

平成29年度「市政に関するアンケート」調査結果

1 調査の目的

この調査は、総合計画によるまちづくりについて、市民の意見を把握し、今後の施策の基礎資料とするため実施したものである。

2 調査の項目

| 質問No. | 調査項目 |
|-------|-----------------|
| 1 | 「回答者の属性」 |
| 2～5 | 「佐野市の住みやすさ」について |
| 6 | 「市政全般」について |
| 7～61 | 「各取組に関すること」について |
| 合計 | 61問 |

3 調査期間 平成29年12月15日(金)～平成30年1月15日(月)

4 調査対象 満20歳以上の男女2,000人
(住民基本台帳から等間隔無作為抽出)

5 配布・回収

郵送による配布及び回収

回答者数 914人

回収率 45.7%

6 その他

(1) 集計は、小数点第2位を四捨五入してある。従って、数値の合計が100.0%ちょうどにならない場合がある。

(2) 複数の回答の設問は、すべての比率を合計すると100.0%を超えることがある。

【回答者の属性】

(1) 性別

| 区分 | 回答数 | 構成比% |
|-----|-----|------|
| 男 | 417 | 45.6 |
| 女 | 483 | 52.8 |
| 無回答 | 14 | 1.5 |
| 市全体 | 914 | 99.9 |

(2) 年齢

| 区 分 | 回答数 | 構成比% |
|-------|-----|-------|
| 20歳代 | 82 | 9.0 |
| 30歳代 | 128 | 14.0 |
| 40歳代 | 146 | 16.0 |
| 50歳代 | 142 | 15.5 |
| 60歳代 | 220 | 24.1 |
| 70歳以上 | 186 | 20.4 |
| 無回答 | 10 | 1.1 |
| 市全体 | 914 | 100.1 |

(3) 職業等

| 区 分 | | 回答数 | 構成比% |
|-----|-----------------------|-----|-------|
| 自営 | 農業 | 27 | 3.0 |
| | 製造業・建設業 | 36 | 3.9 |
| | 卸小売・飲食業 | 18 | 2.0 |
| | その他サービス業等 | 39 | 4.3 |
| お勤め | 製造業・建設業 | 141 | 15.4 |
| | 卸小売・飲食業 | 44 | 4.8 |
| | その他サービス業等 (公務員を含む) | 236 | 25.8 |
| その他 | 家事 | 135 | 14.8 |
| | 無職 | 199 | 21.8 |
| | 学生・その他 | 29 | 3.2 |
| 無回答 | | 10 | 1.1 |
| 市全体 | | 914 | 100.1 |

(4) 就学先・勤務先

| 区 分 | 回答数 | 構成比% |
|--------------------------------|-----|-------|
| 市内 | 402 | 44.0 |
| 足利市 | 49 | 5.4 |
| 栃木市 | 25 | 2.7 |
| 小山市 | 15 | 1.6 |
| 宇都宮市 | 12 | 1.3 |
| その他県内 | 16 | 1.8 |
| 両毛4市 (館林市、太田市、 桐生市、みどり市) | 22 | 2.4 |
| 県外 (両毛4市以外) | 47 | 5.1 |
| 就学・勤務していない | 240 | 26.3 |
| 無回答 | 86 | 9.4 |
| 市全体 | 914 | 100.0 |

(5) 出身地

| 区 分 | 回答数 | 構成比% |
|---------------------|-----|------|
| 佐野市に生まれてからずっと住んでいる | 368 | 40.3 |
| 佐野市出身だが、市外での居住経験がある | 246 | 26.9 |
| 県内の他の市町出身である | 132 | 14.4 |
| 県外の出身である | 154 | 16.8 |
| 無回答 | 14 | 1.5 |
| 市全体 | 914 | 99.9 |

(6) 居住地

| 区 分 | 回答数 | 構成比% |
|--------|-----|------|
| 佐野地区 | 152 | 16.6 |
| 植野地区 | 95 | 10.4 |
| 界地区 | 51 | 5.6 |
| 犬伏地区 | 89 | 9.7 |
| 堀米地区 | 79 | 8.6 |
| 旗川地区 | 28 | 3.1 |
| 吾妻地区 | 19 | 2.1 |
| 赤見地区 | 58 | 6.3 |
| 旧佐野計 | 571 | 62.4 |
| 田沼地区 | 54 | 5.9 |
| 田沼南部地区 | 34 | 3.7 |
| 栃本地区 | 25 | 2.7 |
| 田沼北部地区 | 23 | 2.5 |
| 戸奈良地区 | 6 | 0.7 |
| 三好地区 | 17 | 1.9 |
| 野上地区 | 8 | 0.9 |
| 新合地区 | 26 | 2.8 |
| 飛駒地区 | 10 | 1.1 |
| 旧田沼計 | 203 | 22.2 |
| 葛生地区 | 69 | 7.5 |
| 常盤地区 | 18 | 2.0 |
| 氷室地区 | 13 | 1.4 |
| 旧葛生計 | 100 | 10.9 |
| その他 | 31 | 3.4 |
| 無回答 | 9 | 1.0 |
| 市全体 | 914 | 99.9 |

佐野の住みやすさについて

問2 あなたは、佐野市（お住まいの地域）が快適で住みやすい地域であると思いますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果 |
|-------------------|--------|
| 1. そう思う | 29.4 % |
| 2. どちらかといえばそう思う | 53.6 % |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 9.3 % |
| 4. そう思わない | 3.9 % |
| 5. わからない | 2.6 % |
| 無回答 | 1.1 % |

問3 あなたは、これからも佐野市に住み続けたいと思いますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. これからも住み続けたい | 54.9 % |
| 2. どちらかといえば住み続けたい | 27.5 % |
| 3. どちらともいえない | 12.5 % |
| 4. どちらかといえば住みたくない | 3.0 % |
| 5. 住みたくない | 1.1 % |
| 無回答 | 1.1 % |

