

<令和元年東日本台風災害に関する市民アンケート 調査結果について>

【アンケート調査概要】

調査目的 : 本市では、被災された方にご協力をいただき、今後の復旧・復興・防災対策に最大限に活かすことを目的に実施しました。

調査対象 : 住宅被害を受けた2,065世帯（令和2年4月1日現在）

有効回答数 : 1,189件（57.6%）

基準日 : 令和元年10月12日

調査時期 : 令和2年4月～5月

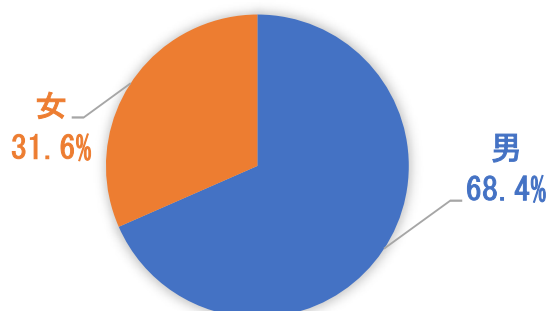
調査方法 : 郵送配布・郵送回収

【調査結果】

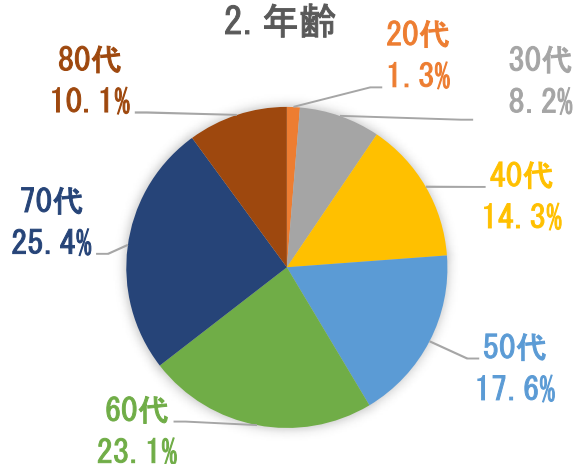
○ 基礎情報 ※ 各設問無回答者除く。

性別及び、年齢、世帯人数（家族構成）等の基礎情報の回答結果

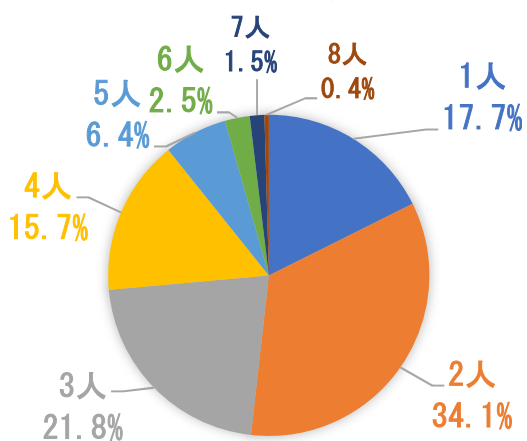
1. 性別



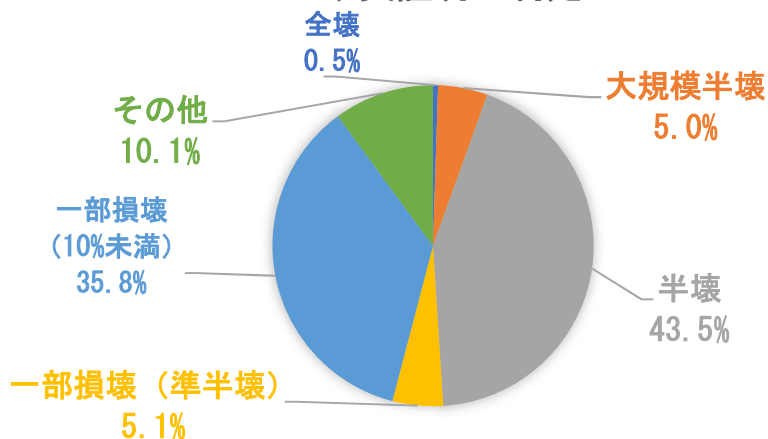
2. 年齢



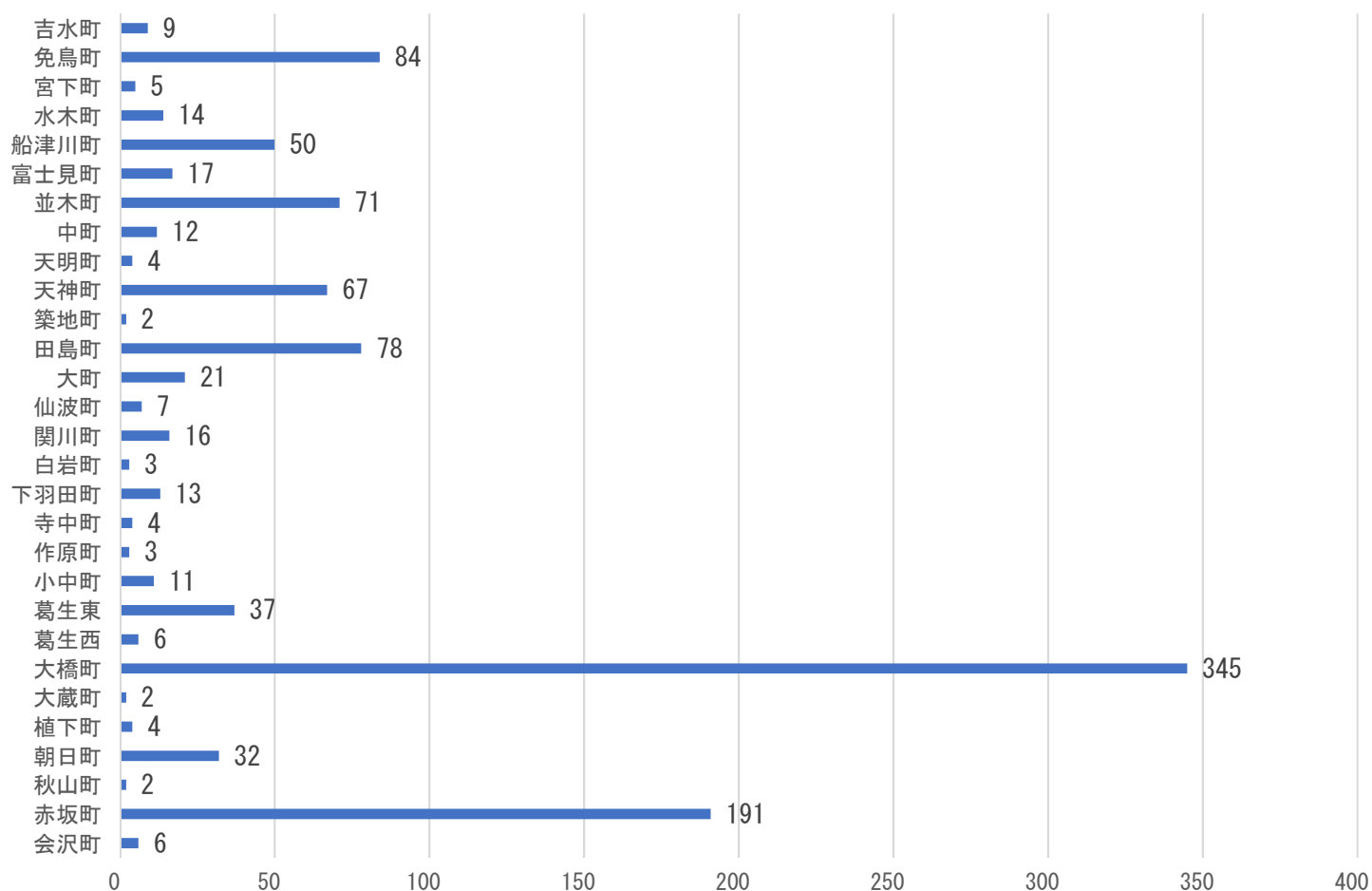
3. 世帯人数



5. リ災証明の判定

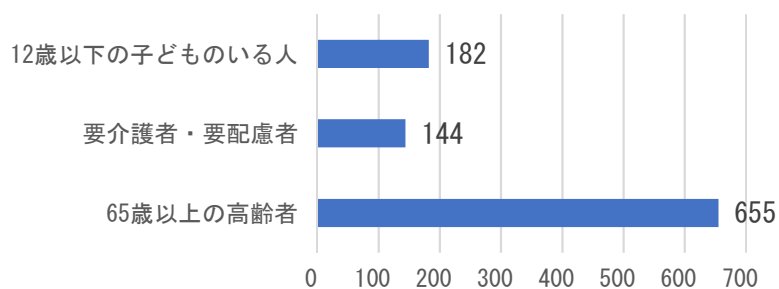


4. 町会名

