

9 介護事業の状況の把握について

**【問】**

- ①保険者である市が、介護事業の状況（介護職員と利用者双方）の把握に努めていただきたいと思います。（具体的に、困っていることや懸念されることについて、メールなどを活用し、状況チェックするなど。）

**【答】**

- ①緊急事態宣言発令に合わせ、不測の事態が起きた場合や事業所で起きる困りごとを想定し、ゴールデンウィークを含めた祝・休日にも電話対応ができるよう業務体制を取っています。

また、佐野市ホームページから「新型コロナウイルス感染症に関する緊急アンケート」で寄せられた意見、要望を分析し、状況把握に努めていきます。

(介護保険課 R2. 4. 28 回答)