問4 あなたは、下記の住環境やサービス等についてどのように感じていますか。
 (1)～(12)の各項目について、下記の1～5の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | | 結果欄 |
|------------------------------|-------------------|--------|
| (1) 消防、防災、防犯対策 | 1. 満足している | 21.2 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 39.2 % |
| | 3. どちらともいえない | 25.7 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 5.3 % |
| | 5. 不満である | 2.1 % |
| | 無回答 | 6.6 % |
| (2) 交通機関(バス・鉄道など) | 1. 満足している | 6.9 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 22.9 % |
| | 3. どちらともいえない | 25.9 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 27.0 % |
| | 5. 不満である | 11.7 % |
| | 無回答 | 5.6 % |
| (3) 生活道路、雨水排水、公園などの生活環境基盤 | 1. 満足している | 11.9 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 32.5 % |
| | 3. どちらともいえない | 25.7 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 15.8 % |
| | 5. 不満である | 7.5 % |
| | 無回答 | 6.6 % |
| (4) 現在のお住まい(住みやすさ) | 1. 満足している | 25.3 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 41.9 % |
| | 3. どちらともいえない | 16.6 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 8.8 % |
| | 5. 不満である | 2.1 % |
| | 無回答 | 5.4 % |
| (5) 自然環境 | 1. 満足している | 31.1 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 39.6 % |
| | 3. どちらともいえない | 15.6 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 5.5 % |
| | 5. 不満である | 1.9 % |
| | 無回答 | 6.3 % |

| | | |
|---|-------------------|--------|
| (6) 保健・医療分野のサービスや施設 | 1. 満足している | 12.6 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 32.6 % |
| | 3. どちらともいえない | 31.0 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 13.8 % |
| | 5. 不満である | 3.6 % |
| | 無回答 | 6.5 % |
| (7) 福祉分野のサービスや施設 | 1. 満足している | 9.0 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 27.4 % |
| | 3. どちらともいえない | 42.0 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 12.3 % |
| | 5. 不満である | 2.8 % |
| | 無回答 | 6.6 % |
| (8) 子育ての環境(保育・教育) | 1. 満足している | 8.9 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 25.7 % |
| | 3. どちらともいえない | 41.1 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 12.1 % |
| | 5. 不満である | 3.9 % |
| | 無回答 | 8.2 % |
| (9) 仕事をするうえでの環境(事業所が多い、通勤に便利、商売しやすいなど) | 1. 満足している | 9.0 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 25.6 % |
| | 3. どちらともいえない | 38.6 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 12.8 % |
| | 5. 不満である | 5.6 % |
| | 無回答 | 8.4 % |
| (10) 日常の買い物のしやすさ | 1. 満足している | 19.3 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 37.5 % |
| | 3. どちらともいえない | 17.2 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 14.9 % |
| | 5. 不満である | 4.9 % |
| | 無回答 | 6.2 % |
| (11) 歴史や文化資源、文化施設 | 1. 満足している | 10.0 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 32.2 % |
| | 3. どちらともいえない | 42.0 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 6.7 % |
| | 5. 不満である | 2.0 % |
| | 無回答 | 7.2 % |
| (12) 生涯学習、スポーツに関する環境や施設 | 1. 満足している | 9.1 % |
| | 2. どちらかといえば満足している | 26.5 % |
| | 3. どちらともいえない | 41.1 % |
| | 4. どちらかといえば不満である | 10.5 % |
| | 5. 不満である | 3.3 % |
| | 無回答 | 9.5 % |

問5 全体的にみた、佐野市の暮らしやすさ、居住環境についてどのように感じていますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. 満足している | 15.2 % |
| 2. どちらかといえば満足している | 54.7 % |
| 3. どちらともいえない | 20.1 % |
| 4. どちらかといえば不満である | 7.2 % |
| 5. 不満である | 1.3 % |
| 無回答 | 1.4 % |