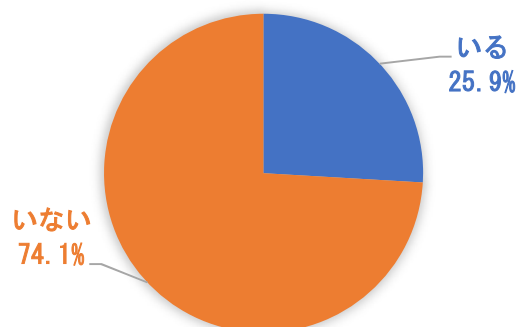


※ その他赤見町、伊勢山町、出流原町、植上町、梅園町、金屋下町、上台町、閑馬町、戸奈良町、奈良渕町、長谷場町、飛駒町、牧町、村上町、山形町、若松町は各 1 件

6. 65歳以上の高齢者、要介護者・要配慮者、12歳以下の子どものいる人の世帯数



7. 犬や猫などのペットは飼っていますか

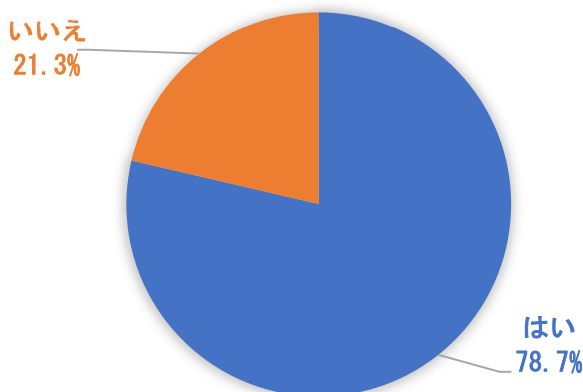


○ 台風時の避難情報や避難行動について

① 情報の周知や伝達

問1 災害当日、本市では「警戒レベル3避難準備・高齢者等避難開始」「警戒レベル4避難勧告・避難指示」を発令されたことを知っていますか。(○は1つ)

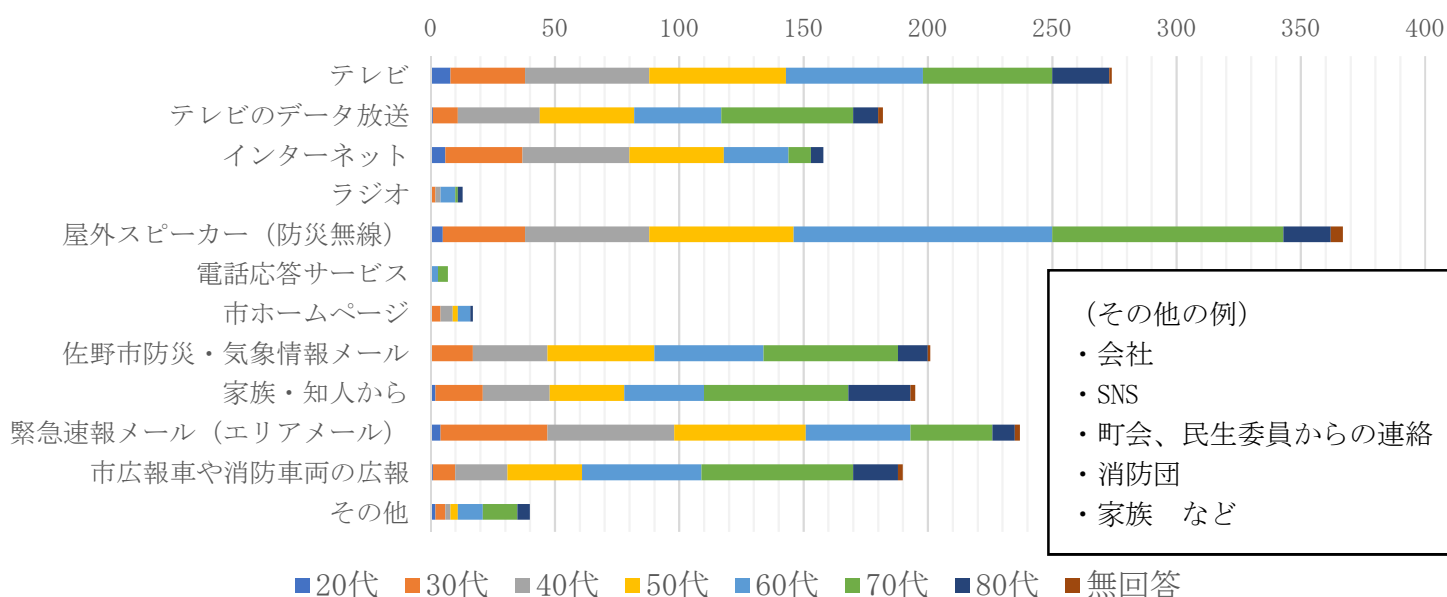
※「はい」の場合は問2以降回答、「いいえ」の場合は問4以降回答



年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	はい	14	86	147	165	207	219	68	8	914
2	いいえ	1	9	19	40	61	71	45	2	248

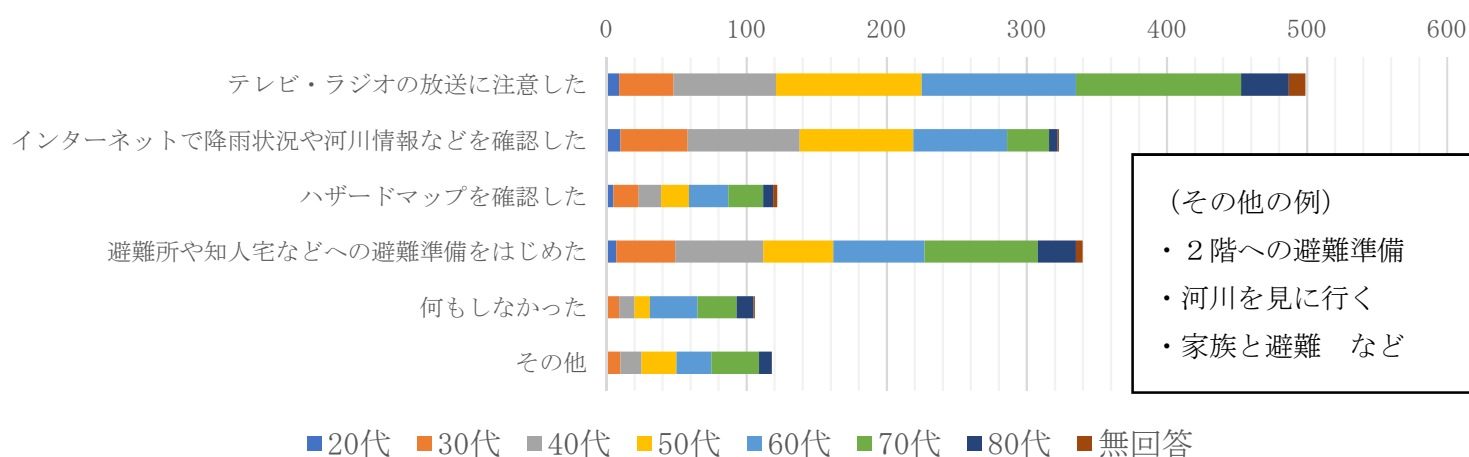
問2 発令された情報をどこから知りましたか。(○は複数可)



