

佐野市デジタル地域通貨「さのまるペイ」加盟店募集に関する事業者説明会 質疑応答一覧

No	質問	回答
1	店頭でお客様がさのまるペイで決済希望された場合の操作手順が書かれているパンフレット等の販促物は配布されますか？	10月に加盟店向けのアプリ等操作説明会を開催する予定です。その中で、利用者の決済時の操作手順をお示しするとともに、説明会でお配りする資料にもその旨記載があります。なお、加盟店側の操作マニュアルは配布予定です。
2	多くの店舗を運営している場合、運営元（事業者、本社）に対して決済用QRコードを発行することになりますか？それとも、店舗ごとに発行しますか？	加盟店は店舗ごとに登録していただくため、決済用QRコードも店舗ごとに発行となります。
3	決済方法を決済用QRコードの設置のみとした場合、カード利用者の方の決済は取り扱わないということとなりますか？それとも別の方法でカード利用者も決済できますか？	カード利用者の決済には、加盟店アプリが必須となりますので、スマートフォンやタブレットが必須となります。そのため、カード利用者の取り扱いはできません。
4	各店舗の管理サイトはスマートフォンやタブレットのみで確認可能とのことですが、パソコンでも確認可能ですか？また、各店舗の情報は店舗の管理サイトからのみ確認可能ですか？	パソコンでも確認できます。また、各店舗が管理サイトから自店の情報を確認することもできますが、その店舗を運営している事業者においては、事業者の管理サイト上でも自身が運営している店舗の情報を確認可能です。
5	決済を取り消した場合、利用者のアプリに何か表示されますか？	利用者のアプリには通知等が表示されません。ポイントが戻ることで確認可能です。
6	加盟店アプリで決済する場合、複数の従業員のスマートフォンに店舗用アプリをダウンロードして決済できますか？	決済可能です。加盟店アプリをダウンロードしていただき、その店舗のログインIDやパスワードを入力していただければ、複数人でアカウントを共有できます。
7	スマートフォンやタブレットを持っていない場合、決済を取り消すことはできますか？	パソコンをお持ちであれば店舗の管理サイトより取消が可能です。お持ちでない場合は、市にご連絡ください。
8	決済時に共通ポイント、専用ポイントのどちらかを指定して決済できますか？	ポイントは指定できません。 ポイントの使用ルールとしては「ポイントの有効期限が近いもの」が優先して使用され、その次に「使えるお店が少ないもの」が使用されることとなります。 今回のプレミアムキャンペーンにおいては、共通ポイントと専用ポイントの有効期限が一緒であるため、「使えるお店が少ないもの」が優先的に使用されることとなります。 例えば、中小加盟店で決済した場合は、中小加盟店でしか使用できない専門ポイントが先に使用されることとなります。

佐野市デジタル地域通貨「さのまるペイ」加盟店募集に関する事業者説明会 質疑応答一覧

9	家族全員でプレミアムキャンペーンに申し込んだ場合、全員分のポイントを1人のアプリにまとめて付与することはできますか？	できません。ただし、チャージしてプレミアムポイントが付与された後、カードのポイントをアプリに移行することはできます。
10	募集要項の（５）に「代金の不足分は現金等で併用して利用客にご請求ください」と記載がありますが、お店のレジが対応していない場合はお断りしても大丈夫ですか？	問題ありません。各店舗でご判断ください。
11	専用ポイントと共通ポイントの内訳はアプリ内で確認することはできるのでしょうか？また、カードの場合は確認できますか？	アプリ利用者の方はアプリ内で利用者自身が確認可能です。カード利用者の方は、残高確認サイトで保有ポイントや内訳を確認していただくか、加盟店での決済後に加盟店アプリ上に表示されますので、可能であれば利用者の方にお伝えください。
12	配達先など店舗以外の場所でも決済QRコードを持ち運び、決済できますか？	決済可能です。
13	夜間、土日に決済できない場合にサポートしてもらえるコールセンターのようなものはありますか？	10月1日から3月31日まで、加盟店向けコールセンター設置いたします。まずはそちらにご相談ください。なお、コールセンターは、9時から18時まで、土日祝や年末年始も休まず開設しております。
14	お店のSNSでさのまるペイが使用できることをPRしたいのですが、いつごろから掲載して良いですか？	登録が完了しましたらメールでご連絡いたしますので、それ以降でお願いいたします。
15	チャージ方法はなにがありますか？	アプリ：クレジットカード、BankPay、セブン銀行ATM カード：セブン銀行ATM なお、セブン銀行ATMは現金チャージのみとなります。
16	現在、店舗で使用しているレジシステムとさのまるペイは連携できますか？	連携できません。そのため、さのまるペイで決済後、レジにおいても入力する必要があります。
17	加盟店アプリのテスト（試行）期間はありますか？	10月中旬に加盟店向け操作説明会を開催する予定であり、その中で、テスト（試行）ができる環境についてお知らせいたします。その後、運用開始前までの間にテスト（試行）期間を設ける予定です。