市政全般について

問6 佐野市は、総合計画でまちづくりの課題を整理して、施策を定め、施策ごとに、目的や目標、現状と課題を明らかにして、まちづくりを進めています。

佐野市が進めている各施策の取り組みについて、あなたがどのようにお考えになっているかについて、以下の質問にお答えください。

- (1) 今後のまちづくりに特に重要と思われる事項を、下記の1～38の中から2つ選び、右の回答欄にご記入ください。
- (2) 合併前(平成17年2月以前)と比べて、特に良くなったと感じている事項を、下記の1～38の中から2つ選び、右の回答欄にご記入ください。
- (3) 合併前(平成17年2月以前)と比べて、特に悪くなったと感じている事項を、下記の1～38の中から2つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| 施策名 | 結果欄 | | |
|--|--------|--------|--------|
| | (1) | (2) | (3) |
| 1.商業・鉱工業の振興、企業誘致の促進 | 15.3 % | 8.8 % | 1.8 % |
| 2.出流原PA周辺の開発 | 3.9 % | 6.7 % | 0.4 % |
| 3.まちなか(中心市街地及び地域市街地)の活性化 | 14.9 % | 6.0 % | 12.0 % |
| 4.都市型農業の推進 | 3.5 % | 0.5 % | 5.4 % |
| 5.中山間地域の活性化、林業振興 | 6.3 % | 1.6 % | 13.8 % |
| 6.観光PRなど誘客活動の推進 | 5.7 % | 18.7 % | 1.3 % |
| 7.観光資源の開発と整備、観光客受け入れ態勢の整備 | 4.6 % | 5.6 % | 1.5 % |
| 8.スポーツ大会の誘致、スポーツ観光の推進、スポーツボランティアの育成 | 1.6 % | 5.8 % | 0.9 % |
| 9.生涯スポーツ・競技スポーツの推進、スポーツ施設の整備 | 2.7 % | 3.4 % | 1.3 % |
| 10.文化芸術活動の推進 | 1.0 % | 1.8 % | 1.2 % |
| 11.歴史・文化資源の継承と保存 | 1.0 % | 3.3 % | 1.6 % |
| 12.佐野市の認知度の向上、佐野ブランドの確立 | 6.2 % | 26.4 % | 1.1 % |
| 13.移住定住の促進 | 9.7 % | 0.8 % | 4.2 % |
| 14.健康づくりの推進、検診体制の充実 | 4.5 % | 4.4 % | 2.6 % |
| 15.医療機会・救急医療体制の充実 | 12.1 % | 2.1 % | 6.5 % |
| 16.乳幼児と妊婦に対する健康診断・相談の充実、子育ての負担感の軽減 | 5.4 % | 1.4 % | 1.8 % |
| 17.保育サービスの充実、保育施設・子どもクラブの整備 | 8.6 % | 3.8 % | 2.7 % |
| 18.高齢者福祉、介護保険サービスの充実 | 16.7 % | 3.0 % | 4.3 % |
| 19.障がい者支援、相談体制の充実 | 2.3 % | 0.9 % | 1.5 % |
| 20.地域における福祉活動への支援、国民健康保険制度の適用運用、生活困窮者の支援 | 5.3 % | 1.5 % | 3.0 % |
| 21.学校教育活動の充実、教職員の資質の向上、小中一貫教育の推進、特別支援教育の推進 | 5.4 % | 2.5 % | 2.4 % |
| 22.学校施設等の整備、児童生徒の安全対策の充実 | 4.7 % | 1.1 % | 3.4 % |
| 23.生涯学習内容の充実、学習の場の提供 | 1.9 % | 0.8 % | 0.9 % |
| 24.いじめ防止、家庭や地域での教育力の向上 | 3.4 % | 0.5 % | 5.4 % |
| 25.地域防災対策、消防力の強化 | 1.6 % | 2.5 % | 1.4 % |
| 26.交通安全・防犯対策・消費者保護対策などの推進 | 3.1 % | 1.2 % | 2.3 % |
| 27.住みやすい環境(生活道路、公園など)の整備 | 9.6 % | 5.4 % | 5.7 % |
| 28.安全な水道水の供給、生活排水の適正処理 | 2.5 % | 2.5 % | 1.4 % |
| 29.幹線道路の整備、地域特性を生かした土地利用の推進 | 6.2 % | 4.0 % | 4.0 % |
| 30.公共交通網の整備 | 6.7 % | 7.1 % | 6.2 % |
| 31.ごみの減量化、資源の有効活用、不法投棄防止 | 2.4 % | 2.7 % | 6.5 % |
| 32.生活環境の保全、公害の発生予防、環境美化の推進 | 1.9 % | 0.3 % | 2.5 % |
| 33.再生可能エネルギーの普及、省エネルギー対策の推進 | 0.9 % | 2.1 % | 0.8 % |
| 34.地球温暖化の防止、自然環境の保全・再生 | 1.6 % | 0.2 % | 1.5 % |
| 35.市民活動の支援、協働の推進 | 0.4 % | 1.1 % | 2.3 % |
| 36.人権啓発、男女共同参画活動の推進 | 0.8 % | 0.4 % | 0.7 % |
| 37.国際交流の推進、地域連携・交流の推進 | 0.7 % | 0.5 % | 0.4 % |
| 38.市政情報の共有、広聴活動の充実 | 0.2 % | 1.9 % | 3.3 % |

各施策に関することについて

(災害に対する備え)

問7 あなたは、日頃から災害に対する備えをしていますか。
次の中から該当するものをすべて選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|---|--------|
| 1. 3日分程度の食料・飲料水などを備蓄している | 33.6 % |
| 2. 家具などの転倒防止策をしている | 27.0 % |
| 3. 避難場所を知っている | 61.7 % |
| 4. 避難勧告などの災害情報の入手先(防災行政無線、携帯電話の緊急速報メールなど)を知っている | 33.9 % |
| すべて | 5.6 % |

(防犯対策)

問8 あなたは、日常生活の中で、防犯の面で安心した生活をしていますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. とても安心している | 5.6 % |
| 2. どちらかといえば安心している | 55.1 % |
| 3. どちらかといえば不安である | 29.4 % |
| 4. とても不安である | 3.1 % |
| 5. わからない | 4.9 % |
| 無回答 | 1.9 % |

問9 あなたは、日頃から戸締りの確認や自転車・自動車の施錠確認など、何らかの防犯対策を行っていますか。
はい、いいえのいずれかを選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------|--------|
| 1. はい | 90.0 % |
| 2. いいえ | 8.3 % |
| 無回答 | 1.6 % |

(都市核の利便性)

問10 佐野市では、中心市街地(佐野駅周辺)や地域市街地(田沼駅周辺、葛生駅周辺)などのまちなか活性化の推進に取り組んでいます。これらの地域が、合併前(平成17年2月以前)に比べ、にぎわっているあるいは生活しやすくなっていると思いますか。
(1)～(3)の項目ごとに、それぞれ1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | | 結果欄 |
|----------|-------------------|--------|
| (1)佐野駅周辺 | 1. そう思う | 16.6 % |
| | 2. どちらかといえばそう思う | 35.4 % |
| | 3. どちらかといえばそう思わない | 16.0 % |
| | 4. そう思わない | 16.8 % |
| | 5. わからない | 11.1 % |
| | 無回答 | 4.0 % |
| (2)田沼駅周辺 | 1. そう思う | 3.2 % |
| | 2. どちらかといえばそう思う | 9.5 % |
| | 3. どちらかといえばそう思わない | 21.3 % |
| | 4. そう思わない | 30.1 % |
| | 5. わからない | 29.3 % |
| | 無回答 | 6.6 % |
| (3)葛生駅周辺 | 1. そう思う | 2.3 % |
| | 2. どちらかといえばそう思う | 9.2 % |
| | 3. どちらかといえばそう思わない | 19.0 % |
| | 4. そう思わない | 28.9 % |
| | 5. わからない | 34.4 % |
| | 無回答 | 6.2 % |