年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	テレビ	8	30	50	55	55	52	23	1	274
2	テレビのデータ放送	1	10	33	38	35	53	10	2	182
3	インターネット	6	31	43	38	26	9	5	0	158
4	ラジオ	0	2	2	0	6	1	2	0	13
5	屋外スピーカー (防災無線)	5	33	50	58	104	93	19	5	367
6	電話応答サービス	0	0	0	0	3	4	0	0	7
7	市ホームページ	0	4	5	2	5	0	1	0	17
8	佐野市防災・気象情報メール	0	17	30	43	44	54	12	1	201
9	家族・知人から	2	19	27	30	32	58	25	2	195
10	緊急速報メール (エリアメール)	4	43	51	53	42	33	9	2	237
11	市広報車や消防 車両の広報	1	9	21	30	48	61	18	2	190
12	その他	2	4	2	3	10	14	5	0	40

問3 発令を知ってどうしましたか。(○は複数可)

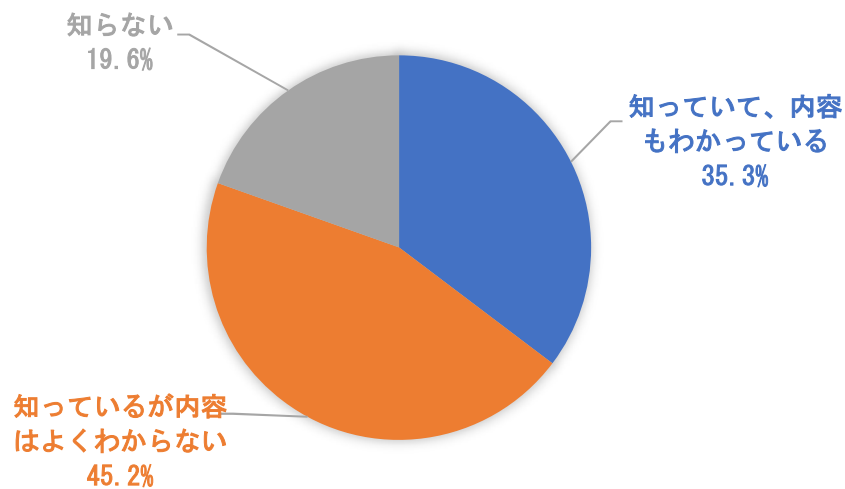


年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	テレビ・ラジオの放送に注意した	9	39	73	104	110	118	34	12	499
2	インターネットで降雨状況や河川情報などを確認した	10	48	80	81	67	30	6	1	323
3	ハザードマップを確認した	5	18	16	20	28	25	7	3	122
4	避難所や知人宅などへの避難準備をはじめた	7	42	63	50	65	81	27	5	340
5	何もしなかった	0	9	11	11	34	28	12	1	106
6	その他	0	10	15	25	25	34	9	0	118

② 避難行動について

問4 あなたは、本市の「佐野市洪水・土砂災害ハザードマップ」を知っていますか。(○は1つ)

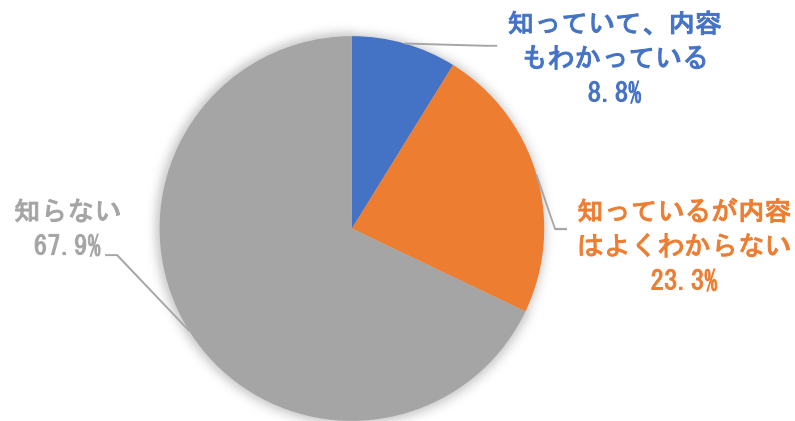


年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	知っている、内容もわかっている	8	41	56	82	94	96	32	6	415
2	知っているが内容はよくわからない	6	45	81	85	115	142	44	13	531
3	知らない	1	9	28	36	58	52	40	6	230

問 5 あなたは避難行動要支援者個別計画を知っていますか。(○は1つ)

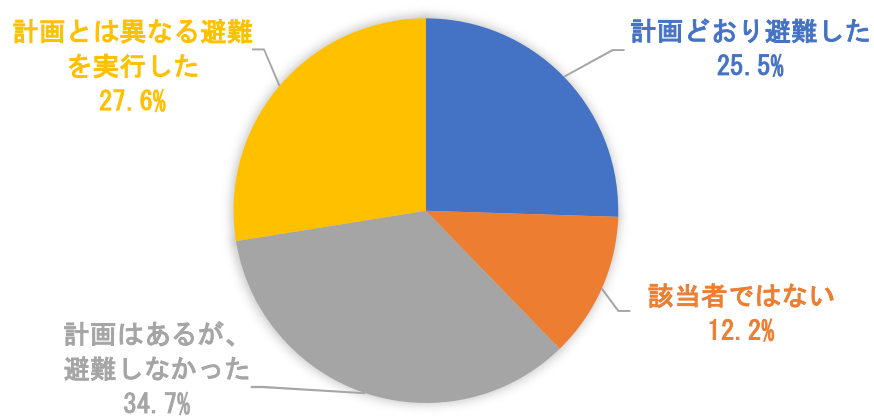
※「知っているが、内容はよくわからない」、「知らない」の場合は、問7以降回答



年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	知っている、内容もわかっている	0	1	7	12	32	34	11	5	102
2	知っているが内容はよくわからない	0	15	26	38	53	93	33	11	269
3	知らない	15	76	133	151	182	152	67	9	785

問 6 あなたは避難行動要支援者個別計画に基づき、今回避難しましたか。(○は1つ)

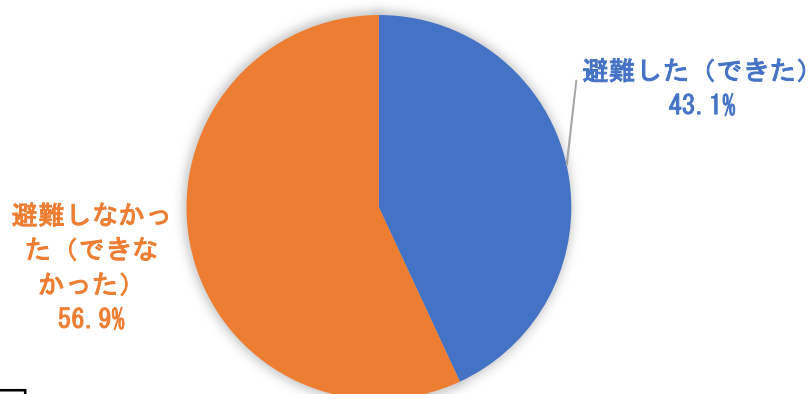


年代別回答内訳

		20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
1	計画どおり避難した	0	0	1	1	9	12	0	2	25
2	該当者ではない	0	0	0	3	2	3	4	0	12
3	計画はあるが、避難しなかった	0	0	1	4	8	11	7	3	34
4	計画とは異なる避難を実行した	0	0	5	4	13	5	0	0	27

問7 令和元年東日本台風（台風第19号）災害時の、あなたの避難状況についてお答えください。（○は1つ）

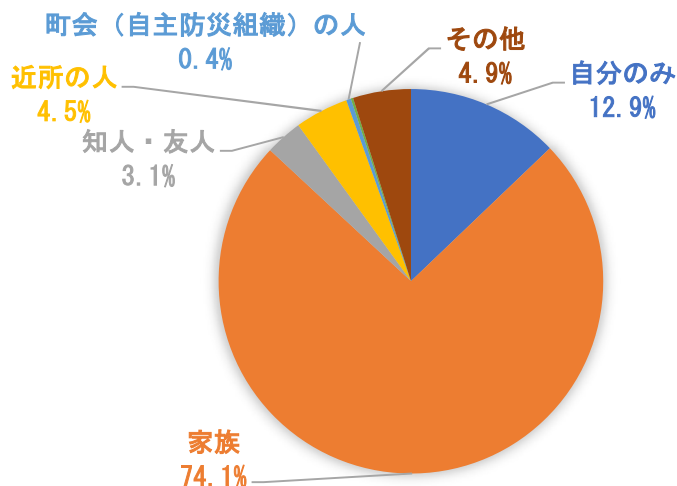
※「避難した（できた）」の場合、問8以降（問12を除く）回答、「避難しなかった（できなかった）」の場合、問12以降回答



