


## 一般質問通告書

佐野市議会議長 様

平成 29年 8月 28日		受理者印
午前		8時 55分 受理 
午後		
議会名	平成 29年 第 4 回 佐野市議会定例会	
発言者	議席番号 6番 氏名 早川 貴光	
答弁を求める者 (選択してください)	市長 ・ 副市長 ・ 教育長 ・ 担当部局長	
質問方法 (いずれかを選択してください)	一問一答 ・ 一括質問一括答弁	
大項目(質問項目) 中項目(質問細目)	小項目 (具体的な質問内容)	
1 佐野市の広報戦略について		
(1) 現在の広報ツールについて	① 現在、市として取り扱う広報ツールはどのようなものがあるかお伺いします。	
(2) 「広報さの」について	① 「広報さの」の閲覧状況とその状況から考えられる課題があればお伺いします。 ② 市民に必要な情報を届ける為にもさらに「広報さの」の周知方法を増やす必要があると考えますが、見解をお伺いします。	
(3) ソーシャルメディアを活用した広報及び佐野市のホームページについて	① 市としてソーシャルメディアを活用した広報を行っていますが、各ソーシャルメディアの使い分けと今後の新たなソーシャルメディアとしてライン等の活用を検討しているか、お伺いします。 ② 公式ホームページを管理するサーバーの状況、ホームページのリンク切れや浮遊ファイル等の把握、あるいは訪問者の分析などのメンテナンス状況をお伺いします。 ③ 今年4月9日に執行された佐野市議会議員選挙では佐野市開票速報ページにおいてアクセス集中過多によるエラーが発生し、該当ページが閲覧できませんでした。このエラーの発生する頻度及び具体的な解決策についてお伺いします。	

(4) 質の高い広報と情報発信をするために

- ④ 総務省が「みんなの公共サイト運用ガイドライン(2016年版)」を2016年4月20日に公開しました。その中で、高齢者や障害者を含む誰もが利用できるホームページにするための取り組みが求められています。現在の対応状況をお伺いします。
- ⑤ 新設された佐野市の魅力発信・移住定住ポータルサイト「佐野で暮らそう！」や、第24回全国山城サミット in 佐野についてはホームページのコンテンツ管理システム(以下CMS)が導入されています。一方で佐野市のホームページはCMSが導入されていないように見受けられます。公式ホームページの管理に関する現状をお伺いします。
- ⑥ 市の行政施設や、指定避難場所、AED設置個所などいろいろな施設が地図上に表示される佐野市地図情報システムがホームページ上に設置されています。どのような機能があるか、またどのような時に使用するべきものかをお伺いします。
- ① 市は今後、観光立市、産業・文化立市、スポーツ立市をリーディングプロジェクトとして展開する予定です。また人口減少問題に対しても抑制に向けて、定住促進をテーマとして推進していくこととしています。そういったプロジェクトや定住促進の成功の鍵は広報力と情報発信力が非常に重要と考えます。よって質の高い広報と情報発信をする必要があると思いますが、現状と対策をお伺いします。