(道路の利便性)

問11 幹線道路網が整備され、市内や市外への移動時間が短縮された、また通行しやすくなったと思いますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. そう思う | 14.4 % |
| 2. どちらかといえばそう思う | 47.6 % |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 14.6 % |
| 4. そう思わない | 11.2 % |
| 5. わからない | 10.7 % |
| 無回答 | 1.5 % |

(土地利用)

問12 あなたは、各地域においてそれぞれの特色を活かした土地利用が図られていると感じますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. そう思う | 3.7 % |
| 2. どちらかといえばそう思う | 25.5 % |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 24.3 % |
| 4. そう思わない | 18.8 % |
| 5. わからない | 25.8 % |
| 無回答 | 1.9 % |

(公共交通の利便性)

問13 市内の公共交通機関について、便利であると思いますか。
(1)、(2)の項目ごとに、それぞれ1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | | 結果欄 |
|-------------------------------------|-------------------|--------|
| (1)公共交通全般 (鉄道・バス路線(高速バス含む)・タクシー) | 1. そう思う | 11.2 % |
| | 2. どちらかといえばそう思う | 31.0 % |
| | 3. どちらかといえばそう思わない | 19.0 % |
| | 4. そう思わない | 25.4 % |
| | 5. わからない | 10.9 % |
| | 無回答 | 2.5 % |
| (2)市営バス (さーのって号) | 1. そう思う | 8.9 % |
| | 2. どちらかといえばそう思う | 24.5 % |
| | 3. どちらかといえばそう思わない | 17.0 % |
| | 4. そう思わない | 24.4 % |
| | 5. わからない | 22.6 % |
| | 無回答 | 2.6 % |

(街並みの景観)

問14 あなたが住んでいる地区は、良好な街並みであると思いますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. そう思う | 10.8 % |
| 2. どちらかといえばそう思う | 45.1 % |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 21.0 % |
| 4. そう思わない | 16.2 % |
| 5. わからない | 4.6 % |
| 無回答 | 2.3 % |

(ごみの減量)

問15 ごみの減量のため、どんなことを行っていますか。
 次の中から該当するものをすべて選び、右の回答欄にご記入ください。
 (特に何も行っていない場合は、12番を選択してください。)

| | 結果欄 |
|---|--------|
| 1. ごみの分別を「ごみ分別の手引き」などにより実践している | 72.3 % |
| 2. 生ごみの水切りを徹底している | 45.1 % |
| 3. 生ごみ処理機器やコンポストを使用して、ごみの減量化・資源化を図っている | 18.2 % |
| 4. 食材は、必要な分だけを買うようにしている | 40.2 % |
| 5. 使い捨ての商品を極力購入しないようにしている | 18.9 % |
| 6. マイバッグなどを持参して買い物し、レジ袋を断っている | 51.2 % |
| 7. 過剰包装を控えるようにしている | 37.5 % |
| 8. 物を大切に使い、修理しながらできるだけ長く使うようにしている | 43.0 % |
| 9. リサイクルショップやフリーマーケットを活用し、中古品を活用するようにしている | 14.6 % |
| 10. 不要になったものは友人・知人に譲ったり、リサイクルショップに持ち込んだりするようにしている | 30.7 % |
| 11. その他(回答欄にお書きください) | 0.9 % |
| 12. 特に何もしていない | 5.5 % |

(地球温暖化の防止)

問16 佐野市では、地球温暖化防止のため、省エネルギーに取り組んでいます。
 あなたの世帯では、平成29年の1年間に使用した電力量は、平成28年の
 1年間に使用した電力量に比べ、どのような状況でしたか。
 次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-----------------------|--------|
| 1. 平成29年は、平成28年より減少した | 20.8 % |
| 2. 平成29年は、平成28年より増加した | 11.7 % |
| 3. ほとんど同じ | 47.0 % |
| 4. わからない | 17.8 % |
| 無回答 | 2.6 % |

問17 地球温暖化防止のため、どんなことを行っていますか。
 次の中から該当するものをすべて選び、右の回答欄にご記入ください。
 (特に何も行っていない場合は、10番を選択してください。)

| | 結果欄 |
|----------------------------------|--------|
| 1. 環境にやさしいエコ商品を率先して使用している | 22.0 % |
| 2. 節電・節水を心がけている | 61.4 % |
| 3. 低燃費・低公害車を使用している | 31.6 % |
| 4. 自動車を運転するときは、アイドリングストップを実践している | 28.8 % |
| 5. 2km程度の外出には、徒歩や自転車で出かけるようにしている | 13.3 % |
| 6. LED照明や省エネルギー型家電の導入に積極的に努めている | 45.3 % |
| 7. 太陽光発電などの自然エネルギーを利用している | 14.3 % |
| 8. 過度な冷房や暖房にならないようにしている | 63.5 % |
| 9. その他(回答欄にお書きください) | 0.3 % |
| 10. 特に何もしていない | 9.5 % |

(居住地域の生活環境)