年代別回答内訳

		20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
1	避難した（できた）	11	59	84	83	90	114	53	10	504
2	避難しなかった（できなかった）	4	36	82	121	173	175	60	15	666

問8 あなたは、誰と避難しましたか。(○は1つ)



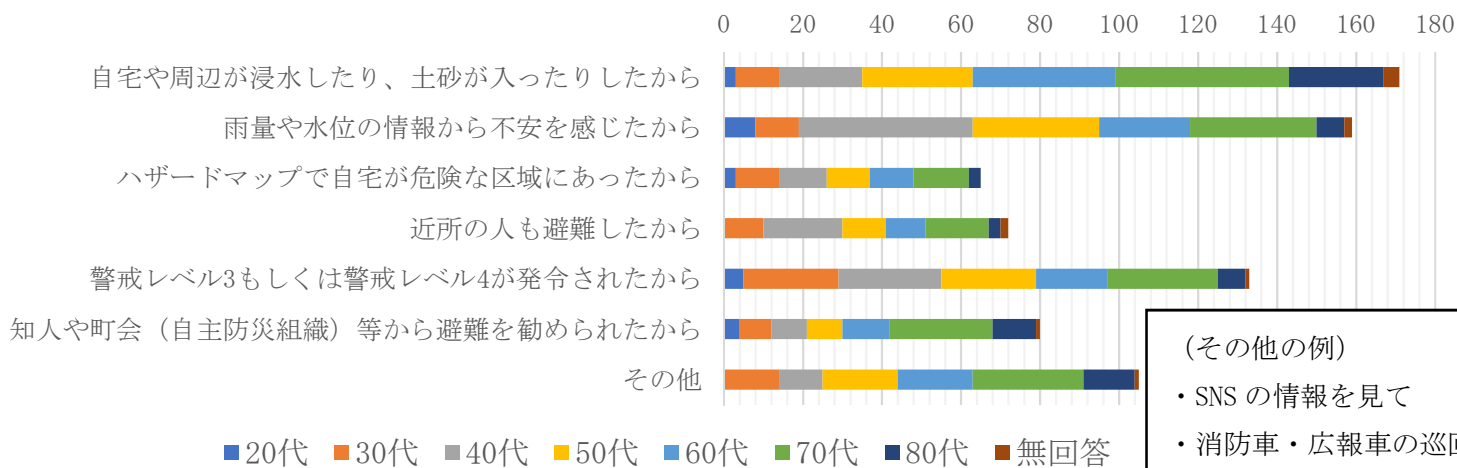
(その他の例)

- ・ペット
- ・消防士
- ・親戚 など

年代別回答内訳

	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1 自分のみ	3	5	3	12	17	14	8	4	66
2 家族	5	48	76	61	64	85	33	8	380
3 知人・友人	3	0	1	5	2	2	3	0	16
4 近所の人	0	3	1	2	4	7	6	0	23
5 町会（自主防災組織）の人	0	0	0	0	1	1	0	0	2
6 民生委員など	0	0	0	1	0	0	0	0	1
7 職場の人	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 その他	0	2	2	3	4	10	4	0	25

問9 あなたが避難したきっかけをお答えください。(○は複数可)



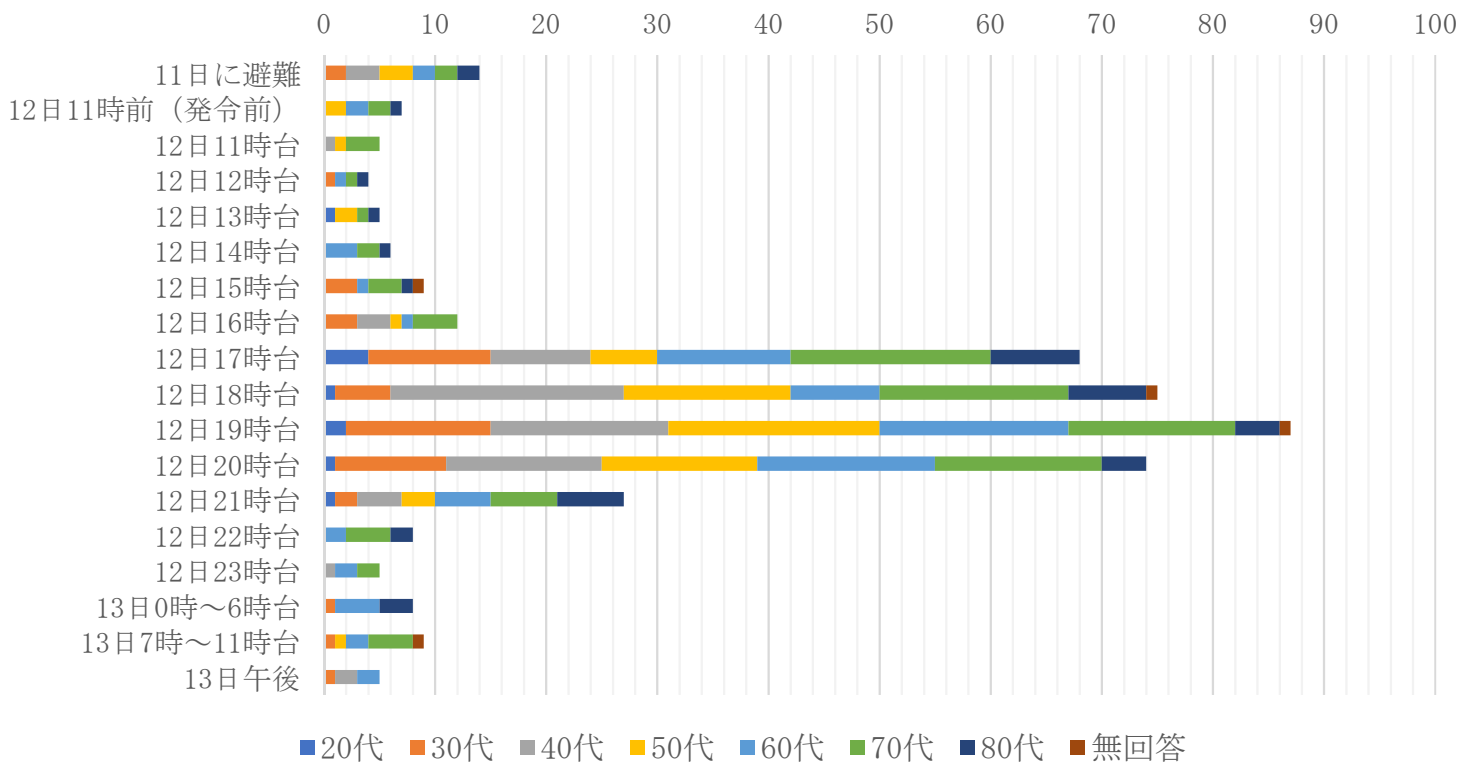
(その他の例)

- ・SNS の情報を見て
- ・消防車・広報車の巡回
- ・防災無線
- ・家族からの連絡 など

年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	自宅や周辺が浸水したり、土砂が入ったりしたから	3	11	21	28	36	44	24	4	171
2	雨量や水位の情報から不安を感じたから	8	11	44	32	23	32	7	2	159
3	ハザードマップで自宅が危険な区域にあったから	3	11	12	11	11	14	3	0	65
4	近所の人も避難したから	0	10	20	11	10	16	3	2	72
5	警戒レベル3もしくは警戒レベル4が発令されたから	5	24	26	24	18	28	7	1	133
6	知人や町会（自主防災組織）等から避難を勧められたから	4	8	9	9	12	26	11	1	80
7	その他	0	14	11	19	19	28	13	1	105

