## 一般質問通告書

## 佐野市議会議長 様

受 付	番号 16		
	令和 元年	5月	30月
	午前・午後	2 時	55分

議会名	令和 元 年	第 2 回 佐野市議会定例会		
発言者	議席番号 6	番 早 川 貴 光		
答弁を求める者 (選択してください)		市長 ・ 副市長 ・ 教育長 ・ 担当部局長		
大項目(質問項目) 中項目(質問細目)		小項目 (具体的な質問内容)		
<ol> <li>広報戦略について</li> <li>(1)ホームページ広報の 今後について</li> </ol>		<ul><li>①ホームページのトップページに関する解析情報について伺いたい。</li></ul>		
		②佐野市が取り扱う特設ページ等のトップページに 関する解析情報について伺いたい。		
		③特設ページの情報の更新頻度について伺いたい。		
		④公式ホームページが今年度中にリニューアルされる予定ですが、リニューアルされた場合の特設ページの取り扱いについて伺いたい。		
		⑤それぞれのサイトの訪問者数を増加させる取り組 みについて伺いたい。		

- (2) SNS の活用について
- ①佐野市で取扱う SNS のアカウントと担当する部署 を伺いたい。
- ②佐野市ツイッター (@SanoCity\_PR) の解析情報について伺いたい。
- ③SNS を運用するにあたり、様々な理由からある程度の内部での約束事を作る必要があると考えるか見解を伺いたい。
- ④LINE 公式アカウントが無償化され、地方公共団体 プランが今年5月から受付を開始しました。導入 についての見解を伺いたい。
- 2. RPA の活用について
- ①RPA (Robotic Process Automation)、いわゆるロボットによる業務自動化を推進し、業務効率の向上を提案しますが、その見解を伺いたい。
- ②「WinActor」をはじめとした様々なRPA ツールがあるが、その導入について見解を伺いたい。