問18 あなたは、自分が住んでいる地区の生活環境について、どのようにお考えですか。
 (1)～(4)の項目ごとに、それぞれ1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | | 結果欄 |
|----------|------------|--------|
| (1)河川や側溝 | 1. きれいだ | 6.5 % |
| | 2. ほぼ、きれいだ | 26.8 % |
| | 3. 普通 | 43.5 % |
| | 4. やや汚い | 15.8 % |
| | 5. 汚い | 5.4 % |
| | 無回答 | 2.1 % |
| (2)空気 | 1. きれいだ | 20.7 % |
| | 2. ほぼ、きれいだ | 35.2 % |
| | 3. 普通 | 33.7 % |
| | 4. やや汚い | 6.6 % |
| | 5. 汚い | 2.0 % |
| | 無回答 | 1.9 % |

| | | |
|-----------|--------------|--------|
| (3)騒音や振動 | 1. 特に気にならない | 20.6 % |
| | 2. あまり気にならない | 31.6 % |
| | 3. 普通 | 23.7 % |
| | 4. やや気になる | 18.2 % |
| | 5. 大変気になる | 4.2 % |
| | 無回答 | 1.8 % |
| (4)臭気(悪臭) | 1. 特に気にならない | 30.3 % |
| | 2. あまり気にならない | 30.5 % |
| | 3. 普通 | 22.8 % |
| | 4. やや気になる | 12.0 % |
| | 5. 大変気になる | 2.6 % |
| | 無回答 | 1.8 % |

(自然環境の保全)

問19 あなたは、佐野市の自然環境が良好に保たれていると思いますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. そう思う | 12.1 % |
| 2. どちらかといえばそう思う | 55.9 % |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 12.8 % |
| 4. そう思わない | 6.3 % |
| 5. わからない | 10.9 % |
| 無回答 | 1.9 % |

問20 あなたは、市やNPO団体などが行う自然保護活動や自然観察会などに参加したことがありますか。
はい、いいえのいずれかを選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------|--------|
| 1. はい | 8.5 % |
| 2. いいえ | 89.5 % |
| 無回答 | 2.0 % |

(健康づくり)

問21 あなたは、自ら意識して、日頃から何らかの健康づくり(例:運動や食生活、健康診査受診など)に取り組んでいますか。
はい、いいえのいずれかを選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------|--------|
| 1. はい | 69.9 % |
| 2. いいえ | 28.1 % |
| 無回答 | 2.0 % |

(地域医療)

問22 あなたは、市内の医療機関の充実度や、サービスに満足していますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. 満足している | 9.8 % |
| 2. どちらかといえば満足している | 48.2 % |
| 3. どちらかといえば不満である | 21.1 % |
| 4. 不満である | 7.2 % |
| 5. わからない | 11.6 % |
| 無回答 | 2.0 % |

問23 あなたはかかりつけの医療機関がありますか。
はい、いいえのいずれかを選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------|--------|
| 1. はい | 77.8 % |
| 2. いいえ | 20.6 % |
| 無回答 | 1.6 % |

(子育ての実態)

※問24～問27は、現在、子育て(小学生まで)をされている方のみ回答してください。

問24 あなたのお子さん(2人以上いらっしゃる場合は、一番年下のお子さん)は、未就学児(小学校に入学する前の年齢)でしょうか、それとも小学生でしょうか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|---------|--------|
| 1. 未就学児 | 11.4 % |
| 2. 小学生 | 8.5 % |
| 無回答 | 80.1 % |

問25 あなたの世帯では子育てと仕事が両立できていますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 未就学児 | 小学生 |
|-------------------|--------|--------|
| 1. 両立できている | 23.1 % | 23.1 % |
| 2. どちらかといえばできている | 54.8 % | 56.4 % |
| 3. どちらかといえばできていない | 12.5 % | 12.8 % |
| 4. 両立できていない | 8.7 % | 7.7 % |
| 無回答 | 1.0 % | 0.0 % |

問26 あなたは、子育てをすることを楽しいと感じていますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 未就学児 | 小学生 |
|------------------|--------|--------|
| 1. とても楽しい | 58.7 % | 41.0 % |
| 2. どちらかといえば楽しい | 40.4 % | 56.4 % |
| 3. どちらかといえば楽しくない | 0.0 % | 1.3 % |
| 4. まったく楽しくない | 1.0 % | 1.3 % |
| 無回答 | 0.0 % | 0.0 % |

問27 あなたは、子育てをすることに負担や不安を感じていますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 未就学児 | 小学生 |
|---------------|--------|--------|
| 1. とても感じている | 15.4 % | 10.3 % |
| 2. ときどき感じている | 51.9 % | 44.9 % |
| 3. あまり感じていない | 26.0 % | 34.6 % |
| 4. まったく感じていない | 6.7 % | 10.3 % |
| 無回答 | 0.0 % | 0.0 % |

(高齢者の社会参加)

※問28～問29は、現在、65歳以上の方のみ回答してください。

問28 あなたは、日頃から生きがいを感じて生活をしていますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-----------------------------|--------|
| 1. とても生きがいを感じて生活している | 20.0 % |
| 2. どちらかといえば生きがいを感じて生活している | 62.1 % |
| 3. どちらかといえば生きがいを感じて生活をしていない | 14.1 % |
| 4. 生きがいをまったく感じていない | 2.4 % |
| 無回答 | 1.5 % |

問29 あなたは、日頃から地域の活動(例:町会行事、老人クラブ活動、ふれあいサロンなど)やボランティア活動、生涯学習活動(例:スポーツ、健康づくり、趣味、文化教養など)など、社会と関わりを持つ活動をしていますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-----------------|--------|
| 1. ほぼ毎日活動している | 7.4 % |
| 2. 週に1回程度活動している | 12.1 % |
| 3. 月に数回程度活動している | 19.1 % |
| 4. 年に数回程度活動している | 20.3 % |
| 5. 活動をしていない | 40.9 % |
| 無回答 | 0.3 % |

(障がい者との交流)

問30 あなたは、これまで障がい者の方と接する機会や交流する機会がありましたか。
はい、いいえのいずれかを選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------|--------|
| 1. はい | 32.9 % |
| 2. いいえ | 43.3 % |
| 無回答 | 23.7 % |

(地域福祉活動)