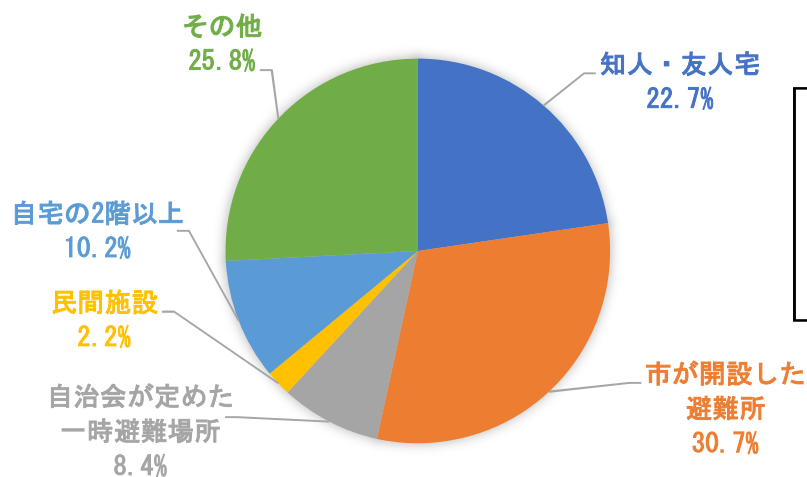
問9 避難した時刻について



年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	11日に避難	0	2	3	3	2	2	2	0	14
2	12日11時前 (発令前)	0	0	0	2	2	2	1	0	7
3	12日11時台	0	0	1	1	0	3	0	0	5
4	12日12時台	0	1	0	0	1	1	1	0	4
5	12日13時台	1	0	0	2	0	1	1	0	5
6	12日14時台	0	0	0	0	3	2	1	0	6
7	12日15時台	0	3	0	0	1	3	1	1	9
8	12日16時台	0	3	3	1	1	4	0	0	12
9	12日17時台	4	11	9	6	12	18	8	0	68
10	12日18時台	1	5	21	15	8	17	7	1	75
11	12日19時台	2	13	16	19	17	15	4	1	87
12	12日20時台	1	10	14	14	16	15	4	0	74
13	12日21時台	1	2	4	3	5	6	6	0	27
14	12日22時台	0	0	0	0	2	4	2	0	8
15	12日23時台	0	0	1	0	2	2	0	0	5
16	13日0時～6時台	0	1	0	0	4	0	3	0	8
17	13日7時～11時台	0	1	0	1	2	4	0	1	9
18	13日午後	0	1	2	0	2	0	0	0	5

問10 あなたが避難した場所はどこですか。(○は1つ)



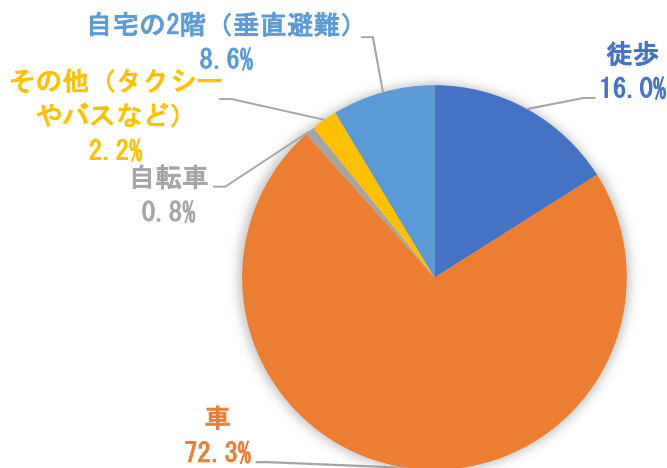
(その他の例)

- ・実家（または子どもの家）
- ・職場
- ・アパートなどの踊り場 など

年代別回答内訳

		20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
1	知人・友人宅	4	8	28	22	20	26	7	1	116
2	市が開設した避難所	3	21	29	21	30	38	11	4	157
3	自治会が定めた一時避難場所	0	3	2	9	8	14	7	0	43
4	民間施設	1	0	0	2	2	2	3	1	11
5	自宅の2階以上	0	3	6	10	8	13	11	1	52
6	その他	3	23	20	21	20	27	16	2	132

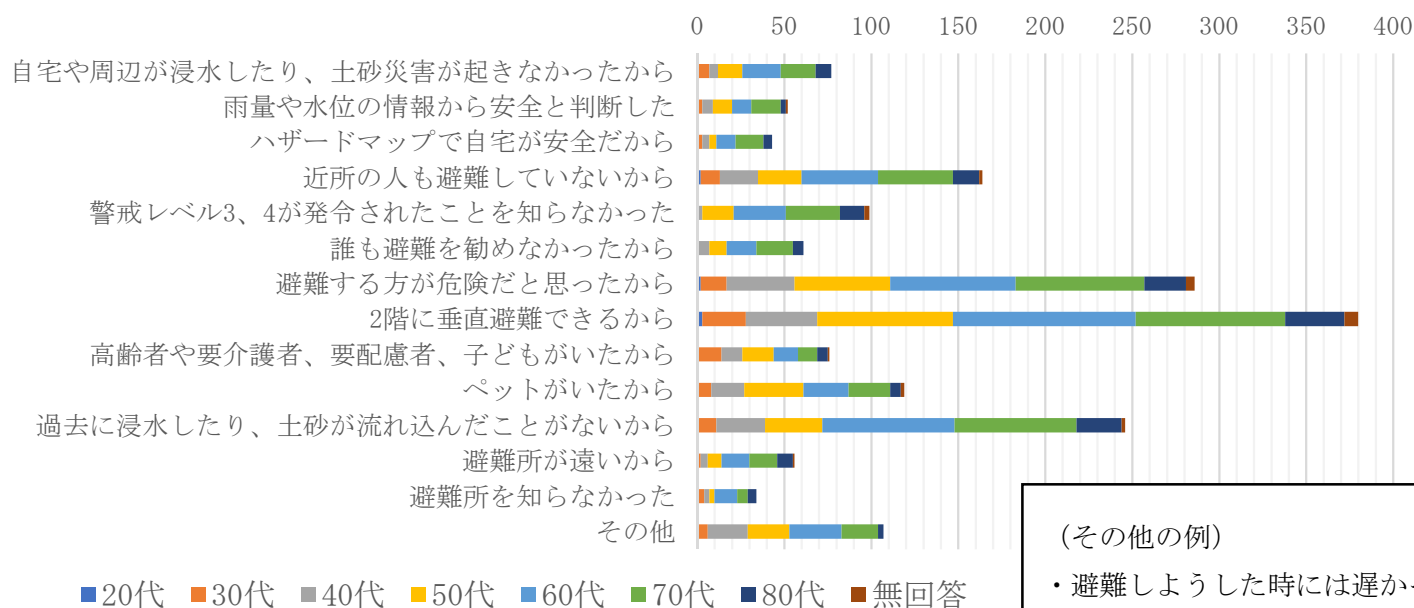
問 11 避難した場所へはどのような交通手段で向かいましたか。(○は1つ)



年代別回答内訳

		20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
1	徒歩	1	8	8	8	12	25	14	4	80
2	車	9	46	67	65	63	79	28	4	361
3	自転車	0	0	3	0	1	0	0	0	4
4	その他 (タクシーやバスなど)	1	2	0	0	4	1	2	1	11
5	自宅の2階 (垂直避難)	0	2	4	10	6	11	10	0	43

