

行政評価とまちづくり

市では、総合計画に基づくまちづくりを推進するとともに、行政サービスの向上や効率的・効果的な業務を行うため、平成15年度から「行政評価」を導入しています。

行政評価は、まちづくりの目標や事務事業の目標を定め「計画（PLAN）」、その目標を達成するために事務事業を行い「実施（DO）」、その結果をさまざまな観点から評価し「評価（CHECK）」、次の計画や事務事業の見直しなどに反映「評価結果の反映（ACTION）」させる仕組みです。

これまで、毎年度、市が実施している全ての事務事業について評価し、事務事業の見直しや、事業の重点化を図る取り組みに反映させてきました。

また、総合計画に基づくまちづくりを推進するために、同計画に定められた「施策」「消防・防災体制の強化」などと、施策を具体的に推進するための取組課題である「基本事業」（「防災意識の高揚と地域防災力の向上」など）ごとに、目標や方針を設定します。そして、毎年度、その実績を把握して、「目標や方針がどれだけ達成しているのか」「成果を向上させるためにはどうすればよいのか」などの観点で評価し、次のまちづくりの目標や方針設定に反映しています。

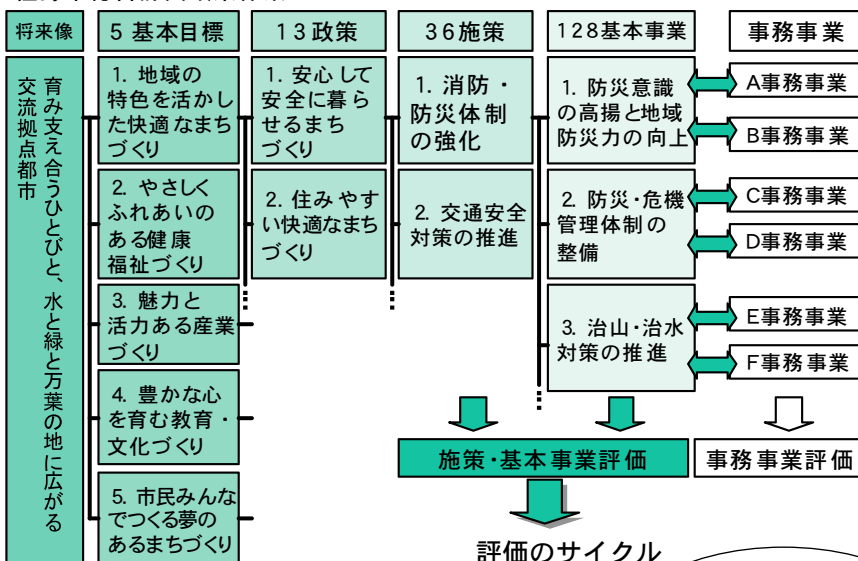
このたび、「施策」および「基本事業」の評価結果（平成23年度の取り組みの評価結果）がまとめられましたので、お知らせします。

■問合せ 行政経営課 ☎(20)3005

1. 佐野市総合計画と行政評価の関連性

行政評価は、佐野市総合計画の政策体系（まちづくりの課題と課題解決の方針などを目的別に整理した体系）に基づくさまざまな評価を行っています。その主な評価内容と評価のサイクルを説明します。