佐野市デジタル地域通貨「さのまるペイ」加盟店募集に関する事業者説明会 質疑応答一覧

18	2/28以降の利用期間終了後に保有しているポイントは失効となると説明がありましたが、失効の対象となるポイントはプレミアムポイントとして付与されたポイントだけですか？それとも、お金をチャージした分のポイントも対象となりますか？	全てのポイントが対象となります。
19	さのまるペイの決済に対して、他社のポイントを付与するかどうかは加盟店の判断でよろしいですか？	他社のポイントの付与については、市で判断できないため、店舗とポイント会社との契約や規約に基づいて判断してください。
20	利用者がアプリで決済する場合、決済音が鳴りますが、利用者がマナーモードやサイレントモードにしても鳴りますか？	マナーモードなどでも鳴ります。また、決済音が鳴らない設定はできません。
21	ポイントを移行する場合に、例えば、保有している14,000ポイントのうち4,000ポイントを子供に移行した場合、専用ポイントが移行するのでしょうか？それとも、共通ポイントが移行するのでしょうか？	アプリからカードにポイントの移行はできません。また、アプリからアプリへのポイントの送金はさのまるペイは対応しておりません。カードからアプリに移行する場合は、カードの残高すべてを移行するため、ポイントの種類は指定できません。
22	アプリからカードにポイントの移行は可能ですか？	アプリからカードにポイントの移行はできません。
23	支払に不足が出るときなどに店頭チャージはできないのでしょうか？	令和7年度はできません。令和8年度以降はチャージ上限金額を設けた上で、通年でチャージができるような運用を検討しています。
24	支払に不足がある場合は現金で支払うことになりますか？	加盟店が対応可能である場合に限り、現金等の併用決済でご対応をお願いします。
25	店舗の方で決済を管理するため、アプリ利用者についても加盟店アプリを使って決済する方法をメインとして運用しても良いですか？	問題ありません。
26	決済用QRコードを利用者側の読み込みにより決済した場合、その決済はどのように取り消しますか？	加盟店アプリまたは店舗の管理サイトで取消可能です。
27	加盟店アプリの運用と店舗の管理サイトでの運用はどのようにわかれているのでしょうか？	加盟店アプリは決済が可能であり、取引情報の取消や店舗の簡単な決済情報が手軽に管理可能です。管理サイトでは、アプリよりも詳細な店舗情報の確認や管理が可能です。ただし、取引情報の取消は可能ですが決済はできません。
28	キャンペーン期間中に決済したものを期間終了後に返品となった場合は、どのような対応となりますか。店舗の個別対応となりますか？	期間終了後は決済取消ができなくなります。また、すでに売上金は店舗に振り込まれている状況であるため、店舗により対応（返金対応等）をお願いします。

佐野市デジタル地域通貨「さのまるペイ」加盟店募集に関する事業者説明会 質疑応答一覧

29	今後も加盟店は手数料がかからないのでしょうか？	現時点では手数料をご負担いただくことは考えておりません。仮に加盟店から手数料をご負担いただくことを決定した場合は、事前に周知し、加盟店の継続についてご判断していただきます。
30	店舗の情報は、店舗ごとの管理サイトでのみ管理可能なのでしょうか？	店舗の運営元（事業者、本社）も事業者として登録いたしますので、事業者の管理サイトが使用可能となります。事業者の管理サイト上でも自身が運営する店舗の情報を管理することが可能となります。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です