問 12 あなたが避難しなかった（できなかった）理由をお答えください。（○は複数可）



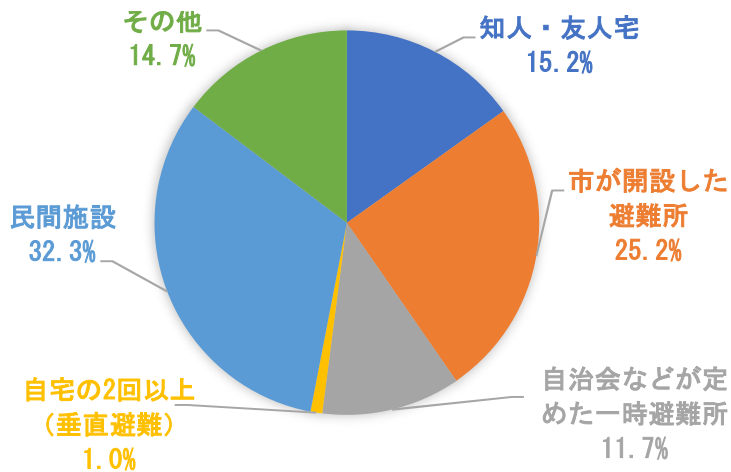
（その他の例）

- ・避難しようとした時には遅かった
- ・避難所より安全と思った など

年代別回答内訳

		20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
1	自宅や周辺が浸水したり、土砂災害が起きなかったから	1	6	5	14	22	20	9	0	77
2	雨量や水位の情報から安全と判断した	1	2	6	11	11	17	3	1	52
3	ハザードマップで自宅が安全だから	0	3	4	4	11	16	5	0	43
4	近所の人も避難していないから	2	11	22	25	44	43	15	2	164
5	警戒レベル 3、4 が発令されたことを知らなかった	0	1	2	18	30	31	14	3	99
6	誰も避難を勧めなかったから	0	1	6	10	17	21	6	0	61
7	避難する方が危険だと思ったから	2	15	39	55	72	74	24	5	286
8	2 階に垂直避難できるから	3	25	41	78	105	86	34	8	380
9	高齢者や要介護者、要配慮者、子どもがいたから	0	14	12	18	14	11	6	1	76
10	ペットがいたから	1	7	19	34	26	24	6	2	119
11	過去に浸水したり、土砂が流れ込んだことがないから	1	10	28	33	76	70	26	2	246
12	避難所が遠いから	1	1	4	8	16	16	9	1	56
13	避難所を知らなかった	0	4	3	3	13	6	5	0	34
14	その他	0	6	23	24	30	21	3	0	107

問 13 次に災害があった場合どこへ避難したいかお答えください。(○は1つ)



(その他の例)

- ・車の中
- ・実家(または子どもの家)
- ・屋上のある民間施設の駐車場
- ・ペットが避難できる場所 など

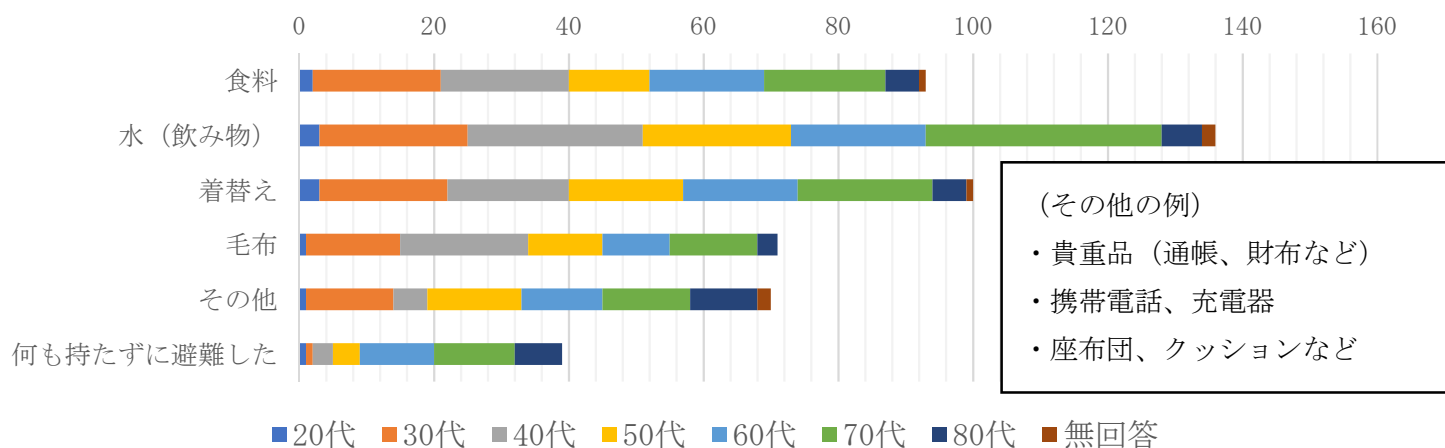
年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	知人・友人宅	4	17	42	34	36	24	10	3	170
2	市が開設した避難所	5	23	32	50	71	75	21	6	283
3	自治会などが定めた一時避難所	2	2	9	11	25	58	20	4	131
4	自宅の2回以上(垂直避難)	1	1	0	2	0	4	2	1	11
5	民間施設	1	22	44	63	98	82	45	7	362
6	その他	2	22	26	35	27	36	14	3	165

③ 避難所について

市が指定した避難所へ避難した人のみ問 14 から問 17 までお答えください。
(その他の方は問 18 以降へ)

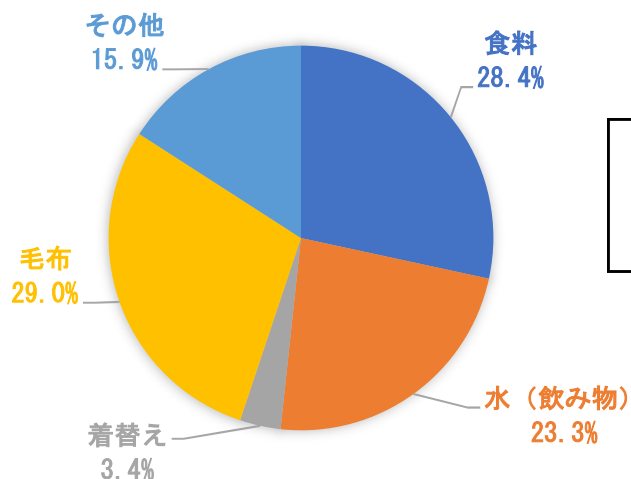
問 14 避難した際に何を持って避難しましたか。(○は複数可)



年代別回答内訳

	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
1 食料	2	19	19	12	17	18	5	1	93
2 水 (飲み物)	3	22	26	22	20	35	6	2	136
3 着替え	3	19	18	17	17	20	5	1	100
4 毛布	1	14	19	11	10	13	3	0	71
5 その他	1	13	5	14	12	13	10	2	70
6 何も持たずに避難した	1	1	3	4	11	12	7	0	39

問 15 避難してどういった物資があるといいと思いましたか。(○は1つ)



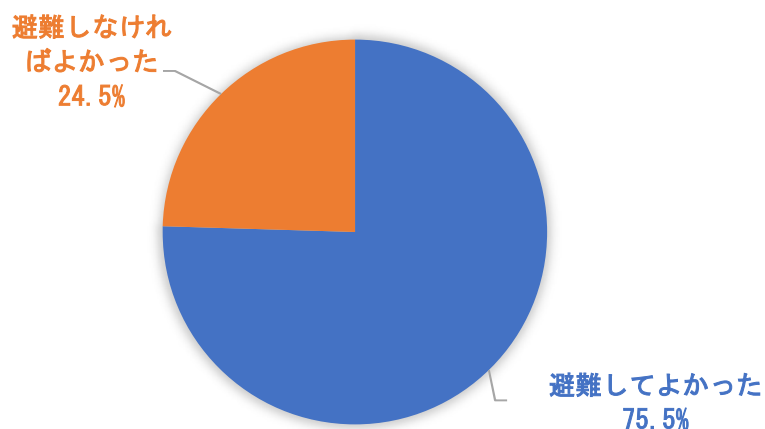
(その他の例)

- ・床に敷くもの (マットや敷布など)

年代別回答内訳

		20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
1	食料	0	8	5	9	10	15	3	0	50
2	水（飲み物）	0	4	6	5	5	14	6	1	41
3	着替え	0	0	0	1	2	2	1	0	6
4	毛布	3	4	5	9	14	8	7	1	51
5	その他	0	4	5	5	6	4	2	2	28

問 16 避難所に避難してどう感じましたか。（またはどう思いましたか。）（○は1つ）



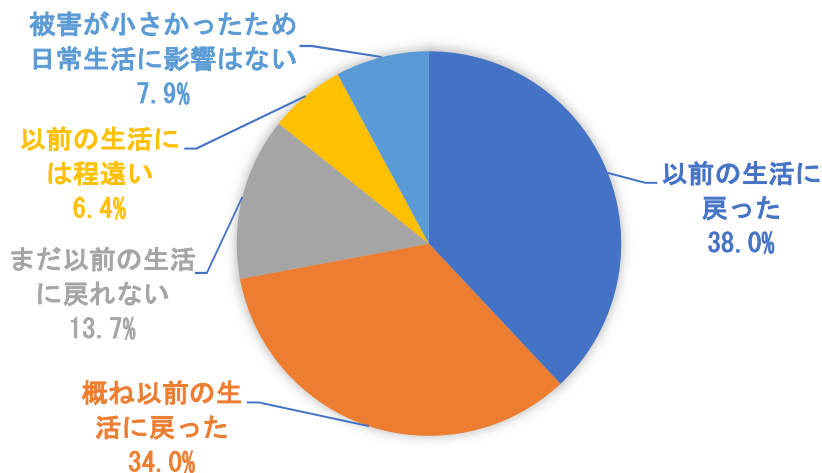
年代別回答内訳

		20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
1	避難してよかった	6	16	22	17	31	45	18	5	160
2	避難しなければよかった	0	11	9	13	5	10	4	0	52