問31 あなたは、日頃から高齢者や障がい者に対する見守り活動や給食サービス活動など地域で行う福祉活動に取り組んでいますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-----------------|--------|
| 1. ほぼ毎日活動している | 1.4 % |
| 2. 週に1回程度活動している | 1.0 % |
| 3. 月に数回程度活動している | 2.2 % |
| 4. 年に数回程度活動している | 6.7 % |
| 5. 活動をしていない | 64.3 % |
| 無回答 | 24.4 % |

(国民健康保険事業の充実)

※問32は、現在、国民健康保険に加入されている方のみ回答してください。

問32 佐野市では、国民健康保険の加入者に対して、「出産育児一時金直接支払制度」、「人間ドック等検診費助成事業」などを実施しています。
これらの国民健康保険事業について満足していますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. 満足している | 14.3 % |
| 2. どちらかといえば満足している | 44.0 % |
| 3. どちらかといえば不満である | 14.8 % |
| 4. 不満である | 3.3 % |
| 5. わからない | 23.7 % |

(勤労者対策)

※問33は、現在、市内の事業所に勤務されている方のみ回答してください。

問33 佐野市では、企業の福利厚生事業を支援するため、(一財)両毛地区勤労者福祉共済会(両毛メート)への支援を行っています。この勤労者福利厚生対策について、満足していますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. 満足している | 4.7 % |
| 2. どちらかといえば満足している | 23.9 % |
| 3. どちらかといえば不満である | 8.6 % |
| 4. 不満である | 3.3 % |
| 5. わからない | 59.5 % |

(都市ブランド戦略の推進)

問34 多くの自治体が交流人口や定住人口の拡大を図るため、まちの魅力を発掘・創出し、効果的に情報を発信する「シティプロモーション」に取り組んでいます。
佐野市では、佐野ブランドキャラクター「さのまる」を積極的に活用し、市のPRを図っています。「さのまる」が佐野市のイメージアップや認知度向上の役目を果たしていると思いますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. そう思う | 50.2 % |
| 2. どちらかといえばそう思う | 30.9 % |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 5.0 % |
| 4. そう思わない | 2.1 % |
| 5. わからない | 5.7 % |
| 無回答 | 6.1 % |

(特色ある教育の推進)

問35 佐野市では、特別な教育的支援を必要とする児童生徒を支援するため、特別支援学級支援員を配置しています。地域の小学校や中学校が特別支援教育に力を入れていると思いますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. そう思う | 9.6 % |
| 2. どちらかといえばそう思う | 28.3 % |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 7.2 % |
| 4. そう思わない | 4.2 % |
| 5. わからない | 44.6 % |
| 無回答 | 6.0 % |

(生涯学習活動)

問36 あなたは、日頃から生涯学習活動に取り組んでいますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|------------------|--------|
| 1. ほぼ毎日取り組んでいる | 2.7 % |
| 2. 週に1回程度取り組んでいる | 4.3 % |
| 3. 月に数回程度取り組んでいる | 6.9 % |
| 4. 年に数回程度取り組んでいる | 9.1 % |
| 5. 取り組んでいない | 72.2 % |
| 無回答 | 4.8 % |

問37 問36で[取り組んでいる(回答1～4)]のいずれかを選択した方にお伺いします。あなたは、学習の成果を社会へ還元する(発表する、他の人に教えるなど)取り組みを行っていますか。はい、いいえのいずれかを選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------|--------|
| 1. はい | 47.1 % |
| 2. いいえ | 52.4 % |
| 無回答 | 0.5 % |

問38 あなたは、佐野市の生涯学習の環境(施設、講座の種類、内容等)が整っていると感じますか。はい、いいえのいずれかを選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------|--------|
| 1. はい | 38.6 % |
| 2. いいえ | 45.2 % |
| 無回答 | 16.2 % |

(歴史・伝統文化の継承と芸術・文化活動の推進)

問39 あなたは、日頃から何らかの文化活動を行うか、市内外の博物館、美術館、文化会館等で行う講演、展覧会やコンサートなどに参加・鑑賞していますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-----------------------|--------|
| 1. 週に1回程度 | 1.1 % |
| 2. 月に1回程度 | 3.2 % |
| 3. 年に数回程度 | 21.3 % |
| 4. 参加・鑑賞はするが、自らは行わない | 29.6 % |
| 5. 自らは行わないし、参加・鑑賞もしない | 42.1 % |
| 無回答 | 2.6 % |

問40 あなたは、次に紹介する佐野市の歴史上の人物や文化財、郷土芸能などを
知っていますか。次の中から知っているものをすべて選び、
右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------------------|--------|
| 1. 田中正造 | 91.8 % |
| 2. 牧歌舞伎 | 42.7 % |
| 3. 木造エラスムス立像 | 17.1 % |
| 4. フズリナ・ニッポンサイ(化石) | 28.1 % |
| 5. 唐沢山城 | 84.8 % |
| 6. 菜蟲譜 | 22.5 % |
| 7. 天明鋳物 | 75.1 % |
| すべて | 8.3 % |

問41 あなたは、佐野市の歴史や伝統文化、文化財を大切にしたいと
思いますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. そう思う | 60.2 % |
| 2. どちらかといえばそう思う | 28.6 % |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 2.4 % |
| 4. そう思わない | 1.3 % |
| 5. わからない | 5.7 % |
| 無回答 | 1.9 % |

(スポーツ活動)

問42 あなたは、日頃から健康づくり、体力づくりや趣味などのために
何かスポーツ(ウォーキング、軽い運動などを含む)を行っていますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|----------------|--------|
| 1. 週に3回以上行っている | 23.4 % |
| 2. 週に1~2回行っている | 17.9 % |
| 3. 月に数回程度行っている | 14.8 % |
| 4. 年に数回程度行っている | 9.3 % |
| 5. 行っていない | 32.8 % |
| 無回答 | 1.8 % |

