

令和元年東日本台風（台風第19号）災害に関する
市民アンケート調査
調査ご協力をお願い

この度の令和元年東日本台風（台風第19号）により被災された皆様には心よりお見舞い申し上げます。

令和元年東日本台風（台風第19号）により佐野市では、4月1日現在で、住宅被害では全壊6件、大規模半壊74件、半壊965件、準半壊95件、一部損壊（10%未満）910件、その他被害17件と甚大な被害を受けました。

現在、佐野市は被災された皆様への支援をはじめ、道路・橋梁、施設などの復旧に努めると同時に、災害に対する検証作業を実施しております。

その中で、市民の皆様のご意見を今後の復旧・復興、防災対策に最大限に活かしていくために、市民の皆様へアンケート調査を実施することといたしました。

今後の復旧・復興、防災対策をより一層高め、安全で安心なまちづくりを目指すためにも、何卒調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和2年4月

佐野市長 岡部正英

- ① アンケートの回答は直接この用紙に記入してください。
(鉛筆または黒のボールペンでご記入ください。)
- ② アンケートは、市内で被災された方およそ2,000世帯にお願いしております。質問の回答につきましては、各世帯の代表者の方がお答えください。
代表者の記入が難しい場合は、できる限り本人の意思を反映して、ご家族の方などが代わりに記入いただいても結構です。
- ③ アンケートの回答方法は、次のとおりです。
 - ・回答は、選択肢の中で当てはまる番号を○で囲んでください。
 - ・選択肢に該当するものがない場合は「その他」の番号を○で囲み、お答えを記入してください。
 - ・回答は、令和元年10月12日を基準日としてください。

ご記入いただきましたアンケート用紙は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、令和2年5月29日（金）までに郵便でご返送ください。

アンケート調査に関するお問い合わせは、（平日）午前8時30分～午後5時15分までに下記までお願いいたします。

佐野市行政経営部復興推進室 TEL：0283-25-8513

A はじめに

あなた自身のことについてお伺いします（個人を特定するものではありません）
該当するものに○をつけてください。また、※については（ ）内にご記入ください。

性別	1. 男性 2. 女性
年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
世帯人数（家族構成）※	（ ）人世帯
被災した町会名 ※	（ ）町会
り災証明の判定	1. 全壊 2. 大規模半壊 3. 半壊 4. 一部損壊（準半壊） 5. 一部損壊（10%未満） 6. その他（ ）
ご家族の中に要介護者・要配慮者・65歳以上の高齢者・12歳以下の子どもは何人いますか。※	1. 65歳以上の高齢者（ ）人 2. 要介護者・要配慮者（ ）人 〔 要介護者…介護認定を受けている方 要配慮者…障がい者や外国人など特に支援が必要な方 〕 3. 12歳以下の子ども（ ）人
犬や猫などのペットはいますか。	1. いる 2. いない

B 台風時の避難情報や避難行動について

令和元年東日本台風（台風第19号）災害時の避難情報や避難行動などについてお伺いします

1 避難情報の周知や伝達についてお伺いします

問1 災害当日、本市では「警戒レベル3 避難準備・高齢者等避難開始」「警戒レベル4 避難勧告・避難指示」を発令されたことを知っていますか。（○は1つ）

1. はい（→問2以降へ） 2. いいえ（→問4以降へ）

問2 発令された情報をどこから知りましたか。（○は複数可）

1. テレビ 2. テレビのデータ放送(NHK やケーブルテレビなど)
3. インターネット 4. ラジオ 5. 屋外スピーカー（防災無線）
6. 電話応答サービス 7. 市ホームページ
8. 佐野市防災・気象情報メール 9. 家族・知人から
10. 緊急速報メール(エリアメール) 11. 市広報車や消防車両の広報
12. その他（ ）

問3 発令を知ってどうしましたか。(〇は複数可)

