

一般質問通告書

佐野市議会議長 様

受付	番号	10
	令和	2年 8月27日
	午前・午後	9時50分

議会名	令和 2 年 第 5 回 佐野市議会定例会	
発言者	議席番号 6 番	早川 貴光
答弁を求める者 (選択してください)	<input type="checkbox"/> 市長 ・ <input type="checkbox"/> 副市長 ・ 教育長 ・ <input type="checkbox"/> 担当部局長	
一般質問時に使用する資料の有無 (選択してください)	<input checked="" type="checkbox"/> あり (資料提示 ・ 資料配付 ・ <input type="checkbox"/> モニター使用)	
大項目 (質問項目) 中項目 (質問細目)	小項目 (具体的な質問内容)	
1. 佐野市公式 LINE の運用について (1) 運用開始前に行った取り組みについて (2) 公式 LINE の友だち登録について	①今年8月より佐野市公式LINEアカウントの運用が開始されました。運用を開始するにあたり、ニーズを捉えるために行った取り組みをお伺いします。 ①これまで行った公式LINEの友だち登録を促す周知方法についてお伺いします。 ②公式LINEの運用開始後の、友だち登録の推移をお伺いします。 ③直近での友だち登録の目標値をお伺いします。	

(3) 登録者を増加させるための公式 LINE のサービスの拡充等について

①現在周知している公式LINE登録を促すチラシには佐野市防災・気象情報メールとの併用を勧めており、公式LINEでは火災情報や気象情報（緊急時を除く）を配信しませんと記載されています。市民の声として今年の台風のような災害のケースではどの程度のレベルからLINEで情報発信がされるのかといった声もあります。緊急時の公式LINEでの情報発信の具体的なケースをお伺いします。

②多くの公式LINEを扱う自治体がタイムラインを運用しているが、佐野市はタイムラインをどのように運用していくのかお伺いします。

③AI チャットボット等を活用したサービスの拡充について当局の見解をお伺いします。

④公共料金や、公金の支払いにおいて、LINE アプリ上で登録して使えるモバイル送金・決済サービス「LINEPAY 請求書支払い」の活用について見解をお伺いします。

⑤その他、研究または検討しているサービスの拡充についてお伺いします。