問43 問42で[行っている(回答1~4)]と回答した方にお伺いします。
どのような目的でスポーツを行っていますか。
次の中から最もあてはまるものを1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|----------------|--------|
| 1. 健康・体力づくり | 71.9 % |
| 2. 楽しみ、趣味 | 22.2 % |
| 3. 地域との交流のため | 2.0 % |
| 4. 競技力向上のため | 1.7 % |
| 5. その他(回答欄に記入) | 1.2 % |
| 無回答 | 1.0 % |

問44 佐野市が、大規模なスポーツ大会やスポーツイベントを誘致した場合、
あなたはスタッフとして手伝ってみたいと思いますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|------------------|--------|
| 1. 既に手伝っている | 3.1 % |
| 2. 手伝ってみたいと思う | 21.9 % |
| 3. どちらとも言えない | 36.8 % |
| 4. 手伝ってみたいとは思わない | 35.4 % |
| 無回答 | 2.8 % |

(市民活動)

問45 佐野市のまちづくりを行ううえで、市民と行政の協働が大切です。
あなたは、この「協働」という言葉やその内容を知っていますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|------------------------------|--------|
| 1. 「協働」の内容を理解している | 21.1 % |
| 2. 「協働」という言葉は知っているが、内容はわからない | 31.2 % |
| 3. 「協働」という言葉を初めて聞いた | 44.6 % |
| 無回答 | 3.1 % |

問46 あなたは、何らかの市民活動（ボランティア活動、NPO活動、コミュニティ活動、町会・育成会など）をしたことがありますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-----------------------------|--------|
| 1. 現在、活動している | 22.2 % |
| 2. 過去に活動したことがあるが、現在は活動していない | 40.4 % |
| 3. 活動したことはない | 34.9 % |
| 無回答 | 2.5 % |

問47 これからのまちづくりは、市民が主体であることが重要であるとされています。
あなたは、佐野市のまちづくりは市民主体で行われていると思いますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. そう思う | 8.2 % |
| 2. どちらかといえばそう思う | 23.1 % |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 22.4 % |
| 4. そう思わない | 13.5 % |
| 5. わからない | 30.0 % |
| 無回答 | 2.8 % |

(国際交流・広域交流)

問48 あなたは、市内在住の外国人と交流をしていますか。
はい、いいえのいずれかを選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------|--------|
| 1. はい | 10.8 % |
| 2. いいえ | 87.0 % |
| 無回答 | 2.2 % |

(人権の尊重)

問49 あなたは、日頃から他人の立場を尊重するなど、人権を意識しながら生活していますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|----------------|--------|
| 1. いつも意識している | 38.5 % |
| 2. ときどき意識している | 33.7 % |
| 3. あまり意識していない | 22.6 % |
| 4. まったく意識していない | 3.1 % |
| 無回答 | 2.1 % |

(男女共同参画)

問50 あなたは、男女の地位は平等になっていると思いますか。
(1)～(8)の各項目について、あなたの考えに近いものを
下記の1～6の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください

| | | 結果欄 |
|-----------------------|------------------------|--------|
| (1)家庭生活で | 1.男性の方が優遇されている | 14.1 % |
| | 2.どちらかといえば男性の方が優遇されている | 31.6 % |
| | 3.男女平等になっている | 35.2 % |
| | 4.どちらかといえば女性の方が優遇されている | 3.7 % |
| | 5.女性の方が優遇されている | 2.8 % |
| | 6.わからない | 5.7 % |
| (2)職場で | 1.男性の方が優遇されている | 17.9 % |
| | 2.どちらかといえば男性の方が優遇されている | 29.9 % |
| | 3.男女平等になっている | 22.9 % |
| | 4.どちらかといえば女性の方が優遇されている | 4.2 % |
| | 5.女性の方が優遇されている | 2.4 % |
| | 6.わからない | 10.7 % |
| (3)学校教育の場で | 1.男性の方が優遇されている | 3.5 % |
| | 2.どちらかといえば男性の方が優遇されている | 11.2 % |
| | 3.男女平等になっている | 44.6 % |
| | 4.どちらかといえば女性の方が優遇されている | 2.2 % |
| | 5.女性の方が優遇されている | 1.2 % |
| | 6.わからない | 24.9 % |
| (4)町会などの 地域社会で | 1.男性の方が優遇されている | 16.8 % |
| | 2.どちらかといえば男性の方が優遇されている | 33.0 % |
| | 3.男女平等になっている | 20.5 % |
| | 4.どちらかといえば女性の方が優遇されている | 4.2 % |
| | 5.女性の方が優遇されている | 1.4 % |
| | 6.わからない | 16.4 % |
| (5)社会通念、慣習 しきたりなどで | 1.男性の方が優遇されている | 22.4 % |
| | 2.どちらかといえば男性の方が優遇されている | 44.6 % |
| | 3.男女平等になっている | 10.7 % |
| | 4.どちらかといえば女性の方が優遇されている | 1.6 % |
| | 5.女性の方が優遇されている | 1.3 % |
| | 6.わからない | 10.7 % |
| (6)政治の場で | 1.男性の方が優遇されている | 32.1 % |
| | 2.どちらかといえば男性の方が優遇されている | 32.3 % |
| | 3.男女平等になっている | 13.1 % |
| | 4.どちらかといえば女性の方が優遇されている | 0.5 % |
| | 5.女性の方が優遇されている | 1.0 % |
| | 6.わからない | 12.0 % |
| (7)法律や 制度の上で | 1.男性の方が優遇されている | 14.3 % |
| | 2.どちらかといえば男性の方が優遇されている | 23.2 % |
| | 3.男女平等になっている | 33.2 % |
| | 4.どちらかといえば女性の方が優遇されている | 2.8 % |
| | 5.女性の方が優遇されている | 2.6 % |
| | 6.わからない | 14.9 % |
| (8)社会全体で | 1.男性の方が優遇されている | 15.3 % |
| | 2.どちらかといえば男性の方が優遇されている | 44.2 % |
| | 3.男女平等になっている | 14.8 % |
| | 4.どちらかといえば女性の方が優遇されている | 3.7 % |
| | 5.女性の方が優遇されている | 2.0 % |
| | 6.わからない | 11.6 % |