※ 問 16 自由記入欄及び問 17「問 17 ペットを連れて避難した方にお聞きします。ペット同伴での避難で1 番大変だったことは何ですか。（自由記入欄）」については、別紙の記載になります。

○ 災害後の支援策について

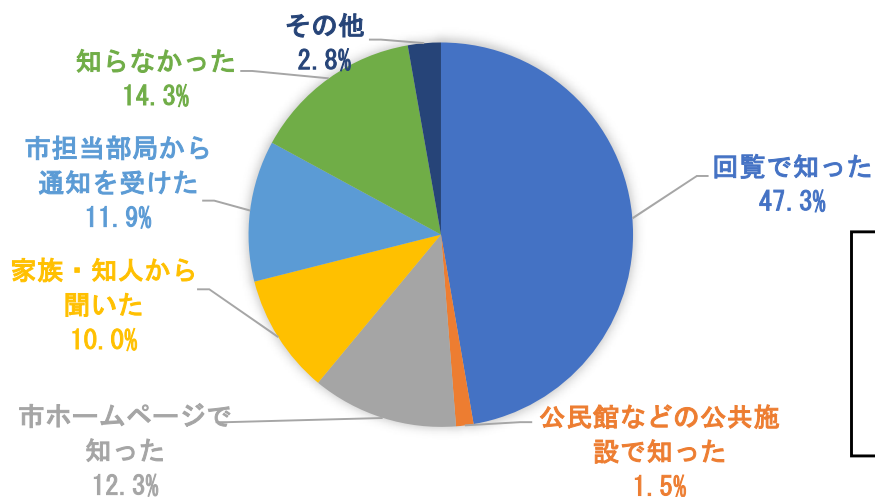
問 18 現在の生活再建はどこまで進みましたか。(○は1つ)



年代別回答内訳

	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1 以前の生活に戻った	8	42	70	74	89	100	39	7	429
2 概ね以前の生活に戻った	5	38	55	74	88	85	35	4	384
3 まだ以前の生活に戻れない	2	6	17	33	32	39	20	5	154
4 以前の生活には程遠い	0	1	10	10	19	19	10	3	72
5 被害が小さかったため日常生活に影響はない	0	5	11	6	27	33	6	1	89

問 19 本市では発災後から「被災者生活再建支援のお知らせ」や「被災者生活再建支援ハンドブック」を使い支援策の周知をしてきましたが、知っていますか。(○は1つ)



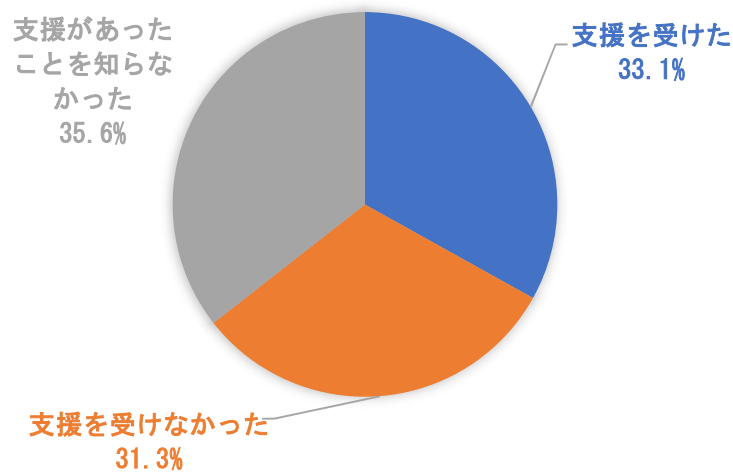
(その他の例)

- ・ SNS
- ・ 市役所で直接
- ・ 職場 など

年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	回覧で知った	2	35	66	85	129	139	48	9	513
2	公民館などの公共施設で知った	0	1	2	4	2	7	0	0	16
3	市ホームページで知った	3	14	31	37	22	17	7	2	133
4	家族・知人から聞いた	3	11	11	13	23	31	16	1	109
5	市担当部局から通知を受けた	1	7	14	20	34	36	15	2	129
6	知らなかった	5	18	24	21	34	29	19	5	155
7	その他	1	1	7	6	7	4	4	0	30

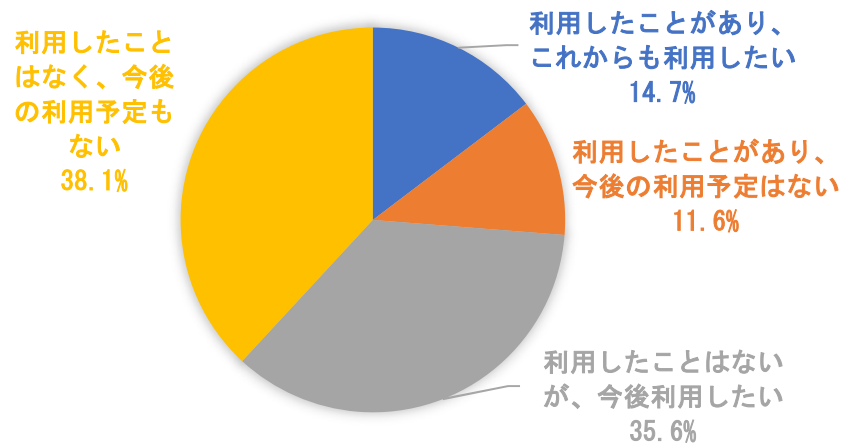
問 20 本市では、発災後足りない物資（タオルやトイレットペーパーなどの生活必需品）があった場合町会を通して支援を行ってきましたが支援を受けましたか。（○は1つ）



年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	支援を受けた	2	33	63	62	77	98	28	10	373
2	支援を受けなかった	9	23	49	60	83	83	41	5	353
3	支援があったことを知らなかった	4	34	50	76	97	95	39	6	401

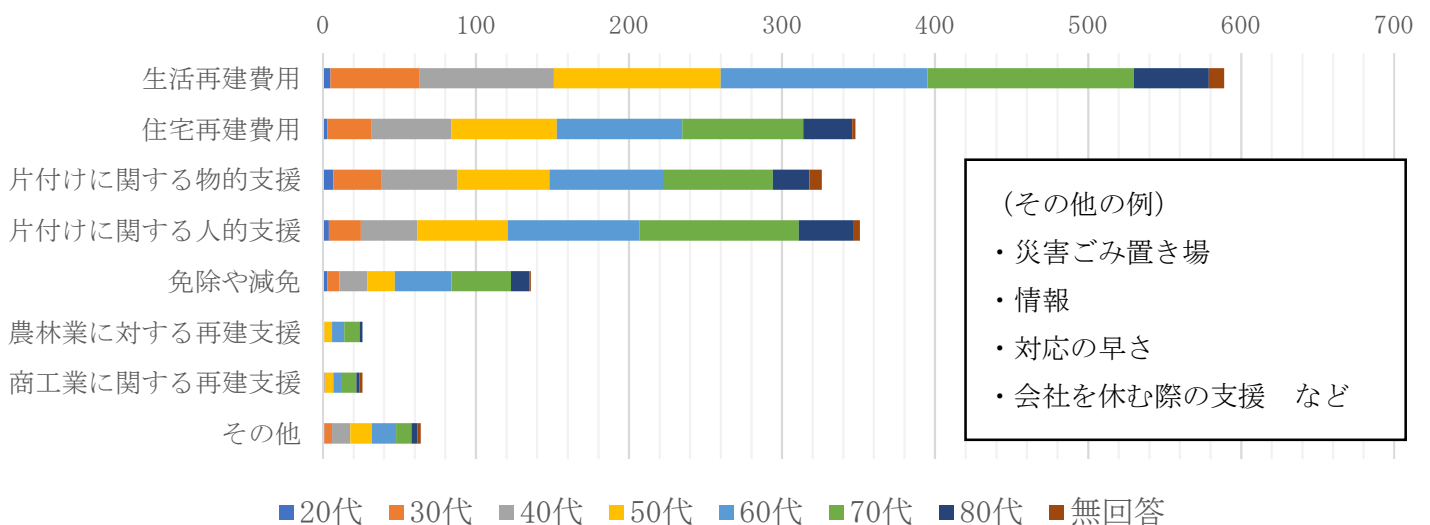
問 21 本市では災害ボランティアセンターが開設されていますが、現在までに利用しましたか。また、今後利用したいですか。(○は1つ)