1. テレビ・ラジオの放送に注意した
2. インターネットで降雨状況や河川情報などを確認した
3. ハザードマップを確認した
4. 避難所や知人宅などへの避難準備をはじめた
5. 何もしなかった
6. その他()

2 あなたの避難行動についてお伺いします

**問4 あなたは、本市の「佐野市洪水・土砂災害ハザードマップ」を知っていますか。
(〇は1つ)**

1. 知っていて、内容もわかっている
2. 知っているが内容はよくわからない
3. 知らない

問5 あなたは避難行動要支援者個別計画を知っていますか。(〇は1つ)

1. 知っていて、内容もわかっている
2. 知っているが内容はよくわからない (→問7以降へ)
3. 知らない (→問7以降へ)

問6 あなたは避難行動要支援者個別計画に基づき、今回避難しましたか。(〇は1つ)

1. 計画どおりに避難した。
2. 計画とは異なる避難を実行した。
(その理由:)
3. 計画はあるが、避難しなかった。
(その理由:)
4. 避難行動要支援者個別計画の該当者ではない。

**問7 令和元年東日本台風(台風第19号)災害時の、あなたの避難状況についてお答え
ください。(〇は1つ)**

1. 避難した(できた)(→問8以降へ 問12を除く)
2. 避難しなかった(できなかった)(→問12以降へ)

問8 あなたは、誰と避難しましたか。(〇は1つ)

1. 自分のみ
2. 家族
3. 知人・友人
4. 近所の人
5. 町会(自主防災組織)の人
6. 民生委員など
7. 職場の人
8. その他()

問 9 あなたが避難したきっかけをお答えください。(○は複数可)

また、何時ごろ避難しましたか。

◆ 避難した時刻… () 日 () 時頃

1. 自宅や周辺が浸水したり、土砂が入ったりしたから
2. テレビやインターネットなどの雨量や水位の情報から不安を感じたから
3. ハザードマップで自宅が危険な区域にあったから
4. 近所の人も避難したから
5. 警戒レベル3もしくは警戒レベル4が発令されたことを知ったから
6. 知人や町会（自主防災組織）等に避難を勧められたから
7. その他 ()

問 10 あなたが避難した場所はどこですか。(○は1つ)

1. 知人・友人宅
2. 市が開設した避難所
3. 市に登録してある自治会などが定めた一時避難場所
4. 民間施設（施設名：)
5. 自宅の2階以上（垂直避難）
6. その他 ()

問 11 避難した場所へはどのような交通手段で向かいましたか。(○は1つ)

1. 徒歩
2. 車
3. 自転車
4. その他（タクシーやバスなど）
5. 自宅の2階以上（垂直避難）に避難した

問 12 あなたが避難しなかった（できなかった）理由をお答えください。(○は複数可)

1. 自宅や周辺が浸水したり、土砂災害が起きなかったから
2. テレビやインターネットなどの雨量や水位の情報から安全と判断したから
3. ハザードマップで自宅が安全だから
4. 近所の人も避難していなかったから
5. 警戒レベル3もしくは警戒レベル4が発令されたことを知らなかったから
6. 誰も避難を勧めなかったから
7. 避難するほうが危険だと思ったから
8. 浸水しても2階などに垂直避難できるから
9. 高齢者や要介護者、要配慮者、子どもがいたから
10. ペットがいたから
11. 過去に自宅が浸水したり、土砂が流れ込んだりしたことがなかったから
12. 避難所が遠いから
13. 避難所を知らなかったから
14. その他 ()

問 13 次に災害があった場合どこへ避難したいかお答えください。(○は1つ)

1. 知人・友人宅
2. 市が開設した避難所
3. 市に登録してある自治会などが定めた一時避難場所
4. 民間施設 (施設名:)
5. 自宅の2階以上 (垂直避難)
6. その他 ()

3 避難所についてお伺いします

市が指定した避難所へ避難した人のみ問 14 から問 17 までお答えください。(その他の方は問 18 以降へ)

問 14 避難した際に何を持って避難しましたか。(○は複数可)