問51 「男は仕事、女は家庭」という考え方がありますが、あなたはどう思いますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|---------------------------------------|--------|
| 1. 男女の役割は固定せずに、男女どちらが仕事をしていても家庭にいてもよい | 41.6 % |
| 2. 男女とも仕事を持ち、家庭でも責任を分担するのがよい | 45.3 % |
| 3. 男女とも仕事を持ち、家庭のことは女性が責任をもつのがよい | 3.4 % |
| 4. 男は仕事、女は家庭にいるのがよい | 7.0 % |
| 5. 女は仕事、男は家庭にいるのがよい | 0.2 % |
| 無回答 | 2.5 % |

(広報・広聴活動)

問52 あなたは、市政に関する情報を、どのような方法で入手していますか。
次の中から該当するものをすべて選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|---------------|--------|
| 1. 広報さの | 86.4 % |
| 2. 市公式ホームページ | 23.6 % |
| 3. 市公式ツイッター | 8.5 % |
| 4. 市公式フェイスブック | 6.2 % |
| 5. ケーブルテレビ | 29.2 % |
| 6. 新聞 | 34.8 % |
| 7. ラジオ | 3.8 % |

問53 あなたは、「広報さの」をどれくらい読んでいますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-----------------|--------|
| 1. ほとんど読んでいる | 31.0 % |
| 2. 必要な記事だけ読んでいる | 46.1 % |
| 3. 見出しに目を通す程度 | 14.3 % |
| 4. 読まない | 6.9 % |
| 無回答 | 1.8 % |

問54 あなたは、広報さのや市公式ホームページ、ケーブルテレビなどを
通じて、市政に関する情報が十分提供されていると思いますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|----------------------|--------|
| 1. 必要な情報が十分提供されている | 13.5 % |
| 2. 必要な情報がある程度提供されている | 55.0 % |
| 3. 必要な情報が提供されていない | 4.5 % |
| 4. わからない | 24.5 % |
| 無回答 | 2.5 % |

問55 佐野市では、基本的な政策等を策定する過程において、趣旨や目的、内容等を
公表し、市民から意見を募集する「パブリック・コメント」を行っています。
あなたは、「パブリック・コメント」を知っていますか。
次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|---------------------|--------|
| 1. 利用したことがある | 2.5 % |
| 2. 知っているが、利用したことはない | 22.0 % |
| 3. 名前だけは聞いたことがある | 17.5 % |
| 4. 知らない | 55.0 % |
| 無回答 | 3.0 % |

問56 佐野市では、市民の皆様のご意見を市政に反映できるよう、パブリック・コメントや市政に関するアンケート調査、佐野市へ一言などの取り組みを行っています。あなたは、自分の意見が市政に反映されていると思いますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. そう思う | 2.5 % |
| 2. どちらかといえばそう思う | 17.8 % |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 13.6 % |
| 4. そう思わない | 11.7 % |
| 5. わからない | 50.8 % |
| 無回答 | 3.6 % |

(市公式ホームページの充実度)

問57 あなたは、市公式ホームページを見たことがありますか。はい、いいえのいずれかを選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------|--------|
| 1. はい | 48.4 % |
| 2. いいえ | 48.1 % |
| 無回答 | 3.5 % |

問58 問57で「1. はい」と回答した方にお伺いします。市公式ホームページでは、手続きに関する書類のダウンロードや、一部の公共施設の予約をすることができます。あなたは、このサービスについてどう思いますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|---------------------|--------|
| 1. 便利だと思う | 40.5 % |
| 2. どちらかといえば便利だと思う | 34.2 % |
| 3. どちらかといえば便利だと思わない | 1.6 % |
| 4. 便利だと思わない | 3.4 % |
| 5. わからない | 5.0 % |
| 6. 利用したことがない | 15.2 % |
| 無回答 | 0.2 % |

(電子化の推進)

問59 あなたは、家庭でインターネットを利用していますか。次の中から該当するものをすべて選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------------------------------------|--------|
| 1. ケーブルテレビインターネット(CATV) | 27.8 % |
| 2. 「1」を除いた光ファイバーケーブル回線 | 23.5 % |
| 3. ADSL回線 | 4.4 % |
| 4. スマートフォン | 49.2 % |
| 5. 「4」を除いた無線データ通信(WiMAXやポケットWi-Fiなど) | 6.1 % |
| 6. その他(回答欄に記入) | 0.2 % |
| 7. 利用していない | 24.4 % |

(窓口サービス)

問60 あなたは、過去1年以内に市役所の窓口サービスを利用したことがありますか。はい、いいえのいずれかを選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|--------|--------|
| 1. はい | 65.5 % |
| 2. いいえ | 32.1 % |
| 無回答 | 2.4 % |

問61 問60で「1. はい」と回答した方にお伺いします。窓口サービスの内容に満足していますか。次の中から1つ選び、右の回答欄にご記入ください。

| | 結果欄 |
|-------------------|--------|
| 1. 満足している | 29.9 % |
| 2. どちらかといえば満足している | 48.4 % |
| 3. どちらかといえば不満である | 9.2 % |
| 4. 不満である | 8.0 % |
| 5. わからない | 4.3 % |
| 無回答 | 0.2 % |

問合せ 広報・地域連携課
電話：0283-20-3037
FAX：0283-21-5120
E-mail：koho@city.sano.lg.jp