年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	利用したことがあり、これからも利用したい	0	5	12	17	28	67	33	5	167
2	利用したことがあり、今後の利用予定はない	0	5	15	27	36	33	14	2	132
3	利用したことはないが、今後利用したい	5	21	52	62	102	120	33	11	406
4	利用したことはなく、今後の利用予定もない	10	62	84	92	91	62	30	3	434

問 22 今回の支援で足りないと感じたものは何ですか。(○は2つまで)

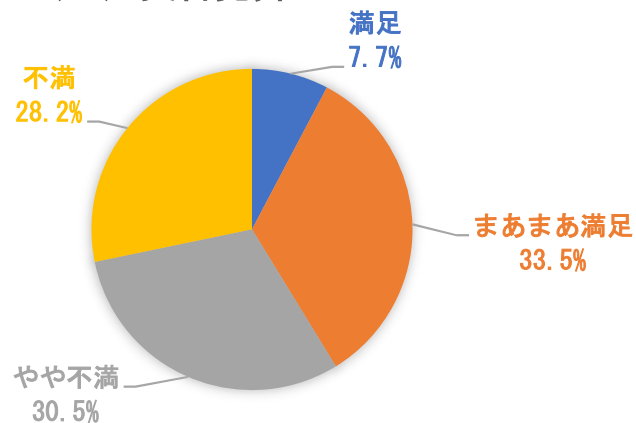


年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	生活再建費用	5	58	88	109	135	135	49	10	589
2	住宅再建費用	3	29	52	69	82	79	32	2	348
3	片付けに関する 物的支援	7	31	50	60	75	71	24	8	326
4	片付けに関する 人的支援	4	21	37	59	86	104	36	4	351
5	免除や減免	3	8	18	18	37	39	12	1	136
6	農林業に対する 再建支援	0	0	1	5	8	10	2	0	26
7	商工業に関する 再建支援	0	1	1	5	5	10	2	2	26
8	その他	1	5	12	14	16	10	4	2	64

問 23 今回の満足度を教えてください。該当する数字を○で囲んでください。(○は1つ)

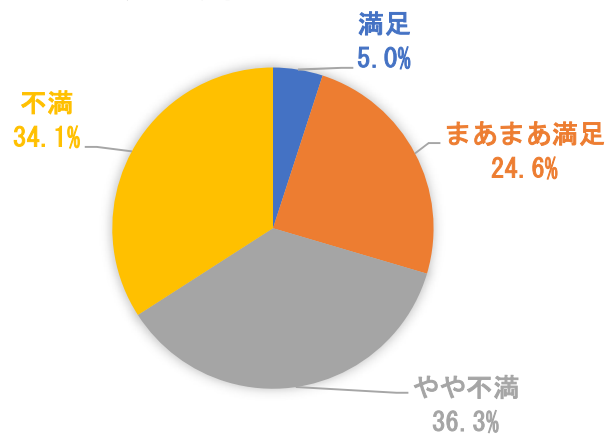
(1) 災害見舞金について



年代別回答内訳

		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	合計
1	満足	2	11	19	14	8	20	9	1	84
2	まあまあ満足	4	30	43	59	83	96	41	7	363
3	やや不満	4	24	38	59	84	88	30	4	331
4	不満	3	27	58	61	69	57	23	8	306

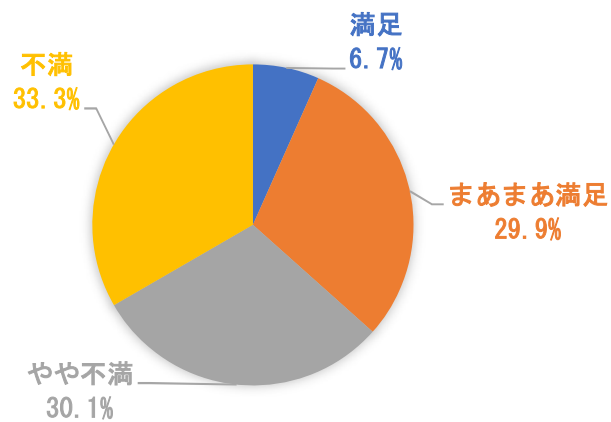
(2) 家財等購入等補助金について



年代別回答内訳

		20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
1	満足	0	4	10	9	6	9	4	1	43
2	まあまあ満足	4	22	25	38	54	42	20	6	211
3	やや不満	3	22	42	55	70	88	27	5	312
4	不満	4	26	52	60	62	59	24	6	293

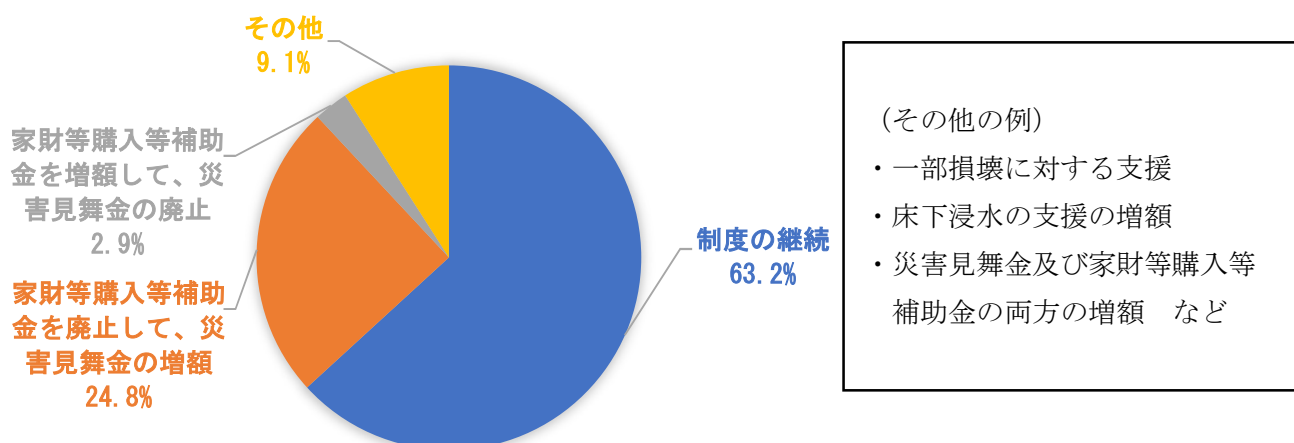
(3) 被災者生活再建支援金について



年代別回答内訳

		20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
5	満足	0	5	16	8	5	13	3	1	51
4	まあまあ満足	4	23	21	37	60	52	27	5	229
2	やや不満	3	15	29	41	57	67	13	5	230
1	不満	2	23	46	54	57	49	19	5	255

問 24 今後発生する災害を想定した場合、令和元年東日本台風（台風第 19 号）に伴う災害見舞金および家財等購入等補助金に対する意見として、該当するものはどれですか。（○は 1 つ）



年代別回答内訳

		20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	無回答	合計
1	制度の継続	9	44	86	120	165	170	73	10	677
2	家財等購入等補助金を廃止して、災害見舞金の増額	1	32	46	39	57	62	23	6	266
3	家財等購入等補助金を増額して、災害見舞金の廃止	2	3	5	7	5	7	0	2	31
4	その他	2	10	22	26	15	17	4	1	97

※ 「問 25 今後の災害に備え、こうしたほうが良いといった点があればお書きください。（自由記入欄）」については、別紙の記載になります。