1. 食料
2. 水 (飲み物)
3. 着替え
4. 毛布
5. その他 ()
6. 何も持たずに避難した

問 15 避難してどういった物資があるといいと思いましたか。(○は1つ)

1. 食料
2. 水 (飲み物)
3. 着替え
4. 毛布
5. その他 ()

問 16 避難所に避難してどう感じましたか。(またはどう思いましたか。)(○は1つ)
また、そう思った理由は何ですか。(自由記入欄)

1. 避難してよかった
2. 避難しなければよかった

問 17 ペットを連れて避難した方にお聞きします。ペット同伴での避難で1番大変だったことは何ですか。(自由記入欄)

C 令和元年東日本台風（台風第19号）災害後の支援策について

佐野市の支援についてお伺いします

問 18 現在の生活再建はどこまで進みましたか。（○は1つ）

1. 以前の生活に戻った
2. 概ね以前の生活に戻った
3. まだ以前の生活に戻れない
4. 以前の生活には程遠い
5. 被害が小さかったため日常生活に影響はない

問 19 本市では発災後から「被災者生活再建支援のお知らせ」や「被災者生活再建支援ハンドブック」を使い支援策の周知をしてきましたが、知っていますか。（○は1つ）

1. 回覧で知った
2. 公民館などの公共施設で知った
3. 市ホームページで知った
4. 家族・知人から聞いた
5. 市担当部局から通知を受けた
6. 知らなかった
7. その他（ ）

問 20 本市では、発災後足りない物資（タオルやトイレットペーパーなどの生活必需品）があった場合町会を通して支援を行ってきましたが支援を受けましたか。（○は1つ）

1. 支援を受けた
2. 支援を受けなかった
3. 支援があったことを知らなかった

問 21 本市では災害ボランティアセンターが開設されていますが、現在までに利用しましたか。また、今後利用したいですか。（○は1つ）

1. 利用したことがあり、これからも利用したい
2. 利用したことがあり、今後の利用予定はない
3. 利用したことはないが、今後利用したい
4. 利用したことはなく、今後の利用予定もない

問 22 今回の支援で足りないと感じたものは何ですか。（○は2つまで）

1. 生活再建費用（災害見舞金や家財等購入などの補助）
2. 住宅再建費用（住宅の応急修理や公費解体などの費用）
3. 災害ごみや土砂などの片付けに関する物的支援
（スコップや一輪車などの道具や機材、マスクや手袋などの衛生用品）
4. 災害ごみや土砂などの片付けに関する人的支援
5. 上下水道料金や介護保険料、国民健康保険税などの免除や減額など
6. 農林業に対する再建支援
7. 商工業に対する再建支援
8. その他（ ）

問 23 今回の満足度を教えてください。該当する数字を○で囲んでください。(○は1つ)

	満足	まあまあ満足	やや不満	不満
(1) 災害見舞金	5	4	2	1
その理由は ()				
(2) 家財等購入等補助金	5	4	2	1
その理由は ()				
(3) 被災者生活再建支援金	5	4	2	1
その理由は ()				

問 24 今後発生する災害を想定した場合、令和元年東日本台風（台風第19号）に伴う災害見舞金および家財等購入等補助金に対する意見として、該当するものはどれですか。(○は1つ)

1. この制度（災害見舞金及び家財等購入等補助金）を継続してほしい。
2. 家財等購入等補助金を廃止して、災害見舞金を増額してほしい。
3. 家財等購入等補助金を増額して、災害見舞金を廃止してほしい。
4. その他 ()

(自由記入欄)

問 25 今後の災害に備え、こうしたほうが良いといった点があればお書きください。

()

アンケートは以上で終了です

たくさんの質問にご回答いただき、大変ありがとうございました。

佐野市では、皆様からいただいた貴重なご意見を踏まえ、今後の復旧・復興、防災対策に活かしていきたいと考えております。

ご記入いただきましたアンケート用紙は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、令和2年5月29日（金）までに投函いただきますようお願いいたします。