

36 接触確認アプリ「COCOA」について

【問】

- ①県内で陽性が確認された方にどのように登録を促しているか？
- ②今までアプリ通知からの相談件数はどの程度あったのか？
- ③佐野市役所内での COCOA アプリの活用状況について仮に職員がインストールしていた場合は陽性者登録を行っていたのか伺う。
- ④2月3日に厚生労働省から Android 版接触アプリの障害について情報が出された。
佐野市でも「佐野市新型コロナウイルス感染症感染防止対策飲食店取り組み宣言店」運動の実施をしており、その中で新型コロナウイルス接触確認アプリを広くすすめていることから、今回の内容を周知する必要があると考えるがどのような対応をされるのか？
(アプリの不具合が修正されれば、今まで接触に関する情報から再度通知を受ける取ることが可能になるため、継続しての利用をお願いしています。)

厚生労働省；報道・広報；報道発表資料；2021年2月「Android版接触確認アプリの障害について」

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_16532.html

→ [資料 36 「Android 版接触確認アプリの障害について」](#)

【答】

- ① 県確認 2月8日
陽性者の確認は県が実施しているため、市はその情報を把握しておりません。そこで、県に確認したところ、陽性者全員に対して、COCOA アプリダウンロードの有無を確認しているとのことでした。すでにダウンロード済の方には陽性者登録を促し、ダウンロードしていない方には、アプリのダウンロードをご案内しているとのことでした。
- ② 県確認 2月8日
県に確認したところ、アプリ通知からの相談によって検査実施した事例はございますが、数のカウントはしていないとのことでした。
- ③ 職員に本アプリ利用状況を調査いたしましたところ、確認できた職員 883 名、そのうち利用している職員は 202 名、使用率にして約 23% ございました。現在までも職員に対しアプリの使用を呼びかけておりまし

たが、今後はさらに呼びかけを強化し、利用率の増加に取り組んでまいります。

- ④ 佐野市ホームページ内、[「新型コロナウイルス感染症に関する情報」のページ](#)に、厚生労働省ホームページへのリンクを掲載し、今回の障害を含めた、接触確認アプリの周知を行っていきます。また、今後周知用のチラシ等を作成する際にも、PRしていこうと思います。

(感染症対策室 R3.2.15 回答)

Android 版接触確認アプリの障害について

1. 判明した障害の内容

Android 端末にて新型コロナウイルス接触確認アプリ（以下「本アプリ」という）をご利用の場合に、陽性登録を行った本アプリ利用者との 1メートル以内 15 分以上の条件に該当する接触があっても接触として検知・通知を行っていないことが判明しました。

2. 解消の見込み

現在アプリの改修（※）を進めており、本障害の解消は 2 月中旬を予定しています。

※本障害に加え、Android 端末で本アプリをご利用の場合に、1メートル以内 15 分以上の条件に該当する陽性者との接触があった利用者に対しては、条件に該当しない陽性者との近接（例：ごく短時間の近接）についても通知してしまう（過剰な接触件数が表示される）プログラム上の問題があることも判明しており、これについても併せて修正を予定。

3. 本障害の発生及び今回判明した経緯

本アプリ開発・保守運用事業者からの報告によると、本障害の発生及び今回判明した経緯は次のとおりです。

本障害は、昨年 9 月 28 日のバージョンアップに伴って生じたものです。その後、本アプリ改修時には、テスト環境を用いて必要なテストを実施してきましたが、その際のテスト内容は、本アプリの基盤となっている接触通知 API から出力される接触リスクに関する値を前提とした模擬的な検証を行うものでした。

しかしながら、陽性者と接触しているはずであるが本アプリで通知がこなかった旨の報道を受け、従来の模擬的な検証に加えて実機を用いた動作検証を行ったところ、接触リスクに関する値が Android 端末については想定と異なる形で接触通知 API から出力され、その結果、接触が正しく通知されないこととなっていることが判明したものです。

4. 再発防止策

厚生労働省は、本障害の判明を受け、本アプリ開発・保守運用事業者に対し、品質管理の徹底を指示するとともに、厚生労働省側としても正常に動作するかや不具合がないかを十分に検証した上で本アプリの納品を受けられるように、専門家の増員を図る予定です。引き続き、国民の皆様に広く、安心して本アプリをご利用いただけるよう、利用者からのご意見等を踏まえ本アプリの機能・デザインの改善を行ってまいります。

5. 利用者の皆様へのお願い

本障害が 2 月中旬に解消されるまでの間は、Android 端末をご利用の方は仮に陽性者との 1メートル以内 15 分以上での接触があったとしても、本アプリで通知を受け取ることができませんが、継続して本アプリをご利用いただくことにより他の端末との接触に関する情報を端末内に記録することができます。本障害の解消後に、この記録に基づいて、14 日前までに陽性者との接触があった場合には通知を受けることが可能になりますので、本アプリを継続してご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、iOS 版については本障害の影響はありません。

本事案について、本アプリ HP でも利用者の皆様に向けた注意喚起及び情報提供を行っておりますのでこちらもご参照ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html