

39 集団接種予約枠の追加について

**【問】**

- ①本日より予約が追加となったコロナワクチン接種について、コールセンターのみの予約とした理由を伺います。
- ②予約については、コールセンターもネット予約も同じプラットフォームを利用していると推察していますが、どのような形で切り分けを行ったのか伺います。
- ③今後新たに予約が追加された場合も、コールセンターのみの予約受付とするのか伺います。

**【答】**

- ①6月7日より、65歳以上の方の予約を開始しましたが、コールセンター及びインターネットで受付を行っている医療機関及び集団接種会場の総予約数の大部分の枠が、インターネット利用者により予約されているという状況でした。追加枠については、インターネットの利用ができない方に配慮し、コールセンターのみの予約受付としております。
- ②現在の予約システムでは、コールセンターで受けた予約をインターネット予約上に入れていく形をとっております。  
今回のコールセンターでの予約枠の受け付けに関しましては、予約管理システムとは別にExcelでの管理としております。
- ③今後は、予約される対象者の年代に合わせ、コールセンター予約枠とインターネット予約枠のバランスが取れるよう調整してまいります。

(感染症対策室 R3. 6. 15 回答)