

## 陳情第2号

陳 情 人 宇都宮市兵庫塚3-10-30  
全国福祉保育労働組合栃木支部  
執行委員長 飛 川 麻 依

高齢者介護や障がい福祉を支える職員の処遇改善のために、  
介護報酬と障害福祉サービス等報酬の引き上げを求める  
ことに関する陳情

### 1 陳情の要旨

介護事業所や障がい福祉事業所の職員の処遇改善のために、介護報酬  
や障害福祉サービス等報酬を引き上げるよう、国への意見書の提出を求  
めます。

### 2 陳情の理由

介護事業所や障がい福祉事業所では、人材の確保や定着が難しく、運  
営に支障を来す事態が深刻になっています。募集しても応募がなく、公  
的に定められた指定基準は何とか満たしても、職場として必要としてい  
る職員数に満たない欠員状態が続く事業所が多くあります。

厚生労働省の2022年6月の賃金構造基本統計調査でも、福祉施設  
等の介護職員の超過勤務手当などを含む平均賃金は月額25万7,50  
0円で、全産業平均の34万100円と比べて、8万円を超える格差が  
あります。政府は、2022年2月から介護職員などへの処遇改善事業  
を始めましたが、規模も対象も限定的で、大半は手当の支給にとどまっ  
ています。その後、異常な物価高騰が続き、大手企業を中心にベースア  
ップなどによって賃上げが進みましたが、介護職員などへの追加の対策  
は打たれておらず、賃金格差が更に拡大する状況にあります。

また、本年8月に出された人事院勧告は、民間企業の賃上げを受けて  
プラス改定となりました。私立保育園等の公定価格や児童養護施設の措  
置費などは4月に遡って増額される一方で、介護報酬や障害福祉サービ  
ス等報酬には直接影響しません。介護報酬と障害福祉サービス等報酬は、

2024年度の改定に向けて論議が進められていますが、現場を支える職員の賃金水準を抜本的に引き上げるためには、プラス改定が必要です。

2020年から新型コロナウイルス感染症が発生し、県内でも感染拡大防止に職員は翻弄されました。ある介護の職場では、夏場に防護服を着て汗を溜めながら感染者対応をしたり、感染防止のためゾーニングをしても認知症の利用者が徘徊したことで感染者が発生したりしました。職員が感染したことで更なる人手不足に陥ったという事例も報告されています。別の職場では、看護師を中心に感染者が発生した場合に職員がどのように対応したらよいかのシミュレーションを定期的実践したことで感染者が発生しても広がらなかったという、職員の工夫により拡大を防いだ事例もありました。その他にも、別紙のとおり福祉労働者の切実な声が寄せられています。

2023年5月から感染症分類が2類から5類に移行し、感染した場合の外来医療費や入院医療費、検査の自己負担が発生しています。感染リスクを抱えながら社会的な役割の発揮が求められている福祉労働者にとって、金銭面での負担が強いられており、負担軽減措置の検討も必要と考えます。

福祉サービスの利用者の安心安全を守るためには、人材を確保する必要があります。高齢者介護や障がい福祉を支える職員は、専門職として位置付けられているにもかかわらず、低賃金や人手不足による過酷な労働を強いられることが続けば職員の離職に歯止めがかからない状態に陥り、施設運営も困難となり、福祉サービスの利用ができなくなるおそれがあります。

今こそ、職員の人権を尊重し、生活保障となる賃金水準の抜本的な引き上げを求めます。基本報酬の引き上げにより、福祉の充足を実現させるためには、国が責任をもって予算確保をしていくことが重要と考えます。

全国福祉保育労働組合内アンケート集計結果の一部

(栃木県内組合員を抽出したもの)

**【栃木】福祉保育労23春闘 福祉職場で働くみんなの要求アンケート 自由記述欄に寄せられた声**  
 職場・制度の改善を求める声 2023.2.15集計(2022年9月～2023年1月20日)

20代	栃木	認可保育所	保育士	給料を上げてほしいです。時間外でやらなければならないお便りや児童票などの事務仕事も、勤務内のできるようにしたり、手当を出すようにしたりして待遇を改善してもらえるとうれしいです。
30代	栃木	認可保育所	保育士	自分が家族のために働く柱となるには、この賃金では成り立たない。実際やろうと思えば不可能なわけではないが、家を購入したり、車を買いかえたり、とても難しい。1人暮らし、保険、光熱費、食費を引いていくと、残りわずかです。それに加え、命を預かる身としての責任も大きく、この先に不安以外ない。
30代	栃木	福祉団体	事務	福祉労働者が安心して働き続けられる環境になってない。国が国民の声を聞きながら、責任をもって制度・施策をつくってほしい！
50代	栃木	高齢者介護(入所)	介護福祉士・支援員・指導員等	介護は他職種に比べて賃金が安く、夜勤は20人を1人で介助するので、事故や急変時の対応が遅くなり、介護職自身も体調不良になりやすい
50代	栃木	認可保育所	保育士	家族がコロナで出勤停止の際の賃金の保障をしてほしい
60代以上	栃木	障害児者施設(通所・居宅)	介護福祉士・支援員・指導員等	福祉労働者は賃金が安い。働きがいのある仕事なのに！！非正規で現在働いています。仕事は楽しいですが、最低賃金で働いています。人も少ないし、大変！！
60代以上	栃木	障害児者施設(入所)	介護福祉士・支援員・指導員等	仕事は同様だが、部分的に格差をつけられている。ボーナスなど一切無し！