お試しください。

■送金金額

- 1回の送金可能金額は20,000円です。
- 1日に最大100,000円までの送金が可能です。

- Q 手順1で送るをタップすると「ニックネームの登録が必要です」と表示されました。
 - A 送金機能をご利用いただくにはニックネームの登録が必要です。 アカウント情報画面から登録可能です。



- Q 受け取ったマネー・ポイントはどこから確認できますか?
- A 受け取ったマネー・ポイントは取引履歴一覧画面に「受取」の履歴で表示されます。 送金元には送った人のニックネームが表示されます。



- ② 送金可能なマネー・ポイントを確認したい。
- A チャージ可能なマネー・ポイントー覧画面で確認可能です。 送金可能なマネー・ポイントはマネー・ポイント名の右にアイコンが表示されます。



- Q 複数のマネー・ポイントを選択した場合、どのマネー・ポイントが優先して送金されますか?
- A マネーとポイントを両方選択して送金する場合は、マネーから優先的に選択され 不足分をポイントにて送金となります。 マネー同士、ポイント同士では有効期限が近いものから優先的に選択されます。