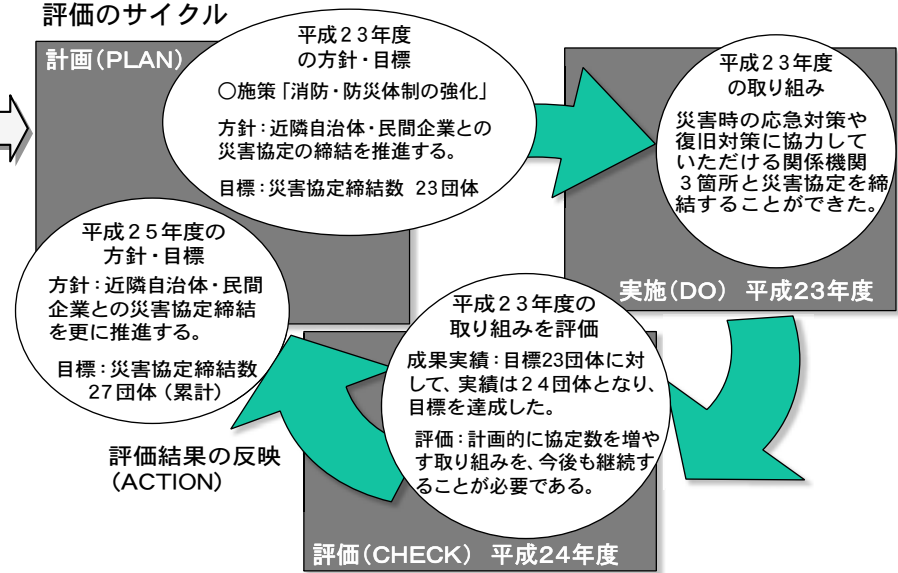
佐野市総合計画政策体系



●施策・基本事業評価
総合計画に定められた施策・基本事業の方針・目標の達成状況を評価し、次年度の方針・目標に反映します。

●事務事業評価
施策・基本事業の方針・目標を達成するために必要な事業なのか、どのような成果が出たのか、効率的に進められているのかなどの観点で評価し、評価結果を踏まえて、事務事業の見直しに反映します。

●評価のサイクル
施策・基本事業評価のサイクルについて、施策「消防・防災体制の強化」を事例として、今年度の評価内容で説明します。
平成23年度の方針・目標を達成するために、平成23年度に事務事業を行い、その実施した結果を、今年度（平成24年度）に振り返って評価し、評価結果を踏まえて、平成25年度の方針・目標を決定します。
このサイクルを、毎年度繰り返します。



2. 平成24年度の評価結果(平成23年度の振り返り)

平成24年度の施策・基本事業評価により、平成23年度の施策・基本事業の方針および目標の達成状況を、総合計画中期基本計画の36施策別に評価し、成果実績を検証しました。

今回お知らせする成果実績は、以下の方法により、各施策の成果実績を基本目標ごとにまとめたものです。

○成果実績の把握方法

①施策および基本事業の目標達成状況を評価

各施策・基本事業とも複数の目標(成果指標)が設定されていますので、それぞれの成果指標の目標達成率から、施策全体の平均値を算出し、7段階のポイントをつけて、目標達成状況を検証しました。

②施策・基本事業の方針達成状況を評価

各施策・基本事業方針の達成状況に応じて、3段階のポイントをつけて、方針達成状況を検証しました。

③施策・基本事業の方針・目標の達成状況から、施策の成果実績を検証

①、②の合計ポイントに応じて、各施策を「成果実績が最も高い施策」「成果実績が高い施策」「成果実績が低い施策」「成果実績が最も低い施策」の4項目に分類して、施策の成果実績を検証しました。

④各施策の成果実績を踏まえて、基本目標全体の成果実績を検証

③で把握した各施策のポイントを、基本目標ごとに合計して、平均ポイントを算出し、そのポイントの状況に応じて、以下の4項目に分類して、基本目標全体の成果実績を検証しました。



(20~18ポイント)



(17~15ポイント)



(14~10ポイント)



(9~4ポイント)

基本目標1

地域の特色を活かした 快適なまちづくり

基本目標の
成果水準



17ポイント

施策目標達成率の平均値 93.8%
基本事業目標達成率の平均値 93.0%
施策方針を全て達成した施策 7施策
基本事業方針を全て達成の施策 6施策

基本目標2

やさしくふれあいのある 健康福祉づくり

基本目標の
成果水準



17ポイント

施策目標達成率の平均値 93.4%
基本事業目標達成率の平均値 96.0%
施策方針を全て達成した施策 8施策
基本事業方針を全て達成の施策 5施策

基本目標3

魅力と活力ある産業づくり

基本目標の
成果水準



14ポイント

施策目標達成率の平均値 89.7%
基本事業目標達成率の平均値 76.8%
施策方針を全て達成した施策 2施策
基本事業方針を全て達成の施策 2施策

基本目標4

豊かな心を育む 教育・文化づくり

基本目標の
成果水準



16ポイント

施策目標達成率の平均値 92.4%
基本事業目標達成率の平均値 91.3%
施策方針を全て達成した施策 3施策
基本事業方針を全て達成の施策 2施策

基本目標5

市民みんなで作る 夢のあるまちづくり

基本目標の
成果水準



17ポイント

施策目標達成率の平均値 93.8%
基本事業目標達成率の平均値 89.5%
施策方針を全て達成した施策 6施策
基本事業方針を全て達成の施策 5施策

○施策・基本事業評価結果のまとめ

36施策中、成果実績が高い施策は31施策、成果実績が低い施策は5施策という結果でした。

成果実績が低い施策については、成果向上の取組みを重点的に行います。

これらの評価結果を踏まえて、平成25年度に重点的に取り組む施策や各施策の方針を決定し、行政経営方針を策定しました。

← 次のページに行政経営方針を掲載しています。