

# 一般質問通告書

佐野市議会議長 様

受付	番号	6
	令和	5年 5月25日
	午前	・午後10時50分

議会名	令和 5 年 第 2 回 佐野市議会定例会		
発言者	議席番号 6 番 早 川 貴 光		
答弁を求める者 (選択してください)	<input type="checkbox"/> 市長 ・ <input type="checkbox"/> 副市長 ・ <input type="checkbox"/> 教育長 ・ <input type="checkbox"/> 担当部局長		
一般質問時に使用する資料の有無 (選択してください)	<input checked="" type="checkbox"/> あり ( <input type="checkbox"/> 資料提示 ・ <input type="checkbox"/> 資料配付 ・ <input type="checkbox"/> モニター使用 ) <input type="checkbox"/> なし		
大項目 (質問項目) 中項目 (質問細目)	小項目 (具体的な質問内容)		
1. 第4次佐野市情報化計画について  (1) 本市における情報化の現状と課題について  (2) 行政手続等のデジタル化について	① 本市の情報化は行政内部においては1人1台パソコンが配備されるなど、一定の水準を達成していますとありますが、その根拠について伺います。  ② 現在配備されているPCのスペックを伺います。  ① 行政手続オンライン化の推進について、現在実施されているオンライン手続以外に検討されているオンライン化サービスを伺います。  ② マイナポータルを利用したオンライン申請数について伺います。		

	<p>③ マイナンバーカードの活用に関して本市が把握している課題について伺います。</p> <p>④ マイナンバーカードの活用における課題のうち、本市で解決が可能なものについて伺います。</p> <p>⑤ マイナンバーカードの活用について、市の手続きの独自利用についても検討するとしていますが、具体的な内容について伺います。</p> <p>⑥ スマート窓口の実現について、現在の進捗状況を伺います。</p>
<p>(3) 新たな技術とデータの活用について</p>	<p>① 2020年度から始まった国土交通省の Project PLATEAU (プラトー) についての当局の見解を伺います。</p> <p>② 今後 PLATEAU (プラトー) に参画することを検討することを提案しますが、当局の見解を伺います。</p>
<p>(4) 業務プロセスのデジタル化について</p>	<p>① 内部事務デジタル化の推進について、特長的な事例について伺います。</p> <p>② ペーパーレス化の推進について、具体的な目標値を伺います。</p>

(5) 情報セキュリティ対策  
と ICT 人材の育成につ  
いて

① ICT スキルの向上のために、ICT の基礎的な知識  
や最新技術、データ活用などの動向といったも  
のについての研修を、幹部職員や中堅、若手と  
いった各層に実施し、情報担当部門や各業務シ  
ステムを担当する職員等については、より高度  
な情報システムの最適化を実現するための、業  
務分析や課題解決についての研修を実施すると  
していますが、具体的な内容と研修回数につい  
て伺います。